

Allegato 2: MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

ASCENSORI INCLINATI BIELLA PIANO-BIELLA PIAZZO. ATTIVITA' DI CONDUZIONE, VIGILANZA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI IMPIANTI.

Il criterio di scelta del soggetto con cui effettuare il successivo affidamento diretto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, a norma dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016.

Il servizio sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il punteggio maggiore, con riferimento a quanto segue:

| | | |
|--------------------------|-------------------|-----------|
| - OFFERTA TECNICA: | punteggio massimo | 80 punti |
| - OFFERTA ECONOMICA: | punteggio massimo | 20 punti |
| Punteggio massimo totale | | 100 punti |

La valutazione dell'offerta tecnica verrà effettuata prendendo in considerazione i criteri/subcriteri ed i relativi fattori ponderali, come di seguito specificato.

Nel caso in cui il punteggio da assegnare non fosse di immediata applicazione e/o non derivasse dall'applicazione di formule matematiche, si effettuerà l'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile tra zero e uno, da parte di ciascun commissario di gara, in coerenza con quanto previsto nelle Linee Guida n. 2 ANAC – capo V, secondo la seguente scala di misurazione, con riferimento al livello di rispondenza ai parametri qualitativi richiesti, con possibilità di attribuzione di coefficienti intermedi in caso di giudizi intermedi:

| Coefficiente | Valutazione | Criterio motivazionale |
|--------------|--------------------|---|
| 1,00 | Ottima | relazione ben strutturata, che sviluppa in modo completo, chiaro, preciso ed approfondito l'oggetto/argomento richiesto |
| 0,80 | Buona | relazione adeguata, che sviluppa l'argomento in modo quasi completo e/o senza particolari approfondimenti |
| 0,70 | Discreta | relazione pertinente, che sviluppa l'argomento in maniera parziale e/o senza completo approfondimento |
| 0,60 | Sufficiente | contenuto della relazione sufficiente, ma poco strutturato |
| 0,40 | Scarsa | contenuto della relazione troppo generico, non sufficientemente sviluppato |
| 0,20 | Insufficiente | contenuto della relazione carente, inadeguato |
| 0,00 | Non classificabile | relazione assente |

Il punteggio attribuito sarà poi parametrato, per ciascun concorrente, con riferimento al punteggio massimo attribuibile in relazione a ciascun criterio/subcriterio. Qualora necessario, al fine di attribuire l'intero punteggio massimo assegnabile, verrà quindi effettuata la riparametrazione.

Per l'offerta economica verranno attribuiti max. 20 punti, secondo la procedura di seguito analizzata, con l'utilizzo del seguente metodo per il calcolo del coefficiente - formula lineare:

$$V_{ai} = Ra/R_{max}$$

dove:

V_{ai} = Coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra 0 e 1
 Ra = Valore (ribasso) dell'offerta (ribasso) offerto dal concorrente
 R_{max} = Valore (ribasso) dell'offerta più conveniente

Quando il concorrente non effettua alcuno sconto Ra assume il valore 0, così come il coefficiente V_{ai} ; mentre per il concorrente che offre il maggiore sconto V_{ai} assume il valore 1. Tale coefficiente andrà poi moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile.

Si procederà al successivo affidamento diretto nei confronti del concorrente la cui offerta avrà conseguito il maggiore punteggio complessivo (offerta tecnica + offerta economica), fatta salva la verifica di cui all'art. 97 c. 3 del D.Lgs. n. 50/2016. Si precisa che in presenza di offerte inferiori a tre la Stazione appaltante si riserva la facoltà di cui all'art. 97 comma 6 Il capoverso del D.Lgs.50/2016.

Nel caso di più offerte che abbiano riportato un punteggio complessivo uguale, sarà individuato quale primo classificato il concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio relativo all'offerta tecnica. In caso di ulteriore parità, si procederà all'aggiudicazione a norma dell'art. 77, co. 2, del R.D. 23 maggio 1924, n. 827 (e smi).

OFFERTA TECNICA: criteri e sub criteri di valutazione

Il punteggio relativo all'offerta tecnica sarà attribuito sulla base degli elementi ponderali elencati nella seguente tabella di valutazione:

