



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FRANCESCA MENEGON**

Indirizzo 16, VIA DUCA D'AOSTA, 13843, PETTINENGO (BIELLA), ITALY

Telefono +39 393 2086556

E-mail francesca.menegon@gmail.com
francesca.menegon@aslbi.piemonte.it
francesca.menegon@postacertificata.gov.it

Nazionalità Italiana

Data di nascita 27 AGOSTO 1980

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date (da – a) Da Febbraio 2010 (a tempo indeterminato) – ad oggi
Da Agosto 2009 a Gennaio 2010 (a tempo determinato)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Locale "BI"
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale
- Tipo di impiego **Sociologa** (Collaboratore Amministrativo Professionale settore sociologico – Cat. D)
- Principali mansioni e responsabilità Sociologa presso la Struttura Complessa di Formazione e Comunicazione dell'ASL "BI".
Attività di ricerca organizzativa e nell'ambito della formazione e dei processi d'apprendimento degli adulti.
Attività di progettazione formativa, conduzione di gruppi in formazione e docenza inerente l'aggiornamento professionale e i processi di apprendimento del personale sanitario e non sanitario dell'Azienda (si veda la sezione relativa alle docenze).
Coordinamento di Comunità di Pratica all'interno dell'A.S.L. BI (es. Ser.T.; Infermieri Dipartimento di Medicina; Gruppo di Miglioramento per la riorganizzazione dell'accesso e della presa in carico del servizio di Neuro Psichiatria Infantile del Distretto 2) e per Enti esterni (es. supporto Comunità di Pratica Operatori Socio Sanitari Consorzio IRIS).
Gestione dell'Osservatorio aziendale sul Benessere Organizzativo.
Organizzazione e gestione del Sistema di Rilevazione della Qualità percepita dall'utenza.
Attività di progettazione in tema di ricerca-intervento, organizzazione, formazione.
Partecipazione al team di ricerca dei progetti Age.Na.S. "Condividere e diffondere la prospettiva etica nelle organizzazioni sanitarie: verso un modello di analisi e misurazione della Cultura Etica Aziendale" (2011) e "Modelli per la diffusione e misurazione della cultura etica aziendale" Linea di azione B (2014).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2012 – Giugno 2012

"Domus Laetitiae" Società Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus

RSA, Comunità, Gruppi Famiglia, Servizi educativi territoriali

Supervisione Benessere Organizzativo 2012

Realizzazione, attraverso un processo di continuo confronto con la Dirigenza della Cooperativa, di un questionario indagante le dimensioni del benessere organizzativo e della qualità della vita lavorativa somministrato a tutti i dipendenti della cooperativa. Elaborazione dei risultati e redazione del report finale di restituzione.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2011 – Marzo 2012

"O.A.S.I." Onlus

Casa di Riposo

Condizione Focus Group per in tema di stress lavoro correlato

Realizzazione di 3 Focus Group in tema di stress lavoro correlato e benessere organizzativo per la casa di riposo "O.A.S.I." Onlus di Biella Chiavazza con gli operatori di tutte le professionalità. Restituzione alla Dirigenza e ai dipendenti in incontri ad hoc.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2008 – Novembre 2009

Centro Servizi per il Volontariato di Biella

Associazione

Ricercatrice

Progetto di ricerca di analisi qualitativa e quantitativa sulla funzione del progetto Stage di Volontariato nella costruzione di Partecipazione, Capitale sociale e Competenze relazionali e di auto efficacia negli ex partecipanti al progetto. Il Gruppo di Ricerca era coordinato dal Dr. Riccardo Guidi, Direttore della Fondazione Volontariato e Partecipazione e composto, oltre che dalla sottoscritta, dalla Dr. Ssa Elisa Rosazza, psicologa.

Il report è stato pubblicato da A.CSV nel volume "Vivere da stagisti. La funzione e l'impatto del progetto Stage di Volontariato".

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2009 – Maggio 2010

CISSABO

Consorzio Intercomunale Servizi Socio-assistenziali Biellese Orientale

Ricercatrice e consulente

Collaborazione al progetto di ricerca "Le montagne biellesi si muovono", progetto svolto in collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione dell'ASLBI e con il Dipartimento di Scienza Sociali dell'Università degli Studi di Torino, con i seguenti compiti:

- esaminare, validare ed integrare i dati di contesto e gli studi relativi a progetti ed iniziative a favore dei giovani e della loro partecipazione come destinatari o protagonisti;
- supportare i responsabili del progetto nell'individuazione delle aree territoriali da considerare come casi di studio;
- definire un percorso partecipativo da proporre ai giovani quali interlocutori privilegiati per le amministrazioni dei territori individuati;
- individuare strumenti di verifica ed indicatori per la necessaria valutazione dell'iniziativa;
- supportare il coordinatore del Tavolo Minori del Piano di Zona nella sperimentazione di azioni di coinvolgimento attivo dei giovani nelle iniziative politiche locali di loro interesse.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo – Aprile 2009

Azienda Sanitaria Locale "BI"

Azienda Sanitaria Locale

Microprogettazione didattica e tutoraggio d'aula

Progetto di formazione-intervento "Etica dell'Ascolto" (3 giornate per 5 edizioni)

Attività di recording e collaborazione con lo studio Alberto Peretti nella stesura della Carta Etica dell'Ascolto dell'Azienda.

