



## AVVISO PUBBLICO

### Per l'adesione all'accordo di programma quadro dell'agenda digitale di Biella 2015/2020 denominato 'Patto del Battistero'

L'Amministrazione comunale di Biella, in conformità al proprio programma di mandato ed alle linee di indirizzo approvate in tema di Agenda Digitale, intende favorire la più ampia adesione a livello territoriale **all'Accordo di programma quadro per l'attuazione dell'Agenda digitale di Biella 2015-2020** (d'ora in avanti 'Patto del Battistero'), con valenza territoriale, convenuto con i seguenti soggetti, già aderenti allo stesso:

*PROVINCIA DI BIELLA  
COMUNE DI COSSATO  
AZIENDA TURISTICA LOCALE  
CAMERA DI COMMERCIO  
BANCA SELLA  
FONDAZIONE TEMPIA  
SCUOLE BIELLESI IN RETE*

L'accordo, in adempimento a quanto richiede la normativa in vigore, in coerenza con l'Agenda digitale europea, l'agenda digitale italiana, l'agenda digitale piemontese e l'agenda digitale del comune di Biella, si propone di realizzare, in modo integrato e coordinato, una serie di attività da perseguire sul territorio sui temi dei servizi online, della partecipazione della cittadinanza e sulla formazione per contrastare il digital divide culturale.

Sul piano operativo l'accordo intende dare attuazione e sviluppare, in prima istanza, le seguenti azioni, che si descrivono sinteticamente:

**#dilloaBiella:** utilizzare i social network per un dialogo inter-pares tra amministrazione, cittadini, privato e sociale che possa essere alla base di una gestione partecipativa delle risorse;

**#makeBiella:** istituzione di laboratori con cittadini e associazioni per tarare le iniziative in corso e raccogliere altre idee e creazione di gruppi tematici per analisi funzionali ed il controllo di qualità;

**#segnalaloaBiella:** utilizzino dei social network come canale di customer satisfaction, informando i cittadini in tempo reale della presa in carico e dello stato delle segnalazioni;

**#innamoratidiBiella:** costruire un piano di marketing territoriale digitale per il territorio biellese che incoraggi turismo ed insediamenti domiciliari e produttivi. Coinvolgimento di utenti Instagram nella gestione del profilo ufficiale della città;

**#Biellalavoro:** mantenere e potenziare il portale Biellalavoro alla luce dell'evoluzione normativa ed organizzativa in atto, al fine di migliorarne l'usabilità, le funzioni di ricerca e di inserimento delle offerte di lavoro, nonché l'interconnessione con le piattaforme e con gli strumenti social;

**#Biellaservizi:** sviluppare/reingegnerizzare i servizi telematici per cittadini, professionisti e loro associazioni, a partire dai piani locali, regionali e nazionali di informatizzazione e digitalizzazione della galassia pubblica. Promuovere, in particolare, la diffusione degli strumenti di identità digitale e di pagamento sperimentando circuiti pubblico-privato di spendibilità delle credenziali;

**#Biellacasadivetro:** pervenire al tracciamento puntuale dei bilanci degli Enti con rappresentazioni grafiche per la leggibilità, consentendone l'esportabilità con le specifiche OpenData. Determinare in maniera partecipata un set circoscritto di altri dati utili oltre a quelli stabiliti per legge ed implementare un cruscotto aggregatore territoriale;

**#connettiBiella:** aprire la rete WiFi della provincia, eliminando l'autenticazione e coinvolgendo tutti gli esercizi commerciali della città verso una bolla Biella WiFi. Estendere, compatibilmente con le risorse disponibili, la banda larga alle sedi pubbliche ed alle scuole (Piano Telematico Scolastico). Aprire tavoli tematici con gli operatori delle telecomunicazioni, mirati sia a conoscere la loro programmazione, che ad orientarla in funzione dello sviluppo del territorio e della copertura integrale dello stesso in banda larga ed ultra larga. Promuovere accordi con operatori satellitari per la copertura delle zone a completo fallimento di mercato (modello ZeroDigitalDivide). Facilitare l'accesso ad internet per i nuclei familiari più deboli;

**#Biellainclude:** includere digitalmente non meno del 10% della popolazione, mediante il coinvolgimento ed il supporto delle scuole e centri civici già attrezzati con aule informatiche e connettività, di tutor volontari civici e studenti e con la cooperazione di tutti gli enti di formazione del territorio;

**#finanziaBiella:** istituire una regia preposta al recupero di fondi per finanziare in maniera strutturata le iniziative dell'Agenda Digitale ed i bisogni del territorio;

**#Biellaeccelle:** stimolare gli insediamenti di chi voglia investire in ICT sul territorio, interessando competenze tecniche di alto livello e portando lavoro a Biella.

L'adesione al Patto del Battistero è aperta a qualsiasi Ente Pubblico, Azienda o Associazione che si riconosca nell'impianto definito nell'accordo.

I soggetti interessati all'adesione devono far pervenire al Comune, con le modalità di seguito indicate, la manifestazione di interesse conforme allo schema allegato, debitamente compilata e sottoscritta.

Al fine di evitare atti meramente emulativi e consentire una più pertinente e consona valutazione preliminare, è richiesta con la manifestazione di interesse la esplicitazione, in forma di dichiarazione, dell'impegno ad apportare, per la propria partecipazione all'attuazione dell'accordo, un minimo di risorse finanziarie di 5.000,00 euro per il primo anno, allocato su azioni progettuali di interesse del soggetto e, di tali risorse finanziarie, un minimo del 15% messo a disposizione del consorzio per le spese di funzionamento (Art 3, Comma 3 dell'Accordo di programma quadro).

L'adesione di nuovi partner dovrà comunque essere autorizzata dal comitato di coordinamento dell'Agenda Digitale di Biella alla luce della compatibilità con la attuale suddivisione di ruoli ed attività progettuali (Allegato 2 all'Accordo di programma quadro). Non saranno ammesse adesioni volte ad acquisire posizioni dominanti sul mercato.

Si specifica inoltre che i soggetti le cui adesioni perverranno entro il 4 dicembre saranno i primi firmatari del patto Battistero. Ulteriori adesioni saranno possibili solo dopo l'elaborazione da parte dei primi firmatari della documentazione di programmazione economica finanziaria (Art 4, Comma 5 dell'Accordo di programma quadro).

La manifestazione di interesse deve essere inoltrata al Comune :

- mediante recapito a mano all'Ufficio protocollo comunale, presso la sede comunale di Palazzo Oropa, in via Battistero, 4; oppure, recapitata mediante servizio postale, con busta indirizzata a: "Comune di Biella - Assessorato alla trasparenza - Via Battistero, 4- 13900 Biella";
- Oppure recapitata a mezzo PEC (posta elettronica certificata), al seguente indirizzo: protocollo.comunebiella@pec.it;
- oppure trasmessa al seguente indirizzo mail: segreteria.assessorezago@comune.biella.it

Il responsabile del procedimento di cui al presente avviso è la Dr.ssa Carla Fiorio dell'Ufficio di Gabinetto del Sindaco – Via battistero 4 – Tel. 015 3507307.

Biella, li 16 novembre 2015



L'ASSESSORE  
Dr.ssa Fulvia Zago



IL SEGRETARIO GENERALE  
Dr. Gianfranco Cotugno

ALLEGATI:

- Patto del Battistero (Accordo di programma quadro per l'attuazione dell'Agenda digitale di Biella);
- Modulo Manifestazione di interesse