| ELEMENTI QUALITATIVI-QUANTITATIVI | | Punteggio Max: 80 p.ti |
|-----------------------------------|--|---------------------------|
| | PIANIFICAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO | Max: 35 punti, di cui: |
| A | Qualità di processo | |
| A1 | <p>Con riferimento al modello organizzativo aziendale, alle procedure, alle risorse umane ed all'organigramma della struttura operativa da dedicare allo svolgimento dei servizi, saranno valutate l'organizzazione e le procedure che il concorrente intende adottare per la gestione della commessa ed il modo di operare di detta organizzazione apprezzando in particolare quanto verrà predisposto allo scopo di assicurare che tutte le attività attinenti vengano realizzate nel rispetto delle prestazioni, dei tempi e del livello di qualità programmati.</p> <p>L'operatore economico dichiara in una breve relazione (max. una cartella di testo, oltre ad eventuali schemi grafici/opuscoli di prodotto) le soluzioni che intende offrire in merito.</p> <p>Si rammenta che l'organizzazione lavorativa descritta nella suddetta relazione sarà oggetto di contrattualizzazione e dovrà pertanto essere mantenuta nel corso dell'intero appalto, senza maggiori oneri a carico dell'Ente.</p> | A 1 - Max. Punti 15 |
| | Organizzazione - controllo delle prestazioni | |
| A2 | <p>Al fine di migliorare l'organizzazione degli operatori impiegati nella commessa nei rapporti quotidiani con la Stazione appaltante in qualità di Esercente e con il Direttore di Esercizio, il concorrente dichiara come intende gestire tali rapporti.</p> <p>L'operatore economico dichiara in una breve relazione (max. una cartella di testo, oltre ad eventuali schemi grafici/opuscoli di prodotto) le soluzioni che intende offrire in merito.</p> <p>Si rammenta che l'organizzazione descritta nella suddetta relazione sarà oggetto di contrattualizzazione e dovrà pertanto essere mantenuta nel corso dell'intero appalto, senza maggiori oneri a carico dell'Ente.</p> | A 3 - Max. 20 punti |
| B | CAPACITA' DI RIDURRE LE INTERFERENZE E DI MIGLIORARE LA SICUREZZA | Max: 35 punti, di cui: |
| | <p>L'operatore economico dichiara in una breve relazione (max. una cartella di testo, oltre ad eventuali schemi grafici/opuscoli di prodotto/allegati tecnici) le soluzioni che intende offrire nell'espletamento delle commesse per incrementare la sicurezza e contenere le interferenze con i fruitori, con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento dei tempi di risposta del <i>call center</i> in caso di chiamate di emergenza dalle cabine degli ascensori; - Gestione dell'informazione all'utenza ed alla Stazione appaltante, in caso di fermi temporanei sia programmati sia emergenziali; - Modalità di gestione dei controlli manutentivi obbligatori come da Manuale uso e manutenzione e Regolamento di esercizio, privilegiando giorni ed orari a basso impatto sulla continuità del servizio; <p>Gli accorgimenti ed i miglioramenti tecnico/strumentali/procedimentali offerti in sede di gara saranno oggetto di contrattualizzazione e dovranno pertanto essere mantenuti nel corso dell'intero appalto, senza maggiori oneri a carico dell'Ente.</p> | Max. 35 punti |
| C | CRITERI AMBIENTALI | Max. 10 punti |
| | <p>L'operatore economico dichiara quali certificazioni possiede in materia di organizzazione aziendale aventi ricadute positive ambientali sull'espletamento dei servizi (es: EMAS, ISO 14001:2015)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ possesso di una certificazione: 5 punti ✓ possesso di due o più certificazioni: 10 punti | Max. 10 punti |

Con riferimento alla tabella di cui sopra, ove i punteggi non siano predeterminati, verrà attribuito per ciascun criterio di valutazione un coefficiente compreso tra zero e uno; verrà quindi effettuata la media dei suddetti coefficienti. Il suddetto coefficiente sarà attribuito secondo le modalità che seguono:

per il criterio A: “Pianificazione ed organizzazione del lavoro”

- Qualità di processo

subcriterio A1:

Sarà attribuito un coefficiente compreso tra zero e uno a ciascun concorrente, in relazione alla concretezza con cui dimostra la sua capacità di pianificare ed organizzare il servizio, al fine di ottimizzare le prestazioni ed i relativi tempi di attuazione.

- Organizzazione – controllo delle prestazioni

subcriterio A2:

Sarà attribuito un coefficiente compreso tra zero e uno a ciascun concorrente, in relazione alla concretezza nella sua capacità di gestione. Saranno apprezzate soluzioni che comprendano dotazioni di sistemi digitali di monitoraggio e di comunicazione forniti a ciascuno degli operatori messi a disposizione del presente appalto.

Per il criterio B – “Capacità di ridurre le interferenze e di migliorare la sicurezza”

Sarà attribuito un coefficiente compreso tra zero e uno a ciascun concorrente, in relazione alla efficacia delle soluzioni proposte (rispetto ai profili tecnici richiesti).

Per il criterio C – “Criteri ambientali

Sarà attribuito il punteggio a ciascuno concorrente in funzione delle certificazioni possedute, messe a disposizione del presente appalto.