- Date (da – a) Novembre 2008 – Settembre 2009
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Locale "BI"
 - Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale
 - Tipo di impiego **Ricercatrice**
 - Principali mansioni e responsabilità Attività di Ricerca Qualitativa e Quantitativa nell'ambito del Progetto di Ricerca sul tema della Formazione sul Campo e apprendimento organizzativo all'interno dell'ASLBI. Il progetto è finanziato dalla Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta e la ricerca è coordinata dalla Struttura Complessa Organizzazione e Sviluppo delle Risorse Umane (OSRU) dell'ASLBI.
-
- Date (da – a) Ottobre 2008 – Dicembre 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Studio Alberto Peretti
 - Tipo di azienda o settore Consulenza Organizzativa, Formazione, Counseling Filosofico
 - Tipo di impiego **Consulente**
 - Principali mansioni e responsabilità Attività di recording durante i Gruppi di Lavoro multiprofessionali per il progetto Carta dei Lavori e dei Processi del Comune di Ivrea (7 gruppi per un totale di 170 dipendenti coinvolti) . Collaborazione con lo Studio Alberto Peretti nella stesura della Carta..
-
- Date (da – a) Settembre 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro QRS Soc. Coop.
 - Tipo di azienda o settore Cooperativa che si occupa di ricerca sociale e di sviluppo del territorio
 - Tipo di impiego **Consulente**
 - Principali mansioni e responsabilità Redazione del capitolo sul Lavoro Precario per la pubblicazione 2008 dell'Osservatorio delle Povertà e delle Risorse del Territorio Biellese (www.osservabiella.it)
-
- Date (da – a) Maggio 2008 – Ottobre 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali Biellese Occidentale, CISSABO
Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali Biellese Orientale, ASL BI
Associazione di Volontariato, Consorzi Intercomunali Servizi Socio Assistenziali e Azienda Sanitaria Locale
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego **Consulente**
 - Principali mansioni e responsabilità Redazione del PIANO della RESIDENZIALITA' ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI e delle strutture residenziali ad essi rivolte del territorio biellese:
 - Raccolta ed elaborazione dati
 - Stesura del Piano per ognuna delle 8 aree che compongono il territorio biellese
-
- Date (da – a) Agosto 2007 – Luglio 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Fabbrica Filosofica, Via Lago Sirio 55, 10015 IVREA (TO)
 - Tipo di azienda o settore Associazione di Filosofia applicata
 - Tipo di impiego **Consulente per gli aspetti sociologici**
 - Principali mansioni e responsabilità Consulenza professionale nell'ambito progettuale e dell'analisi sociale ed organizzativa.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2007 – Dicembre 2008

IRIS Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali Biellese Occidentale, CISSABO Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali Biellese Orientale, ASL BI

Associazione di Volontariato, Consorzi Intercomunali Servizi Socio Assistenziali e Azienda Sanitaria Locale

Progettista

Progettazione e costruzione del Prontuario Unico Informatico dei diritti e dei servizi per anziani ad uso degli operatori del settore socio assistenziale e sanitario. (Azione del Piano di Zona 2006 –2008). <http://www.bielleseanziani.it>

Effettuazione dello studio di fattibilità per la creazione di uno Sportello Unico per anziani:

- rilevazione dell'esistente rispetto ai servizi per anziani degli Enti Locali e dell'ASL BI
- elaborazione di tali dati e definizione di un modello di Sportello Unico.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2007 – Luglio 2007 (indagine) Dicembre 2007 – Dicembre 2008 (Valutazione)

Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta e ASL BI

Rete di Poli Oncologici delle varie ASL regionali, Azienda Sanitaria Locale

Intervistatrice, consulente per la valutazione del progetto

Nell'ambito del Progetto ET (Educazione Terapeutica), della Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta, collaborazione allo svolgimento di un'indagine sulle competenze educative, svolte o auspicate, degli infermieri che operano nelle oncologie.

http://www.reteoncologica.it/progetti_di_rete.asp

Gestione della VALUTAZIONE del progetto (ex ante, in itinere, ex post).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2006 – Aprile 2008

CISSABO

Consorzio Intercomunale Servizi Socio-assistenziali Biellese Orientale

Progettista

Progettazione e realizzazione della "Guida ai servizi per adulti del Biellese Orientale" (Azione del Piano di Zona 2006 –2008), rivolta non all'utenza, ma specificatamente agli operatori del settore sociale e ai volontari che operano in tale settore, con l'obiettivo di dare loro uno strumento di conoscenza delle risorse del territorio e degli altri attori, così da stimolare il contatto, la conoscenza reciproca, la mobilitazione e il lavoro in comune.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Ottobre 2007 – Dicembre 2007

USL Valle d'Aosta

Azienda Sanitaria Locale

Consulente e Tutor d'Aula

Attività di recording durante i Gruppi di Lavoro multiprofessionali per il progetto Carta Etica (10 gruppi per un totale di 200 dipendenti coinvolti). Collaborazione con lo studio Alberto Peretti nella stesura della Carta Etica dell'Azienda.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Luglio 2006 – Gennaio 2007

Ecomuseo del Cossatese e delle Baragge

Ecomuseo

Ricercatrice

Raccolta delle testimonianze di anziani e di esperti sulle tecniche e i saperi legati alla vita agricola del passato, alla frutticoltura e alle cultivar storiche biellesi, nell'ambito del progetto "Biodiversità"

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2006 – Gennaio 2007

Città di Chieri

Comune

Formatrice e Tutor

Tutoring e formazione a sei dirigenti del Comune di Chieri per l'introduzione e la sperimentazione del **telelavoro**. Analisi del contesto organizzativo, definizione ed implementazione degli strumenti di ricerca, di empowerment e di accompagnamento adeguati.

