

Consiglieri del Partito Democratico Comune di Biella



INTERROGAZIONE SU "Illuminazione pubblica"

Biella, 28 dicembre 2021

PREMESSO CHE

L'8 dicembre è apparsa su La Stampa una lettera firmata da un Biellese che racconta il suo tentativo di svolgere il proprio ruolo di buon cittadino che aiuta l'amministrazione cittadina a gestire al meglio i beni pubblici, segnalando il malfunzionamento dei lampioni dei Giardini Arequipa tramite il servizio whatsapp del Comune di Biella: #segnalaloaBiella.

La persona in questione racconta di aver segnalato per la prima volta il problema il 30 novembre 2019 e poi di aver continuato periodicamente fino al settembre 2021, perché il problema persisteva, nonostante l'ufficio segnalazioni con il pubblico rispondesse puntualmente di aver inoltrato la segnalazione all'ufficio competente.

A settembre un componente della giunta si è preso personalmente l'incarico di risolvere il problema, che tuttavia persiste nei mesi a venire, tant'è che ad inizio dicembre si rende necessaria una nuova segnalazione, sempre puntualmente inoltrata da URP all'ufficio competente.

Esasperato dalla situazione il cittadino, oltre a scrivere la lettera, mi contatta personalmente e mi fornisce una copia di tutti i messaggi inviati e delle risposte ricevute dal novembre 2019 ad oggi, confidandomi che il vicesindaco si era messo a disposizione personalmente per risolvere il problema.

CONSIDERATO CHE:

Sono passati due anni dalla prima segnalazione e il problema è rimasto irrisolto.

Segnalazioni simili sono giunte anche da altri residenti per diverse zone della città, centrali e periferiche, io stessa nel corso di questi anni mi sono trovata a segnalare il problema di lampioni non funzionanti e quasi mai le segnalazioni sono servite a risolvere il problema.

L'illuminazione di strade e giardini è uno dei primi strumenti utili per garantire la sicurezza dei luoghi pubblici e la sicurezza è un tema molto sentito dal partito di maggioranza in giunta.

SI CHIEDE al Sindaco e al Vicesindaco:

- se confermano che il servizio #segnalaloabiella sia uno strumento ancora funzionante e utilizzabile dai cittadini per segnalare malfunzionamenti, guasti e problematiche presenti in città.
- se è vero che l'URP ha inoltrato tutte le segnalazioni ricevute in merito all'illuminazione dei Giardini Arequipa all'ufficio competente e se l'ufficio impianti le ha ricevute.
- qual'è la prassi con cui l'ufficio impianti agisce nei casi in cui riceva segnalazioni di questo tipo.
- quali sono stati i provvedimenti presi dall'ufficio impianti per risolvere il problema dei Giardini Arequipa, quali i problemi che hanno impedito la risoluzione del problema da due anni a questa parte e quali i provvedimenti presi al fine di risolvere tali impedimenti.
- quali sono stati gli interventi messi in atto dal vicesindaco da Settembre ad oggi per cercare di risolvere il problema.

Si richiede risposta orale.

I Consiglieri del Partito Democratico

Marta Bruschi, Mohamed Es Saket, Manuela Mazza, Paolo Rizzo, Valeria Varnero