



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

P.IVA 00221900020

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE E DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E PATRIMONIALI PER LA DURATA DI ANNI TRE.

VERBALE N. 4 DI GARA

Il giorno 01/06//2016, alle ore 9,30 nell'ufficio del Ragioniere Capo, Dr. Dorian Meluzzi, sito a Palazzo Pella, Via Tripoli 48,

PREMESSO CHE:

- con determinazione dirigenziale n. 214/TR del 17/03/2016 del Dirigente del Settore Economico Finanziario veniva indetta una gara mediante procedura aperta per il servizio di riscossione coattiva delle entrate tributarie e patrimoniali (con esclusione dell'Imposta sulla Pubblicità, del Diritto sulle Pubbliche Affissioni, della Tassa Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche e delle sanzioni relative alle violazioni delle norme del Codice della Strada) per la durata di anni tre;
- con determinazione dirigenziale n. 354/TR del 09/05/2016 veniva nominata la Commissione Giudicatrice formata dal Presidente Dr. Dorian Meluzzi e dai Commissari Dr. Daniele Lanza e Dr. Alberto Pollo, coadiuvati dalla D.ssa Clara Gioeli con funzioni di segretario;
- che in data 10/05/2016 si è svolta la prima riunione della Commissione in seduta pubblica, al termine della quale la Commissione ha disposto l'ammissione alle fasi successive della gara di tutte le offerte pervenute di seguito indicate:

MAGGIOLI TRIBUTI SPA;
ICA SRL;

- che in data 24/05/2016 si è svolta la seconda riunione della Commissione in forma riservata in quanto relativa all'esame delle offerte tecnico progettuali pervenute, durante la quale, seguendo l'ordine di presentazione ed acquisizione al protocollo generale, la Commissione ha proceduto all'apertura ed all'esame dell'offerta tecnica predisposta dalla Ditta M.T. spa, lasciando in sospeso la valutazione del criterio di cui alla lettera d) per la necessità di richiedere maggiori specificazioni su quanto indicato in offerta sul punto e quindi rimandando ad un momento successivo l'attribuzione del punteggio definitivo ed ha proceduto all'apertura ed all'esame dell'offerta tecnica predisposta dalla Ditta ICA srl, procedendo alla valutazione dei criteri di cui alle lettere a), b), c), d), e), f), g), h), sospendendo successivamente la seduta ed aggiornando la stessa in prosieguo, sempre in forma riservata, al giorno 25/05/2016 ore 15.00;

SETTORE
ECONOMICO-FINANZIARIO-
PATRIMONIALE E
SERVIZI INFORMATICI

Dirigente del Settore:
DOTT. DORIANO MELUZZI

Palazzo Pella
Via Tripoli, 48
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

PEC:
protocollo.comuncbiella@pec.it

Sito:
www.comune.biella.it



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

P.IVA 00221900020

- che in data 25/05/2016 la Commissione ha proceduto in prosieguo di seduta e sempre in forma riservata al completamento dell'esame dell'offerta tecnico progettuale della Ditta ICA, e ha quindi sospeso la seduta in attesa di ricevere i chiarimenti richiesti alla Ditta M.T. spa con nota del 25/05/2016 prot. 26220;

il Dr. Dorian Meluzzi, nella sua qualità di Dirigente del Settore Economico Finanziario, assunta la Presidenza, accertata la regolare costituzione della Commissione, dichiara aperta la seduta.

Il Presidente dà lettura della nota trasmessa via pec in data 27/05/2016 ed acquisita al protocollo generale dell'Ente al n. 26801 di pari data, con la quale M.T. spa, con riferimento al criterio di valutazione di cui alla lettera d) "n. personale impiegato appartenente alle categorie svantaggiate (disabili motori)" ed in risposta alla richiesta chiarimenti del Comune del 25/05/2016 prot. n. 26220, specifica che "tutte le 7 persone che la M.T. S.p.a. impiegherà per la gestione della commessa appartengono alle categorie svantaggiate disabili motori e precisamente sono esclusi dall'ex art. 9 della L. 68/99".