POR - FSE- Ob. 3 – 2000 – 2006. Misura E1 "Promozione della partecipazione femminile al mercato del lavoro". Linea di intervento 3 – azione E1 3.1. Progetto: prendersi il tempo per migliorare i modelli: telelavoro e managerialità al femminile al comune di Chieri, <http://db.formez.it/ArchivioNews.nsf/abaa59aef8bc94d5c1256a6400405141/ecadb069587357b0c12572ac004f120d?OpenDocument>.

Presentazione del paper "Fare genere – fare conciliazione: Una riflessione sulle pratiche di genere nella pubblica amministrazione attraverso un'esperienza di telelavoro comunale" all'Convegno del Progetto EQUAL Gelso "L'isola che non c'è. Pratiche di genere nella pubblica amministrazione tra carriere, conciliazione e nuove precarietà." Pubblicazione sugli atti del convegno http://www.unitn.it/gelso/download/isola_che_non_ce_atti.pdf

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2006 – Dicembre 2007

Unicab Italia Spa - Via Nazionale 243, 00184 Roma

Ricerche Sociali e di Marketing

Intervistatrice ISTAT

Intervistatrice Face to Face per l'indagine campionaria sulle professioni

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2006 – Marzo 2007

Città Studi s.p.a.

Agenzia Formativa e per lo Sviluppo del Territorio

Ricercatrice

Progetto di Ricerca "Mappe, Azioni, Formazioni" sull'opinione e l'immagine che i giovani del territorio biellese hanno della formazione, nell'ambito del progetto EQUAL "Tessuto Locale" PS: IT – S2 –MDL – 020

Organizzazione e conduzione di 12 focus group con ragazzi laureati e studenti presso il Polo Universitario Biellese e con i ragazzi delle classi quinte dei principali istituti di Scuola Superiore

Analisi dei dati e stesura Report di Ricerca

Pubblicazione dell'articolo "Futuri Infermieri: il punto di vista su formazione e professione di studenti e neolaureati in scienze infermieristiche." sulla rivista *Tutor* - Organo ufficiale della Società Italiana di Pedagogia Medica (Vol. 7, Num. 3, Dicembre 2007).

Pubblicazione dell'articolo "La formazione universitaria e post-universitaria. Immagini e significati emergenti da una ricerca qualitativa sugli studenti biellesi" sulla rivista *Psicologie a confronto* – Rivista dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte (Anno 2, Numero 2, 2008).

Pubblicazione dell'articolo "Lavorare nel 'sociale': il punto di vista su formazione e professione di studenti e neolaureati in Servizio Sociale" sulla rivista *FOR- Rivista per la formazione* (Numero 80, Luglio-Settembre 2009).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2006

ASL 12 Biella

Azienda Sanitaria Locale

Consulente

Consulenza per l'indagine sul Ruolo del Facilitatore della Formazione (somministrazione questionario, analisi ed interpretazione dati, restituzione risultati e report).

Co-autrice degli articoli "Il ruolo dei Facilitatori Aziendali per la Formazione nel contesto dell'ASL 12 di Biella" pubblicato sul webmagazine "Formazione e Cambiamento" e "Organizzazioni orientate all'apprendimento: i Facilitatori Aziendali per la Formazione nella ASL 12 di Biella e la loro percezione del ruolo" pubblicato su "Psicologia della Salute", 2006, 2.

http://www.francoangeli.it/riviste/Scheda_Riviste.asp?IDArticolo=30531&Tipo=Articolo%20PDF

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2006, Marzo 2007

VERITE'. Humanizing the Global Workplace,
Groenstraat 17 A, 1930 Zaventem, Belgium (Sede europea)
ONG specializzata in Social Audit e ricerca

Social Auditor

Interviste in profondità e sul campo ai lavoratori dell'azienda soggetta al social audit. Physical Inspection. Discussione, elaborazione e report sui risultati delle interviste. Collaborazione per la traduzione dei documenti e consulenza sui temi della riforma del lavoro e sul mercato del lavoro italiano.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2006

Studio ing. de Beaumont, Ingegneria dei Trasporti. Srl, Verona.

Studio Ingegneria dei Trasporti

Intervistatrice telefonica e su strada

Interviste telefoniche e rilevamenti su strada per l'indagine sui Trasporti e la Mobilità delle Persone svolta per il Comune di Biella.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2005 - Gennaio 2006

Enlazadores del Mundo, c/ Perras 31, 1º, 41011 Sevilla, Spain

Organizzazione Non Governativa (ONG)

Stagista nel settore progetti

Lo stage si è svolto nell'ambito del programma dell'Unione europea "Leonardo Da Vinci II", ed è consistito in due mesi di stage presso la ONG di Sevilla "Enlazadores del Mundo".

