



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE



BIELLA
CITY OF CRAFTS
AND FOLK ART

SETTORE GENERALI E
ISTITUZIONALI –CULTURA
E MANIFESTAZIONI
CULTURALI – TURISMO -
VICESEGREARIO
GENERALE

Dirigente del Settore
Dott. Mauro DONINI

Palazzo Oropa
Via Battistero, 4
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

Assessorato al Turismo
+39 015 2529345

ALLEGATO 2

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

per l'affidamento della gestione dei servizi integrativi di cui all'art.117 del D.Lgs.
42/2004 presso il Museo del Territorio Biellese

CIG: 8735398678

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016, da valutarsi, da parte della commissione giudicatrice, sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione e relativi pesi e sub pesi di seguito elencati. L'appalto verrà aggiudicato al concorrente che, fra quelli ammessi a partecipare, avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo, come sommatoria dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di valutazione (qualità/prezzo).

<u>ELEMENTI DI VALUTAZIONE</u>		<u>PUNTEGGI</u>
A	OFFERTA TECNICA	MAX 70 PUNTI
B	OFFERTA ECONOMICA	MAX 30 PUNTI
TOTALE		100 PUNTI

Il punteggio totale per l'offerta i-esima(P_i) è dato dalla somma del punteggio tecnico (P_{ti}) e del punteggio economico (P_{ei} , secondo l'espressione seguente:

$$P_i = P_{ti} + P_{ei}$$

Il punteggio tecnico (P_{ti}) sarà determinato per ogni concorrente come somma dei sub-punteggi tecnici riferiti agli elementi riportati nella tabella si cui al successivo punto A.

Il punteggio economico (P_{ei}) sarà determinato secondo l'espressione indicata al successivo punto B.

La Commissione procederà alla valutazione dell'offerta secondo i seguenti criteri:



CITTÀ
di **BIELLA**

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE



BIELLA
CITY OF CRAFTS
AND FOLK ART

SETTORE GENERALI E
ISTITUZIONALI –CULTURA
E MANIFESTAZIONI
CULTURALI – TURISMO -
VICESEGRETARIO
GENERALE

Dirigente del Settore
Dott. Mauro DONINI

Palazzo Oropa
Via Battistero, 4
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

Assessorato al Turismo
+39 015 2529345

A) Valutazione offerta tecnica (massimo 70 punti)

La valutazione dell'offerta tecnica avverrà come di seguito elencato.

L'attribuzione del punteggio sarà effettuata mediante l'utilizzo dei criteri di valutazione, come di seguito descritti:

CRITERI	N	SUB-CRITERI	SUB-PESO	PUNTEGGIO MASSIMO
A Organizzazione aziendale	a.1	Descrizione organizzazione aziendale alla data di scadenza dell'avviso per manifestazione di interesse (organigramma, competenze, gestione del personale, ecc...)	Max 5 punti	Max 15 punti
	a.2	Descrizione tempi e modalità di eventuale sostituzione, per qualsiasi causa, del personale e/o dei collaboratori impiegati nell'appalto, nonché tempi e modalità di reperibilità in caso di imprevisto	Max 3 punti	
	a.3	Descrizione eventuali iniziative di contenimento dei consumi energetici nell'espletamento dell'attività aziendale e nell'esecuzione dell'appalto	Max 2 punti	
	a.4	Programma di formazione e di aggiornamento professionale del personale e/o dei	Max 5 punti	



CITTÀ
di **BIELLA**

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE



BIELLA
CITY OF CRAFTS
AND FOLK ART

SETTORE GENERALI E
ISTITUZIONALI –CULTURA
E MANIFESTAZIONI
CULTURALI – TURISMO -
VICESEGREARIO
GENERALE

Dirigente del Settore
Dott. Mauro DONINI

Palazzo Oropa
Via Battistero, 4
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

Assessorato al Turismo
+39 015 2529345

		collaboratori durante i tre anni di durata dell'appalto		
B Modalità di gestione del servizio complessivamente inteso	b.1	Descrizione degli obiettivi, strategie e modalità che si intendono attuare per favorire la promozione del Museo, per migliorare le iniziative pubblicitarie e promozionali, per favorire l'aumento del numero dei visitatori e per fidelizzarli, anche con l'indicazione di eventuali partenariati già instaurati o dei quali si assicura l'attivazione (nel caso, allegare lettere firmate di partenariato o lettere firmate di intenti)	Max 10 punti	Max 30 punti
	b.2	Descrizione delle modalità e degli strumenti di impostazione e gestione della customer satisfaction e della gestione di eventuali reclami da parte del pubblico, ivi comprese le modalità di rendicontazione nei confronti dell'Amministrazione	Max 7 punti	



