



CITTÀ  
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO  
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO  
AL MERITO CIVILE

P.IVA 00221900020

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE E DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E PATRIMONIALI PER LA DURATA DI ANNI TRE.**

### VERBALE N. 3 DI GARA

Il giorno 25/05/2016, alle ore 15.00 nell’ufficio del Ragioniere Capo, Dr. Dorianò Meluzzi, sito a Palazzo Pella, Via Tripoli 48,

#### PREMESSO CHE:

- con determinazione dirigenziale n. 214/TR del 17/03/2016 del Dirigente del Settore Economico Finanziario veniva indetta una gara mediante procedura aperta per il servizio di riscossione coattiva delle entrate tributarie e patrimoniali (con esclusione dell’Imposta sulla Pubblicità, del Diritto sulle Pubbliche Affissioni, della Tassa Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche e delle sanzioni relative alle violazioni delle norme del Codice della Strada) per la durata di anni tre;
- con determinazione dirigenziale n. 354/TR del 09/05/2016 veniva nominata la Commissione Giudicatrice formata dal Presidente Dr. Dorianò Meluzzi e dai Commissari Dr. Daniele Lanza e Dr. Alberto Pollo, coadiuvati dalla D.ssa Clara Gioeli con funzioni di segretario;
- che in data 10/05/2016 si è svolta la prima riunione della Commissione in seduta pubblica, al termine della quale la Commissione ha disposto l’ammissione alle fasi successive della gara di tutte le offerte pervenute di seguito indicate:  
MAGGIOLI TRIBUTI SPA;  
ICA SRL;
- che in data 24/05/2016 si è svolta la seconda riunione della Commissione in forma riservata in quanto relativa all’esame delle offerte tecnico progettuali pervenute, durante la quale, seguendo l’ordine di presentazione ed acquisizione al protocollo generale, la Commissione ha proceduto all’apertura ed all’esame dell’offerta tecnica predisposta dalla Ditta M.T. spa, lasciando in sospeso la valutazione del criterio di cui alla lettera d) per la necessità di richiedere maggiori specificazioni su quanto indicato in offerta sul punto e quindi rimandando ad un momento successivo l’attribuzione del punteggio definitivo ed ha proceduto all’apertura ed all’esame dell’offerta tecnica predisposta dalla Ditta ICA srl, procedendo alla valutazione dei criteri di cui alle lettere a), b), c), d), e), f), g), h), sospendendo successivamente la seduta ed aggiornando la stessa in prosieguo, sempre in forma riservata, ad oggi 25/05/2016 ore 15.00;

SETTORE  
ECONOMICO-FINANZIARIO-  
PATRIMONIALE E  
SERVIZI INFORMATICI

Dirigente del Settore:  
DOTT. DORIANO MELUZZI

Palazzo Pella  
Via Tripoli, 48  
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:  
+39 015 35071

PEC:  
protocollo.comunebiella@pec.it

Sito:  
www.comune.biella.it



CITTÀ  
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO  
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO  
AL MERITO CIVILE

P.IVA.00221900020

il Dr. Dorianò Meluzzi, nella sua qualità di Dirigente del Settore Economico Finanziario, assunta la Presidenza, accertata la regolare costituzione della Commissione, dichiara aperta la seduta.

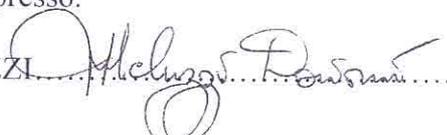
La Commissione prende in considerazione l'offerta tecnico qualitativa della Ditta ICA srl, per completare l'esame della stessa e per valutare i criteri di cui alle lettere i) e l) ed assegna a tali criteri i punteggi risultanti dalla tabella allegata al presente verbale esprimendo, in maniera unanime, le seguenti motivazioni riferite ai criteri di valutazione con punteggio non predeterminato, tenuto altresì conto della richiesta formulata dall'offerente circa la riservatezza dei dati:

i) specifiche del portale e delle sue caratteristiche: modalità di interscambio dei dati e delle informazioni con il Comune, software per la gestione dei dati: il giudizio è mediamente buono in quanto l'offerta soddisfa le principali esigenze dell'Ente;

l) eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio e servizi aggiuntivi senza oneri per il Comune di Biella, sempre e comunque inerenti le attività oggetto del servizio stesso: il giudizio è mediamente buono in quanto i servizi offerti si propongono di migliorare il rapporto con la cittadinanza.