Le attività svolte in seno all'organizzazione sono state:

- Elaborazione di Progetti di sensibilizzazione per la popolazione immigrata residente nella provincia di Siviglia e nell'intera comunità autonoma andalusa; Ricerca di informazioni e dati statistici relativi al fenomeno migratorio;
- Partecipazione al "IV Encuentro de Asociaciones de Inmigrantes de Andalucía", Cordoba, 5 novembre 2005; Partecipazione alla giornata "La Atención a Personas Dependientes: Estado de Bienestar y Empleo" (Attenzione alle persone con difficoltà: Benessere e Lavoro), Siviglia 14 dicembre 2005;
- Redazione del regolamento interno della ONG, redazione di una relazione informativa sui fatti di Ceuta e Melilla, redazione del volantino per la campagna "Il silenzio è complicità. No al razzismo". Compiti amministrativi.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile – Luglio 2005

Università degli Studi di Trento, Dipartimento di Informatica e Telecomunicazioni, via Sommarive 14, 38050 Povo (TN)

Università

Ricercatrice

Osservazione etnografica di comunità di pratiche on-line e studio letteratura pertinente per il Programma di Ricerca di Interesse Nazionale (PRIN) "APPRENDIMENTO TECNOLOGICO E TECNOLOGIE DI APPRENDIMENTO: ORGANIZZAZIONE E NUOVE TECNOLOGIE COME SISTEMI DI CONOSCENZA DISTRIBUITA".

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile – Giugno 2005

Progetto Donna Più, via Pietro Micca, 12, 13900, Biella

Cooperativa sociale, Agenzia di sviluppo

Stage come Progettista (280 ore)

Attività di collaborazione alla progettazione dei seguenti progetti:

- "Just a matter of time?", call for proposals VP/2004/18 (Budget heading Art 04 05 02) della DG OCCUPAZIONE, AFFARI SOCIALI E PARI OPPORTUNITA'. "Implementation of the Council decision of 20 December 2000 on a programme relating to the Community framework strategy on gender equality (2001-2005)".
- "Concilia lavoro: se non ora quando?", bando 2005 POR FSE Ob.3 misura E1 – PROMOZIONE DELLA PARTECIPAZIONE FEMMINILE AL MERCATO DEL LAVORO.
- "Family and Care in the Enlarged European Union", call for proposals VP/2005/012 (Budget-heading 04.040201) della DG OCCUPAZIONE, AFFARI SOCIALI E PARI OPPORTUNITA'. "Analysis of thematic issues related to social situation, demography and family".

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2003 – Gennaio 2004

Università degli Studi di Trento, Dipartimento di Scienze Umane e Sociali, Piazza Venezia 41, 38100 Trento

Università

Ricercatrice e Codificatrice

Lettura da microfilm del giornale "Avanti!" del periodo 1918 – 1922 ed inserimento nel computer di dati sulle azioni collettive (vertenze sindacali, manifestazioni politiche, scontri) tramite l'uso di una speciale grammatica semantica e l'utilizzo del software specifico PC – ACE. Coordinatore e responsabile della ricerca: Prof. Roberto Franzosi

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio – Settembre 2003

Università degli Studi di Trento, Dipartimento di Informatica e Telecomunicazioni, via Sommarive 14, 38050 Povo (TN)

Università

Ricercatrice

Osservazione etnografica di comunità on-line di Auto-Mutuo-Aiuto per il Programma di Ricerca "Comunità virtuali. La collaborazione mediata dalle tecnologie". La ricerca era volta ad indagare l'uso della tecnologia nella creazione di socialità online e nello sviluppo di cultura e pratiche condivise. Coordinatore scientifico: Prof.ssa Cristina Zuccheromaglio Responsabile Scientifico dell'unità di ricerca: Prof. Vincenzo D'Andrea (<http://dit.unitn.it/~dandrea/lvc/docs.htm>).

Partecipazione alla conferenza "Web Based Communities 2004", organizzata dallo IADIS (International Association for the Development of the Information Society), Partecipazione al 20th EGOS (European Group of Organizational Studies) Colloquium "The Organization as a Set of Dynamic Relationships".

DOCENZE

Giugno - Ottobre 2014, Azienda Sanitaria Locale "BI".

Docente per i corsi "Modello di analisi/valorizzazione della Cultura Etica Aziendale".
Fase 1. Fase 2. Fase 3 (7 ore di docenza).

9 maggio 2014, Università degli Studi di Trento

Docente per un laboratorio in tema di "Formazione delle Risorse Umane" all'interno del corso "Gestione Risorse Umane" (Corso di laurea magistrale in "Gestione delle organizzazioni e del territorio" e in "Servizio Sociale")(3 ore di docenza).

9 maggio 2014

Università degli Studi di Trento, Facoltà di Sociologia

Docenza al corso di laurea triennale in Sociologia con intervento nel corso "Introduzione al Mondo del Lavoro" (2 ore di docenza).

Novembre 2013 - Marzo 2014, ForCoop Formazione e Consulenza per il sociale

Docenza e attività formativa per il corso "L'integrazione nei servizi Servizi Per la Famiglia", Progetto n. 2012/FEI/PROG-104135
(4 incontri per un totale di 20 ore di docenza).

21 Ottobre 2013, Fidia Formazione e Consulenza

Docente per un laboratorio in tema "La formazione delle Risorse Umane come strumento di Benessere organizzativo" all'interno del modulo 8 – Testimonianze sul benessere organizzativo del master "Il benessere organizzativo e la valorizzazione delle diversità nella gestione delle risorse umane" (4 ore di docenza).

17 Maggio 2013, Università degli Studi di Trento

Docente per un laboratorio in tema di "Formazione delle Risorse Umane" all'interno del corso "Gestione Risorse Umane" (Corso di laurea magistrale in "Gestione delle organizzazioni e del territorio")(4 ore di docenza).