La Commissione procede successivamente all'assegnazione del punteggio finale alla M.T. S.p.a, sulla base di quanto disposto dal disciplinare di gara, così come risultante dalla tabella allegata al presente verbale sotto la lettera "A". Dalla somma dei punteggi assegnati per ciascun criterio di valutazione risulta un punteggio totale complessivo pari a 64,10 punti, maggiore del punteggio minimo da raggiungere per l'ammissione alla fase successiva, stabilito dal disciplinare in 30 punti.

La Commissione procede quindi all'assegnazione del punteggio finale alla ICA SRL, sulla base di quanto disposto dal disciplinare di gara, così come risultante dalla tabella allegata al presente verbale sotto la lettera "B". Dalla somma dei punteggi assegnati per ciascun criterio di valutazione risulta un punteggio totale complessivo pari a 52,80 punti, maggiore del punteggio minimo da raggiungere per l'ammissione alla fase successiva, stabilito dal disciplinare in 30 punti.

Poiché a nessuna offerta è stato attribuito il punteggio massimo previsto per l'offerta tecnica, si procede quindi alla riparametrazione come previsto nel disciplinare di gara, attribuendo all'offerta della M.T. spa 70 punti ed all'offerta dell' ICA srl 57,66 punti, come risulta dalla tabella allegata al presente verbale sotto la lettera "C".

Il Presidente dichiara quindi che risultano ammesse alla fase conclusiva della gara, che consisterà nell'apertura delle buste contenenti l'offerta economica, entrambe le Imprese concorrenti.

La Commissione, unanime, decide di auto-convocarsi per il giorno 08/06/2016 alle ore 10.00 per l'espletamento, in seduta pubblica, della fase conclusiva della

SETTORE
ECONOMICO-FINANZIARIO-
PATRIMONIALE E
SERVIZI INFORMATICI

Dirigente del Settore:
DOTT. DORIANO MELUZZI

Palazzo Pella
Via Tripoli, 48
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

PEC:
protocollo.comunebiella@pec.it

Sito:
www.comune.biella.it



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

P.IVA 00221900020

procedura di gara, consistente nell'apertura delle offerte economiche presentate e nella formazione della graduatoria provvisoria.

Il Presidente dispone che venga tempestivamente pubblicato sul sito l'avviso relativo alla data di espletamento della seduta pubblica per l'apertura delle offerte economiche.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che, previa lettura ed approvazione, viene sottoscritto come appresso.

IL PRESIDENTE – Dr. Dorianò MELUZZI.....*Meluzzi Dorianò*.....

I COMPONENTI:

Dr. Daniele LANZA.....*Daniele Lanza*.....

Dr. Alberto POLLO.....*Alberto Pollo*.....

IL SEGRETARIO

D.ssa Clara GIOELI.....*Clara Gioeli*.....

SETTORE
ECONOMICO-FINANZIARIO-
PATRIMONIALE E
SERVIZI INFORMATICI

Dirigente del Settore:
DOTT. DORIANO MELUZZI

Palazzo Pella
Via Tripoli, 48
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

