



CITTA' DI BIELLA
PROVINCIA DI BIELLA

Allegato B

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'UTENZA DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI TERRITORIALI DI COMPETENZA DEL COMUNE DI BIELLA.

CIG: 8040926E09

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

L'appalto verrà aggiudicato al concorrente che, fra quelli ammessi a partecipare, avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo, come sommatoria dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di valutazione (qualità/prezzo).

Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i “Punteggi quantitativi”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	<i>Organizzazione dei servizi</i>	20	1.1	<i>Efficacia del modello organizzativo proposto (flessibilità, continuità operativa, raccordo con il Servizio Sociale territoriale del Comune) con particolare attenzione alla connessione con le risorse formali e informali del territorio, che garantiscono la prossimità ai cittadini (modalità, attori, finalità, impatto, ecc.)</i>	12		
			1.2	<i>Modalità di gestione delle urgenze: la proposta dovrà garantire tempestività, sostenibilità e adeguamento ai possibili processi di modifica dell’assetto organizzativo</i>	8		
2	<i>Strumenti e modalità di verifica per valutare l’efficienza e l’efficacia dei servizi</i>	20	2.1	<i>Appropriatezza e analisi delle condizioni e dei bisogni dell’utenza (reale e potenziale) per ciascuna Area dei servizi, avendo riguardo alla sostenibilità degli interventi e alla qualità percepita dai cittadini</i>	10		

			2.2	<i>Proposte di razionalizzazione e miglioramento dei servizi oggetto dell'appalto con particolare attenzione alle attività di prevenzione e interazione con le risorse di comunità. Le proposte dovranno affrontare, per ciascuna area tematica, gli aspetti di complessità, i vincoli e le strategie di opposizione agli stessi, senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione</i>	10		
3	<i>Strumenti innovativi di programmazione ed erogazione dei servizi</i>	25	3.1	<i>Valorizzazione del sistema sussidiario di programmazione ed erogazione dei servizi (la proposta dovrà descrivere modelli concreti e attuabili)</i>	7		
			3.2	<i>Adeguatezza e sostenibilità del modello di interconnessione tra politiche sociali, politiche del lavoro e politiche abitative per garantire una visione sistemica ai percorsi di inclusione, in linea con le risorse attive e attivabili sul territorio (la proposta dovrà contenere riferimenti ai dati di contesto e prospettive di sviluppo)</i>	10		
			3.3	<i>Appropriatezza degli interventi di sostegno, valorizzando anche modalità non standardizzate, finalizzate al rafforzamento dell'autodeterminazione e della centralità della persona</i>	8		
4	<i>Miglioramento degli standard di erogazione del servizio: dotazioni strumentali</i>	3	4.1	<i>Miglioramento degli standard del servizio sociale di base proposto dal concorrente, in termini di migliori dotazioni strumentali messe a disposizione degli operatori oltre a quanto richiesto nel capitolato d'appalto:</i> <ul style="list-style-type: none"> - n. 0,5 punti per ogni pc portatile aggiuntivo - n. 1 punto per ogni autovettura aggiuntiva 			3

5	Conformità alle caratteristiche richieste nei documenti di gara	2	5.1	<p><i>Rispetto delle formalità richieste per l'elaborazione del progetto tecnico * (ordine di esposizione conforme alla presente tabella riportando la relativa numerazione progressiva, numero massimo di pagine ammesse, formato, layout, carattere, paragrafo, margini):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - pieno rispetto n. 2 punti - parziale/mancato rispetto n. 0 punti 			2
6	Professionalità del personale impiegato	10	6.1	<i>Modalità di selezione, qualità e quantità della formazione e supervisione</i>	3		
			6.2	<i>Adeguatezza delle procedure per i passaggi di consegne in caso di cambio degli operatori del servizio</i>	3		
			6.3	<i>Individuazione di dispositivi finalizzati alla rilevazione del benessere organizzativo e al contenimento dello stress</i>	4		
TOTALE		80			75		5