Febbraio 2013, Azienda Sanitaria Locale "BI".

Docente per il corso "Condividere e costruire saperi e pratiche in medicina del lavoro" (2 ore di docenza).

Febbraio 2013, Azienda Sanitaria Locale "BI".

Docente per il corso "Gestire il front-office in tempo di crisi. condividere le esperienze per costruire saperi e pratiche" (2 ore di docenza).

Novembre 2012 – Gennaio 2013

"Accogliere in un percorso integrato. analisi del processo dal punto di vista del paziente oncologico" (Percorso di Formazione Sul Campo, ruolo di Formatore per un totale di 14 ore di didattica).

Settembre 2012, Azienda Sanitaria Locale "BI".

Docente per il corso "Indagare il punto di vista dell'utenza del Servizio Veterinario" (3 ore di docenza).

Aprile - Maggio 2012, Azienda Sanitaria Locale "BI".

Docente per il corso "La comunicazione di notizie ad elevato contenuto ed impatto emotivo in situazioni cliniche di emergenza" (1 ora di docenza per ognuna delle 3 edizioni).

Novembre 2011 – Febbraio 2012; Dicembre 2009 – Febbraio 2010;
Ottobre 2008 – Dicembre 2008; Novembre 2007 – Gennaio 2008;
Civitalis Schola, Comune di Cossato, Piazza Angiolo 14 c/o Palazzo Municipale,
13836 Cossato (BI), Agenzia di Formazione per la Pubblica Amministrazione.
Docente per il modulo di Elementi di Sociologia per il corso di formazione di base per
la qualifica di "Operatore Socio Sanitario – OSS" (20 ore di docenza ogni edizione).

Ottobre e Novembre 2011, Azienda Sanitaria Locale "BI".
Docente per il corso "Qualità percepita del dipartimento di prevenzione" (5,5 ore di
docenza).

Febbraio 2011 – Ottobre 2011, Consorzio Servizi Sociali IRIS
Docenza al corso "L'O.S.S. e la cura della propria comunità di pratica"
(circa 25 ore di docenza)

18 Maggio 2011, Azienda Sanitaria Locale "BI".
Docente per il corso "VALUTAZIONE E GESTIONE "Nuovi" rischi. L'esperienza delle
aziende sanitarie di quadrante - corso per rls e aspp asl bi" (1 ora di docenza).

Marzo – Maggio 2011, Azienda Sanitaria Locale "BI".
Docente per il corso "Qualità percepita del servizio trasfusionale. strumenti per la
rilevazione della soddisfazione degli utenti" (7,5 ore di docenza).

Gennaio, Febbraio Aprile 2011, Azienda Sanitaria Locale "BI".
Docente per il corso "Comunità di pratica: percorso del dipartimento di medicina" (8
ore di docenza).

12 maggio 2010; 27 maggio 2009
Università degli Studi di Trento, Facoltà di Sociologia
Docenza al corso di laurea triennale in Sociologia con intervento nel corso
"Introduzione al Mondo del Lavoro" (3 ore di docenza per ogni edizione).

Marzo – Aprile - Maggio 2009, Azienda Sanitaria Locale "BI".
Responsabile Scientifico e Docente per il corso "Formazione sul Campo per gli
operatori sanitari dell'area oncologica" (9 ore di docenza).

20 Aprile 2007 e 5 Luglio 2008
Università degli Studi di Trento, Facoltà di Sociologia, Piazza Venezia 41, 38100
Trento.
Docenza nel seminario "Donne in rete. Uno sguardo di genere su Internet" del Master
in "Politiche di Genere nel Mercato del lavoro" (8 ore di docenza ogni edizione).

Aprile – Giugno 2006; Febbraio – Giugno 2005
Università degli Studi di Trento, Facoltà di Sociologia e Facoltà di Lettere e Filosofia
Docenza nel modulo "Tecnologie Informatiche e Multimediali" del Master in "Politiche
di Genere nel Mercato del lavoro" sui temi: Tecnologia e Genere, Donne e ICT, Reti di
Donne sul web. Il Master è stato organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento e
l'Università degli Studi di Trento (24 ore di docenza per ogni edizione).

Gennaio - Febbraio 2006. Dicembre 2006.
SIMKI srl Formazione e Servizi d'impresa, Piazza Silvio Pellico 12, 38100 Trento.
Docenza del modulo "Differenze di genere e progettazione tecnologica" (8 ore) nel
corso post-diploma "Addetto alla gestione dell'informazione e della comunicazione a
supporto delle piccole e medie imprese" (8 ore di docenza ogni edizione).