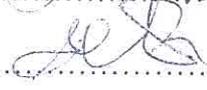
Alle ore 16.00 circa, terminata la valutazione dell'offerta della Ditta ICA srl il Presidente sospende la seduta riservata della Commissione, che verrà ripresa, per l'ultimazione dell'esame delle offerte tecniche, non appena la Ditta M.T. spa trasmetterà i chiarimenti richiesti con nota prot. 26220/2016 trasmessa via PEC in data 25/05/2016.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che, previa lettura ed approvazione, viene sottoscritto come appresso.

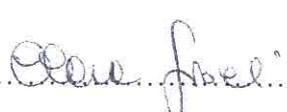
IL PRESIDENTE – Dr. Dorianò MELUZZI..... 

I COMPONENTI:

Dr. Daniele LANZA..... 

Dr. Alberto POLLO..... 

IL SEGRETARIO

D.ssa Clara GIOELI..... 

SETTORE  
ECONOMICO-FINANZIARIO-  
PATRIMONIALE E  
SERVIZI INFORMATICI

Dirigente del Settore:  
DOTT. DORIANO MELUZZI

Palazzo Pella  
Via Tripoli, 48  
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:  
+39 015 35071

PEC:  
rotocollo.comunebiella@pec.it

Sito:  
www.comune.biella.it

ICA SRL

allegato verbale n. 3

**CRITERI DI VALUTAZIONE.**

Punteggio massimo	MELUZZI	POLLO	LANZA	MEDIA	MEDIA TRONCATA	PUNTEGGIO
70						
15						
a) Presentazione del concorrente e struttura organizzativa, modalità di svolgimento delle procedure di riscossione coattiva, tempistica di gestione del servizio.						
b) N. personale, espresso in ore lavoro, dedicato alla gestione del servizio: 1 punto per 40 ore settimanali, 2 punti per 80 ore settimanali, 3 punti per 120 ore settimanali, 4 punti per 160 ore settimanali, 5 punti per 200 ore settimanali, 6 punti per 24						
c) qualifiche e titoli di studio del personale dedicato alla gestione del servizio						
d) n. personale impiegato appartenente alle categorie svantaggiate (disabili motori) 1 punto a persona fino a 6 persone; 7 punti per un numero di persone superiore a 6;						
e) N. persone addette al front office, espresso in ore di lavoro : 1 punto per 20 ore settimanali, 2 punti per 40 ore settimanali, 3 punti per 60 ore settimanali, 4 punti per 80 ore settimanali, 5 punti per 100 ore settimanali, 6 punti per un n. di ore settimanali superiore a 100)						
f) n. di ore di apertura degli sportelli al pubblico: 1 punto per ogni due ore di apertura al giorno fino ad un massimo di 4 punti.						
g) Call center con linee telefoniche dedicate: 1 punto per ogni linea dedicata fino ad un massimo di 2 punti;						
h) orari di apertura del call center: 1 punto per apertura di almeno 4 ore al giorno; 2 punti per apertura da 4 a 8 ore al giorno, 3 punti per apertura per n. di ore al giorno superiore ad 8;						
i) Specifiche del portale e delle sue caratteristiche; modalità di interambio dei dati e delle informazioni con il Comune; software per la gestione dei dati	0.9	0.8	0.7			
l) Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio e servizi aggiuntivi senza oneri per il Comune di Biella, sempre e comunque inerenti le attività oggetto del servizio stesso.	0.8	0.8	0.8			

Coefficiente 0.0 = Assente - completamente negativo
Coefficiente 0.1 = Quasi del tutto assente – Quasi completamente negativo
Coefficiente 0.2 = Negativo
Coefficiente 0.3 = Gravemente insufficiente
Coefficiente 0.4 = Insufficiente
Coefficiente 0.5 = Appena insufficiente
Coefficiente 0.6 = Sufficiente
Coefficiente 0.7 = Discreto
Coefficiente 0.8 = Buono
Coefficiente 0.9 = Ottimo
Coefficiente 1.0 = Eccellente