Per quanto attiene ai precedenti criteri e subcriteri A1, A2 e B i coefficienti così determinati verranno parametrati in ragione del punteggio massimo assegnabile a ciascun criterio/subcriterio; gli stessi saranno quindi riparametrati, al fine di attribuire l'intero punteggio massimo assegnabile.

I punteggi attribuiti in base ai parametri sopra indicati vengono arrotondati a due cifre dopo la virgola, per difetto qualora l'ultimo numero fosse inferiore a cinque e per eccesso, qualora lo stesso fosse uguale o superiore a cinque.

Nel caso di più offerte che abbiano riportato un punteggio complessivo uguale, si procederà al successivo affidamento diretto nei confronti del concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio relativo all'offerta quali-quantitativa.

Tutti gli elementi forniti dal concorrente in base ai quali verrà espresso il giudizio qualitativo ed economico, costituiranno formale impegno e saranno, quindi, integralmente recepiti nel contratto.

Le offerte ammesse non devono contenere riserve o condizioni.

Si precisa che:

- per maggior comprensione della proposta dei concorrenti, si chiede ai concorrenti di seguire, nella stesura della relazione, la sequenza dei parametri di valutazione, così da avere certezza dei contenuti dell'offerta, tenuto conto anche dell'impossibilità di attivazione di forme di soccorso istruttorio o richieste di chiarimento da parte della Commissione giudicatrice in fase di valutazione.

Dovrà essere presentata UNA relazione illustrativa sintetica – formata in totale dalla somma del numero massimo di cartelle di testo – laddove richiesto - ammesse per ciascun criterio e/o sub-criterio, numerate progressivamente, ad esclusione degli eventuali indici, copertine e schemi grafici allegati (ammessi anche in formato A3), suddivisa in capitoli riportanti ciascuna delle relazioni di cui ai punti della sopra esposta tabella di valutazione, sottoscritta in maniera leggibile e per esteso dal legale rappresentante dell'operatore economico. La relazione dovrà essere articolata schematicamente in rapporto a CIASCUN criterio e sub-criterio, idonea ad illustrare nel modo più preciso, più convincente e più esaustivo le modalità con cui si intende soddisfare a ciascun requisito di cui all'offerta tecnica tenendo conto del relativo oggetto della valutazione. La relazione evidenzierà i punti di forza e gli aspetti ritenuti particolarmente qualificanti dell'offerta tecnica, avendo cura di far risaltare le motivazioni che hanno portato alla scelta progettuale prospettata – anche attraverso parametri misurabili/oggettivi -, agevolmente confrontabili con quanto previsto nei documenti della presente consultazione di mercato. La relazione non dovrà superare il numero massimo di “cartelle di testo” indicate, intendendosi per “cartelle di testo” le singole facciate di foglio formato A4 contenenti al massimo 3500 caratteri (spazi inclusi) per facciata con carattere “Times New Roman” corpo 12. Si precisa che da detta computazione sono esclusi elaborati grafici, schemi tecnici, planimetrie, documenti/attestati etc.

Le pagine eccedenti non saranno oggetto di valutazione.

Alla relazione potranno essere allegati schemi, planimetrie, schede tecniche, grafici, attestazioni, ecc. che esprimano compiutamente le proposte in relazione ai lavori in oggetto; dovranno essere obbligatoriamente inseriti gli allegati ove siano prescritti nelle descrizioni degli elementi di valutazione.

- nella documentazione predetta non dovranno essere contenute indicazioni atte a consentire, seppur indirettamente, l'individuazione del prezzo offerto, che deve essere oggetto solo ed esclusivamente della documentazione di cui alla “Offerta Economica”;

- quanto proposto dal concorrente nell'offerta tecnica formerà parte integrante del contratto di appalto, obbligando il contraente al suo pieno ed assoluto rispetto. Nessun compenso aggiuntivo rispetto all'importo offerto verrà riconosciuto al contraente in relazione alle proposte presentate nell'ambito dell'offerta tecnica.

Le imprese partecipanti devono specificare se vi sono parti della propria offerta tecnica da considerarsi rientranti nella sfera di riservatezza dell'impresa per la tutela dei propri interessi professionali, industriali, commerciali da sottrarre quindi ad eventuali successive richieste di accesso agli atti.

La dichiarazione di riservatezza deve essere adeguatamente motivata e comprovata e che non verranno tenute in considerazione dichiarazioni generiche e tali da comportare diniego all'intera offerta tecnica.

Con la presente disposizione di gara si intende assolto l'obbligo di comunicazione di cui all'art. 3 del DPR 184/2006 e con la sopraindicata specificazione da parte dell'impresa si intende esercitata la facoltà di cui al comma 2 del citato articolo.