PUBBLICAZIONI

- 2013 (con Alastra V., Ferlisi F., Debernardi B., Restuccia A.), *Potenziare il ruolo del Medico di Medicina Generale nella diagnosi precoce dell'Alzheimer: un primo passo per migliorare il percorso di cura e di assistenza del malato*, in *Luoghi della Cura - Organo ufficiale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria (SIGG)*, anno XI, numero 3/2013, pp. 23-28.
- 2012 (con Alastra V., Restuccia A., Introcaso R., Clerico M., Bertetto O.), *La cultura dell'apprendere dall'esperienza. Risultati di una ricerca con gli operatori della Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta*, in *Giornale Italiano di Psico-Oncologia. Organo della Società Italiana di Psico-Oncologia*, Vol. 14, Num. 2 Luglio-Dicembre 2012, pp. 65-71.
- 2012, (con Alastra V., De Marchi F., Jon Scotta L., Introcaso R.), *Case Study: l'esperienza del progetto Minerva*, in Alastra V., Kaneklin C., Scaratti G. (a cura di), *La formazione situata. Repertori di pratica, Collana Metodi, Strumenti e Buone Pratiche*, AIF Associazione Italiana Formatori, FrancoAngeli, Milano, pp. 131-186.
- 2012, (con Alastra V., Jon Scotta L., Introcaso R., Caracci G., Grossi I.), *Condividere e diffondere una cultura etica: la costruzione di una carta etica interaziendale nell'Area Piemonte Nord Orientale*, in *Forum RUSAN (a cura di)*, *Wellness Organizzativo in Sanità. Analisi, modelli proposti e progetti realizzati per prendersi cura dei professionisti della salute*, Ilmiolibro.it, pp. 53-61. <http://ilmiolibro.kataweb.it/schedalibro.asp?id=798395>
- 2012, (con Mottura B., Hindrichs I., Alastra V.), *Rischi psicosociali e valutazione «oggettiva»: gli osservatori aziendali*, in *Converso D. (a cura di) Benessere e qualità della vita organizzativa in Sanità*, *Espress edizioni*, Torino, pp. 111-160. <http://www.espressedizioni.it/catalogo/id/37>
- 2012, (con Hindrichs I., Alastra V.), *Le aziende sanitarie piemontesi impegnate nel percorso «formazione»*, in *Converso D. (a cura di) Benessere e qualità della vita organizzativa in Sanità*, *Espress edizioni*, Torino, pp. 161-176. <http://www.espressedizioni.it/catalogo/id/37>
- 2012, (con Alastra V., Restuccia A., Introcaso R.), *Apprendere dall'esperienza attraverso il confronto sui casi: le risultanze di una ricerca sugli atti discorsivi favorevoli al pensiero riflessivo*, in *"Tutor - Organo ufficiale della Società Italiana di Pedagogia Medica"*, Vol. 1, Num. 1, 2012, pp. 26-34.
- 2011, (con Alastra V., Jon Scotta L., Grossi I.), *Formare ad una Cultura Etica. Un percorso di formazione-intervento per condividere e diffondere la prospettiva etica nelle Organizzazioni Sanitarie*, in *"Monitor"*, Numero 28-2011, pp. 48-56.
- 2011, (con Alastra V., De Marchi G., Introcaso R. e Clerico M.), *La discussione casi in oncologia come occasione di apprendimento dall'esperienza*, in *"Tendenze Nuove. Materiali di lavoro su sanità e salute della Fondazione Smith Kline"*, Numero 3 - 2011, 161-175.
- 2011, (con Alastra V., Restuccia A.), *Apprendere dall'esperienza. I risultati di un'indagine quantitativa in sanità*, in *"Tutor - Organo ufficiale della Società Italiana di Pedagogia Medica"*, Vol.2, Num. 2-3, 2011, pp. 17-30.
- 2010, (con Alastra A. e Brioschi D.), *Il sistema sperimentale di rilevazione della qualità percepita della degenza presso il presidio ospedaliero dell'ASL BI / ASL BI, health local unit of biella, sperimentale customer satisfaction management system*, in *QA - Rivista Ufficiale della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria*, 2010 - Volume 20 Numero 3: pp. 112-119.

- 2010, (con Alastra A., De Marchi G. e Introcaso R.) *La Formazione Sul Campo oltre l'accreditamento. Un'esperienza di ricerca*, in "FOR- Rivista per la formazione – Associazione Italiana Formatori", Numero 83, Aprile-Giugno 2010, pp. 72-81.
- 2010, (con Grossi I., Ponzetti C., Alastra V., Peretti A., Introcaso R.) *Partire dall'ascolto per intraprendere un percorso etico nelle organizzazioni sanitarie. Un'esperienza che ha unito pubblico e privato*, in "Tendenze Nuove. Materiali di lavoro su sanità e salute della Fondazione Smith Kline", Numero 3 – 2010, pp.287-309.
- 2010, (con Grossi I., Fontana A., Caracci G., Alastra V., Peretti A., Jon Scotta L., Introcaso R.) *Progetto "Ethos": diffondere la prospettiva etica nelle organizzazioni sanitarie*, in Atti del 36° Congresso ANMDO (Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere), Napoli 19-22 maggio 2010, p. 111.
- 2010, (con Alastra A. e Brioschi D.) *Il sistema di rilevazione della qualità percepita del sistema sanitario nazionale: uno strumento innovativo per la comunicazione aziendale interna*, in "Panorama della Sanità", n. 8/2010, pp. 40-42.
- 2010, (con Alastra V., De Marchi G., Introcaso R.) *Comunità di Pratiche (CdP) in Oncologia: stili d'apprendimento e Formazione Sul Campo (FSC)*, in atti del Convegno "Promuovere e sviluppare comunità di pratica e di apprendimento nelle organizzazioni sanitarie. Nuove prospettive per la Formazione Continua in Sanità", Torino, 29-30 Ottobre 2009, pp. 309-311.
- 2010, (con Alastra V., De Marchi G., Introcaso R.) *Consolidare le Comunità di Pratica in Oncologia attraverso la Formazione Sul Campo*, in atti del Convegno "Promuovere e sviluppare comunità di pratica e di apprendimento nelle organizzazioni sanitarie. Nuove prospettive per la Formazione Continua in Sanità", Torino, 29-30 Ottobre 2009, pp. 317-320.
- 2009, (con Guidi R. e Rosazza E.) *Vivere da stagisti. La funzione e l'impatto del progetto Stage di Volontariato*, Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato, Centro Nazionale Volontariato.
- 2009, (con Alastra V. e Ferretti R.) *Lavorare nel "sociale": il punto di vista su formazione e professione di studenti e neolaureati in Servizio Sociale*, in "FOR- Rivista per la formazione – Associazione Italiana Formatori", Numero 80, Luglio-Settembre 2009, pp. 63-89.
- 2008, (con Alastra V. e Ferretti R.) *Futuri Infermieri: la funzione euristica del tirocinio*, comunicazione pubblicata sugli atti del Convegno "La formazione sul campo: metodologie, esperienze, prospettive", Biella, 4 aprile 2008, organizzato da OSRU ASLBI, pp.80-82.
- 2007, (con Alastra V. e Ferretti R.) *Futuri Infermieri: il punto di vista su formazione e professione di studenti e neolaureati in scienze infermieristiche*, in "Tutor - Organo ufficiale della Società Italiana di Pedagogia Medica", Vol. 7, Num. 3, Dicembre 2007, pp. 200- 206.
- 2007, (con Gennai F. e Giampietro M.) *Fare genere – fare conciliazione: Una riflessione sulle pratiche di genere nella pubblica amministrazione attraverso un'esperienza di telelavoro comunale*, in atti del Convegno "L'isola che non c'è. Pratiche di genere nella pubblica amministrazione tra carriere, conciliazione e nuove precarietà" a cura di Barbara Poggio, Progetto Equal GELSO, Edizioni31, Lavis (TN), pp. 247 –266.
- 2006, (con Alastra V. e Introcaso R.) *Organizzazioni orientate all'apprendimento: i Facilitatori Aziendali per la Formazione nella ASL 12 di Biella e la loro percezione del ruolo*, in "Psicologia della Salute", 2006, 2. pp. 119-135.