PEC:
protocollo.comunebiella@pec.it




Sito:
www.comune.biella.it

MAGGIOLI TRIBUTI SPA

CRITERI DI VALUTAZIONE		70	MELUZZI	POLLO	LANZA	MEDIA	MEDIA TRONCATA	PUNTEGGIO
Punteggio massimo		15	0,7	0,7	0,8	0,733333	0,730000	10,95
a) Presentazione del concorrente e struttura organizzativa, modalità di svolgimento delle procedure di riscossione coattiva, tempistica di gestione del servizio;		7						7
b) N. personale, espresso in ore lavoro, dedicato alla gestione del servizio: 1 punto per 40 ore settimanali, 2 punti per 80 ore settimanali, 3 punti per 120 ore settimanali, 4 punti per 160 ore settimanali, 5 punti per 200 ore settimanali, 6 punti per 240 ore settimanali, 7 punti da 280 ore settimanali in su;		1	0,6	0,7	0,5	0,6	0,600000	0,6
c) qualifiche e titoli di studio del personale dedicato alla gestione del servizio		7						7
d) n. personale impiegato appartenente alle categorie svantaggiate (disabili motori): 1 punto a persona fino a 6 persone; 7 punti per un numero di persone superiore a 6;		6						6
e) N. persone addette al front office, espresso in ore di lavoro : 1 punto per 20 ore settimanali, 2 punti per 40 ore settimanali, 3 punti per 60 ore settimanali, 4 punti per 80 ore settimanali, 5 punti per 100 ore settimanali, 6 punti per un n. di ore settimanali superiore a 100)		4						4
f) n. di ore di apertura degli sportelli al pubblico: 1 punto per ogni due ore di apertura al giorno fino ad un massimo di 4 punti;		2						2
g) Call center con linee telefoniche dedicate: 1 punto per ogni linea dedicata fino ad un massimo di 2 punti;		3						3
h) orari di apertura del call center: 1 punto per apertura di almeno 4 ore al giorno; 2 punti per apertura da 4 a 8 ore al giorno, 3 punti per apertura per n. di ore al giorno superiore ad 8;		15	1	0,9	1	0,966666667	0,970000	14,55
i) Specifiche del portale e delle sue caratteristiche; modalità di interscambio dei dati e delle informazioni con il Comune; software per la gestione dei dati		10	0,9	0,9	0,9	0,9	0,900000	9
l) Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio e servizi aggiuntivi senza oneri per il Comune di Biella, sempre e comunque inerenti le attività oggetto del servizio stesso.								

64,100

Coefficiente 0,0 = Assente - completamente negativo
Coefficiente 0,1 = Quasi del tutto assente – Quasi completamente negativo
Coefficiente 0,2 = Negativo
Coefficiente 0,3 = Gravemente insufficiente
Coefficiente 0,4 = Insufficiente
Coefficiente 0,5 = Appena insufficiente
Coefficiente 0,6 = Sufficiente
Coefficiente 0,7 = Discreto
Coefficiente 0,8 = Buono
Coefficiente 0,9 = Ottimo
Coefficiente 1,0 = Eccellente

GA




ICA SRL

CRITERI DI VALUTAZIONE		MELUZZI	POLLO	LANZA	MEDIA	MEDIA TRONCATA	PUNTEGGIO
Punteggio massimo		70					
a) Presentazione del concorrente e struttura organizzativa, modalità di svolgimento delle procedure di riscossione coattiva, tempistica di gestione del servizio;		15	0,8	0,7	0,8	0,800000	12
b) N. personale, espresso in ore lavoro, dedicato alla gestione del servizio: 1 punto per 40 ore settimanali, 2 punti per 80 ore settimanali, 3 punti per 120 ore settimanali, 4 punti per 160 ore settimanali, 5 punti per 200 ore settimanali, 6 punti per 24		7					7
c) qualifiche e titoli di studio del personale dedicato alla gestione del servizio		1	0,8	0,7	0,8	0,800000	0,8
d) n. personale impiegato appartenente alle categorie svantaggiate (disabili motori): 1 punto a persona fino a 6 persone; 7 punti per un numero di persone superiore a 6;		7					0
e) N. persone addette al front office, espresso in ore di lavoro : 1 punto per 20 ore settimanali, 2 punti per 40 ore settimanali, 3 punti per 60 ore settimanali, 4 punti per 80 ore settimanali, 5 punti per 100 ore settimanali, 6 punti per un n. di ore settimanali superiore a 100)		6					4
f) n. di ore di apertura degli sportelli al pubblico: 1 punto per ogni due ore di apertura al giorno fino ad un massimo di 4 punti;		4					4
g) Call center con linee telefoniche dedicate: 1 punto per ogni linea dedicata fino ad un massimo di 2 punti;		2					2
h) orari di apertura del call center: 1 punto per apertura di almeno 4 ore al giorno; 2 punti per apertura da 4 a 8 ore al giorno, 3 punti per apertura per n. di ore al giorno superiore ad 8;		3					3
i) Specifiche del portale e delle sue caratteristiche; modalità di interscambio dei dati e delle informazioni con il Comune; software per la gestione dei dati		15	0,9	0,7	0,8	0,800000	12
l) Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio e servizi aggiuntivi senza oneri per il Comune di Biella, sempre e comunque inerenti le attività oggetto del servizio stesso.		10	0,8	0,8	0,8	0,800000	8