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE



SETTORE GENERALI E
ISTITUZIONALI –CULTURA
E MANIFESTAZIONI
CULTURALI – TURISMO -
VICESEGRETARIO
GENERALE

Dirigente del Settore
Dott. Mauro DONINI

Palazzo Oropa
Via Battistero, 4
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

Assessorato al Turismo
+39 015 2529345

	b.3	Descrizione delle modalità che si intendono attuare per l'accoglienza del pubblico, con particolare riferimento alle persone con bisogni speciali	Max 8 punti	
	b.4	Descrizione di metodologie innovative, originali e interattive in riferimento al servizio complessivamente inteso	Max punti 5	
C Laboratori didattici	c.1	Elenco e descrizione delle attività didattiche e di animazione previste nel triennio di durata dell'appalto per l'utenza scolastica con spese, nessuna esclusa, a carico dell'aggiudicatario.	Max 10 punti	Max 23 punti
	c.2	Elenco e descrizione delle attività laboratoriali e di animazione previste nel triennio dell'appalto per l'utenza libera con spese, nessuna esclusa, a carico dell'aggiudicatario	Max 10 punti	



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE



BIELLA
CITY OF CRAFTS
AND FOLK ART

	c.3	Validità scientifica delle proposte: correttezza scientifica, aderenza ai contenuti specifici del Museo, completezza e varietà dei temi, adeguatezza e flessibilità in relazione alle fasce di utenza	Max 3 punti	
D Rispetto indicazioni presentazione progettuale	d.1	L'offerta tecnica deve essere contenuta in un massimo di dodici facciate formato A4 (margini dx e sx, superiore e inferiore 1,5 – corpo di testo Times new roman 12 – interlinea 1,5) – Eventuali tabelle, diagrammi e immagini non sono computati nel predetto numero di fogli	Max 2 punti	Max 2 punti

SETTORE GENERALI E
ISTITUZIONALI –CULTURA
E MANIFESTAZIONI
CULTURALI – TURISMO -
VICESEGRETARIO
GENERALE

Dirigente del Settore
Dott. Mauro DONINI

Palazzo Oropa
Via Battistero, 4
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

Assessorato al Turismo
+39 015 2529345

L'offerta tecnica dovrà consistere in un elaborato descrittivo suddiviso in capitoli corrispondenti ai predetti criteri A (a1, a2, a3, a4), B (b1, b2, b3, b4), C (c1, c2, c3) e D (d1)

Per la valutazione e l'attribuzione dei punteggi relativi ad ognuno dei sub-criteri di cui sopra saranno utilizzati i seguenti coefficienti:

ECCELLENTE	1,0
OTTIMO	0,9
MOLTO BUONO	0,8
BUONO	0,7
SUFFICIENTE	0,6



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE



BIELLA
CITY OF CRAFTS
AND FOLK ART

INSUFFICIENTE	0,5
MEDIOCRE	0,4
SCARSO	0,3
MOLTO SCARSO	0,2
INCOERENTE	0,1
NON GIUDICABILE	0,0

determinati mediante il calcolo della media dei coefficienti attribuiti da ciascun commissario.

Nell'attribuzione dei relativi punteggi si terrà conto esclusivamente delle prime due cifre decimali.

B) Valutazione offerta economica (massimo 30 punti)

L'offerta economica dovrà consistere in un valore in diminuzione rispetto all'importo a base di gara di euro 720.000,00 (settecentoventimila/00), IVA esclusa, per l'intero triennio, che il Comune corrisponderà all'aggiudicatario nei termini e con le modalità previste nel capitolato

La valutazione dell'offerta economica verrà effettuata applicando il punteggio massimo di 30 punti all'offerta con il valore più alto rispetto al prezzo a base di gara.

Alle altre offerte saranno assegnati punteggi decrescenti con la proporzionalità inversa calcolati secondo la seguente formula:

$$X = \frac{P_i * C}{PO}$$

Dove:

X= Punteggio totale attribuito al concorrente i.esimo

Pi=Prezzo più basso offerti

C= Punteggio massimo attribuibile

PO=Prezzo offerto dal concorrente i.esimo

Biella, 6 maggio 2021

SETTORE GENERALI E
ISTITUZIONALI –CULTURA
E MANIFESTAZIONI
CULTURALI – TURISMO -
VICESEGREARIO
GENERALE

Dirigente del Settore
Dott. Mauro DONINI

Palazzo Oropa
Via Battistero, 4
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

Assessorato al Turismo
+39 015 2529345

IL R.U.P.
f.toValeria Miotello