- 2006, (con Alastra V. e Introcaso R.) *Il ruolo dei Facilitatori Aziendali per la Formazione nel contesto dell'ASL 12 di Biella*, in "Formazione e Cambiamento" a cura di FORMEZ - Centro di Formazione Studi, Anno VI – Numero 44, dicembre 2006.
- 2004, (con D'Andrea V.) *Social processes and Technology in an on-line community of practices*, in "Proceeding of the IADIS International Conference Web Based Communities 2004, Lisbon Portugal, March 24.26, 2004", pp. 115- 122.

PRESENTAZIONE DI
COMUNICAZIONI, POSTER O
RELAZIONI PRESSO CONVEGNI
O CONGRESSI

- 22th International Conference on Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH) Changing hospital and health service to better promote health, Barcelona, 23-25 april 2014, presentazione poster Ortone E., Debernardi B, Ferlisi F., Alastra V., Menegon F., Jon Scotta L., 2014, *Strengthening the role of the General Practitioner in the early diagnosis of Alzheimer's. A first step to improve the continuum of care and support of the patient.*
- 8° Conferenza Nazionale GIMBE Evidence, Governance, Performance, Bologna, Royal Hotel Carlton, 15 marzo 2013, Presentazione della comunicazione Sala L., Pappalardo V., Brioschi D., Menegon F., *Focus group qualità percepita utenza Servizio Veterinario A.S.L. BI.* Pubblicato negli atti del convegno, comunicazione n° 77, pag. 85.
- 57° Congresso Nazionale S.I.G.G. Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, Milano 21/24 novembre 2012, Presentazione della comunicazione Debernardi B., Ortone E., Alastra V., Menegon F., 2012, *Centro della Memoria-Biella: una rete multidisciplinare per pazienti e caregiver.*
- 57° Congresso Nazionale S.I.G.G. Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, Milano 21/24 novembre 2012, Presentazione del poster: Debernardi B., Ortone E., Alastra V., Menegon F., 2012, *Ricerca intervento per il potenziamento del ruolo del medico di medicina generale nella diagnosi precoce di demenza. Incontri tra Centro della Memoria e Medici di Medicina Generale.*
- XXXV Convegno nazionale Società Italiana Nutrizione Umana (S.I.N.U.), Bologna 22-23 ottobre 2012. Comunicazione "La qualità percepita dell'attività di un S.I.A.N." presentata nella sezione "Biologia" il 23 ottobre 2012 al "LARN: livelli di Assunzione di Riferimento di Nutrienti e energia per la popolazione italiana".
- 40° Convegno Nazionale di Studi di Medicina Trasfusionale, Rimini, 23-26 maggio 2012 – Palacongressi. Presentazione del poster dal titolo "Valutazione della Qualità Percepita del Servizio Trasfusionale: Esperienza del Simt di Biella".
- 1° Convegno nazionale di Slow Medicine, 18 e 19 novembre 2011, Torino. Presentazione della comunicazione dal titolo "Rilevare la Qualità Percepita in maniera partecipata. L'esperienza dell'A.S.L. BI".
- Convegno nazionale "Cultura etica nelle organizzazioni sanitarie", Venerdì 25 novembre 2011 Auditorium Città Studi Biella. Presentazione della comunicazione e del poster "Rilevare la Qualità Percepita in maniera partecipata. L'esperienza dell'A.S.L. BI".
- 37° congresso nazionale ANMDO, Bologna, 8-11 giugno 2011. Presentazione della comunicazione e del poster dal titolo "Verso un modello di analisi e misurazione del Capitale Etico aziendale nelle organizzazioni sanitarie".
- Officine Pa "La cultura Etica nelle aziende sanitarie: la carta etica", Forum PA, Roma, 11 maggio 2011. Presentazione del poster dal titolo "Verso un modello di analisi e misurazione della Cultura Etica Aziendale", poster presentato con Age.Na.S.
- 74° Congresso Nazionale SIMLII 2011: dall'unità d'Italia al villaggio globale, 16-19 novembre 2011, Torino. Presentazione del poster dal titolo "Osservatorio sul Benessere organizzativo nelle strutture sanitarie pubbliche piemontesi: formazione-intervento ed individuazione di indicatori".
- Forum Risorse Umane e Sanità 2010, 27 maggio 2010, Bologna. Presentazione della comunicazione "OSSERVATORIO AZIENDALE PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO. Osservare il cambiamento per consolidare il Benessere", pubblicazione negli atti del convegno.