** Il progetto tecnico dovrà consistere in un progetto illustrativo delle caratteristiche metodologiche e organizzative di esecuzione del servizio, che contenga gli aspetti di natura tecnico-gestionale, sviluppati in tanti paragrafi quanti sono i criteri e sub criteri oggetto di valutazione sopra indicati, seguendo il medesimo ordine della tabella ivi prevista. Nella esposizione dovrà essere riportata la numerazione progressiva.*

Per ragioni di equità, comparazione e snellezza nell'esame delle offerte, l'offerta tecnica dovrà consistere in un elaborato sviluppato come segue:

- Numero massimo di 10 fogli (20 facciate), esclusi copertina ed indice;
- Formato A4;
- Layout verticale;
- Carattere Times New Roman, dimensione 12;
- Paragrafo: allineamento Giustificato, livello struttura Corpo testo, interlinea 1,5 righe;
- Margini: Superiore 2,5 cm. – Inferiore 2 cm. – Sinistro 2 cm. – Destro 2 cm.

L'elaborato dovrà essere redatto in lingua italiana, tenendo conto di tutti gli aspetti descritti nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

La valutazione terrà conto sia del livello di approfondimento teorico e di concretezza operativa relativamente a ciascuna area tematica, sia della presenza di elementi di innovazione anche

sperimentali. Saranno particolarmente considerati i progetti che affrontano per ciascuna area tematica gli aspetti di complessità, i vincoli e le strategie di opposizione agli stessi

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a **52** per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Per quanto concerne gli elementi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito, per ciascun sub-criterio in esame, un coefficiente sulla base del metodo dell'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario [cfr. Linee Guida n. 2 in materia di offerta economicamente più vantaggiosa approvate dall'ANAC con delibera n. 1005 del 21.09.2016 aggiornate al D.lgs. 19 aprile 2017, n. 56 con delibera n. 424 del 2 maggio 2018], secondo i seguenti livelli di valutazione:

LIVELLO DI VALUTAZIONE	COEFFICIENTE DI VALUTAZIONE
Ottimo	1
Molto buono	0,9
Buono	0,8
Discreto	0,7
Sufficiente	0,6
Mediocre	0,5
Scarso	0,4
Insufficiente/Nulla	0

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo: aggregativo compensatore [cfr. Linee Guida n. 2 in materia di offerta economicamente più vantaggiosa approvate dall'ANAC con delibera n. 1005 del 21.09.2016 aggiornate al D.lgs. 19 aprile 2017, n. 56 con delibera n. 424 del 2 maggio 2018].

Pertanto sarà applicata la seguente formula:

$$P_i = \sum [W_i * V_{ai}] / n$$

dove:

P_i = Punteggio dell'offerta i-esima

n = numero totale dei requisiti

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V_{ai} = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno.

I coefficienti V_{ai} sono determinati per ciascun criterio o sub-criterio avente natura qualitativa, cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella sopra riportata denominata "Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica":

- mediante il calcolo della media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari a ciascuna offerta in relazione al sub criterio in esame (coefficiente medio);
- attribuendo il valore 1 al coefficiente medio più elevato e riparametrando proporzionalmente tutti gli altri coefficienti medi.

Nell'attribuzione dei relativi punteggi si terrà conto esclusivamente delle prime due cifre decimali.

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

La Commissione Giudicatrice procederà alla valutazione tecnica di tutte le soluzioni proposte prima di aprire le offerte economiche.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

La valutazione dell'offerta economica verrà effettuata applicando il punteggio massimo di 20 punti all'offerta con il ribasso percentuale unico più alto sul prezzo a base di gara.

Alle altre offerte saranno assegnati punteggi decrescenti calcolati secondo la seguente formula:

Formula "quadratica"

$$C_i = (R_i/R_{max})^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

R_i = ribasso offerto dal concorrente i-esimo

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente

$\alpha = 0,2$

Biella, 25 settembre 2019

IL R.U.P.

(Dr.ssa Germana Romano)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2015 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Il presente documento viene pubblicato sul profilo del committente per almeno 15 giorni a partire dal 02.10.2019.