52.800

Coefficiente 0,0 = Assente - completamente negativo
Coefficiente 0,1 = Quasi del tutto assente – Quasi completamente negativo
Coefficiente 0,2 = Negativo
Coefficiente 0,3 = Gravemente insufficiente
Coefficiente 0,4 = Insufficiente
Coefficiente 0,5 = Appena insufficiente
Coefficiente 0,6 = Sufficiente
Coefficiente 0,7 = Discreto
Coefficiente 0,8 = Buono
Coefficiente 0,9 = Ottimo
Coefficiente 1,0 = Eccellente

CRITERI DI VALUTAZIONE		70	MAGGIOLI	ICA
Punteggio massimo		15	10,95	12,00
a) Presentazione del concorrente e struttura organizzativa, modalità di svolgimento delle procedure di riscossione coattiva, tempistica di gestione del servizio;		7	7,00	7,00
b) N. personale, espresso in ore lavoro, dedicato alla gestione del servizio: 1 punto per 40 ore settimanali, 2 punti per 80 ore settimanali, 3 punti per 120 ore settimanali, 4 punti per 160 ore settimanali, 5 punti per 200 ore settimanali, 6 punti per 240 ore settimanali, 7 punti da 280 ore settimanali in su;		1	0,60	0,80
c) qualifiche e titoli di studio del personale dedicato alla gestione del servizio		7	7,00	0,00
d) n. personale impiegato appartenente alle categorie svantaggiate (disabili motori): 1 punto a persona fino a 6 persone; 7 punti per un numero di persone superiore a 6;		6	6,00	4,00
e) N. persone addette al front office, espresso in ore di lavoro : 1 punto per 20 ore settimanali, 2 punti per 40 ore settimanali, 3 punti per 60 ore settimanali, 4 punti per 80 ore settimanali, 5 punti per 100 ore settimanali, 6 punti per un n. di ore settimanali superiore a 100)		4	4,00	4,00
f) n. di ore di apertura degli sportelli al pubblico: 1 punto per ogni due ore di apertura al giorno fino ad un massimo di 4 punti;		2	2,00	2,00
g) Call center con linee telefoniche dedicate: 1 punto per ogni linea dedicata fino ad un massimo di 2 punti;		3	3,00	3,00
h) orari di apertura del call center: 1 punto per apertura di almeno 4 ore al giorno; 2 punti per apertura da 4 a 8 ore al giorno, 3 punti per apertura per n. di ore al giorno superiore ad 8;		15	14,55	12,00
i) Specifiche del portale e delle sue caratteristiche; modalità di interscambio dei dati e delle informazioni con il Comune; software per la gestione dei dati		10	9,00	8,00
l) Eventuali proposte aggiuntive ritenute utili per un miglior livello del servizio e servizi aggiuntivi senza oneri per il Comune di Biella, sempre e comunque inerenti le attività oggetto del servizio stesso.				
			64,10	52,80

MIGLIORE OFFERTA 64,10

Punti assegnati alla prima classificata 70

Punti assegnati alla seconda classificata 57,66

Coefficiente 0,0 = Assente - completamente negativo
Coefficiente 0,1 = Quasi del tutto assente – Quasi completamente negativo
Coefficiente 0,2 = Negativo
Coefficiente 0,3 = Gravemente insufficiente
Coefficiente 0,4 = Insufficiente
Coefficiente 0,5 = Appena insufficiente
Coefficiente 0,6 = Sufficiente
Coefficiente 0,7 = Discreto
Coefficiente 0,8 = Buono
Coefficiente 0,9 = Ottimo
Coefficiente 1,0 = Eccellente