- 3° Congresso Nazionale Società Italiana Health Technology Assessment, 18-20 novembre 2010, Torino. Presentazione del poster dal titolo "Condividere e diffondere la prospettiva etica nelle organizzazioni sanitarie. Verso un modello di analisi e misurazione della Cultura Etica Aziendale".
- National Conference on Health Communication, Marketing ad Media, 17-19 agosto, Atlanta, GA. Presentazione del poster "ASL Bi, Health Local Unit of Biella. Sperimental Customer Satisfaction Management System".
- Convegno "Human Caring. Prendersi cura della persona nei servizi per la salute", 17-18 giugno 2010, Pinerolo. Presentazione delle comunicazioni e dei poster dal titolo "Ethos. Condividere e diffondere la prospettiva etica nelle organizzazioni sanitarie" e "Comunità di Pratica: apprendimento sociale per "prendersi cura" del benessere degli operatori", prossima pubblicazione sugli atti del convegno.
- Forum Risorse Umane e Sanità 2010, 27 maggio 2010, Bologna. Presentazione delle comunicazioni dal titolo "Ethos: condividere e diffondere la prospettiva etica nelle organizzazioni sanitari" e "Osservatorio aziendale per il benessere organizzativo. Osservare il cambiamento per consolidare il Benessere", prossima pubblicazione sugli atti del convegno.
- 36° Congresso ANMDO (Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere), Napoli 19-22 maggio 2010. Presentazione della comunicazione e del poster dal titolo: "Progetto Ethos: diffondere la prospettiva etica nelle organizzazioni sanitarie" pubblicata sugli atti del convegno.
- 3° Congresso Nazionale SIMM (Società Italiana Medici Manager), Roma, 15-16 aprile 2010. Presentazione della comunicazione dal titolo "Progetto Ethos: diffondere la prospettiva etica nelle organizzazioni sanitarie", pubblicata sugli atti del convegno.
- Convegno CONTACI, Biella, 19 marzo 2010. Presentazione del poster "C.O.R.O. Comunità di apprendimento e Ricerca-azione per Operatori sanitari. Programma di Ricerca sulla Formazione sul Campo". Poster pubblicato sul sito del Polo Oncologico di Biella.
- Convegno "Promuovere e sviluppare comunità di pratica e di apprendimento nelle organizzazioni sanitarie. Nuove prospettive per la Formazione Continua in Sanità", Torino, 29-30 Ottobre 2009. Presentazione delle comunicazioni dal titolo "Consolidare le Comunità di Pratica in Oncologia attraverso la Formazione Sul Campo" e "., Comunità di Pratiche (CdP) in Oncologia: stili d'apprendimento e Formazione Sul Campo (FSC)" pubblicate sugli atti del convegno.
- Convegno "La formazione sul campo: metodologie, esperienze, prospettive", Biella, 4 aprile 2008, organizzato da OSRU ASLBI. Presentazione di una comunicazione dal titolo: "Futuri Infermieri: la funzione euristica del tirocinio", pubblicata sugli atti del convegno.
- Convegno "L'isola che non c'è. Pratiche di genere nella pubblica amministrazione tra carriere, conciliazione e nuove precarietà" Trento 25 ottobre 2007, organizzato dal Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Trento. Presentazione del paper "Fare genere – fare conciliazione: Una riflessione sulle pratiche di genere nella pubblica amministrazione attraverso un'esperienza di telelavoro comunale" pubblicato sugli atti del convegno.
- Convegno "Percorsi di parità. Telelavoro come risorsa possibile" Chieri, 30 gennaio 2007, organizzato dall'Ufficio Politiche Sociali e del Lavoro del Comune di Chieri. In veste di relatore con l'intervento: "L'abilità del giocoliere: una possibile chiave di lettura dell'esperienza del telelavoro nel Comune di Chieri".

- "20th EGOS (European Group for Organizational Studies) Colloquium. The organization as a set of dynamic relationships" presentando un paper, Lubiana, 1-3 Luglio 2004.
- "IADIS (International Association for Development of the Information Society) International Conference Web Based Communities 2004", presentando un paper pubblicato sugli atti, Lisbona 25-26 marzo 2004.

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- Corso "Sistema qualità per la formazione: revisione degli strumenti e delle procedure in uso", febbraio-aprile 2014, per un totale di 8 ore di formazione.
- Corso "L'approccio etnopsichiatrico e la mediazione etnoclinica: risorse per la salute mentale", 5 dicembre 2013, per un totale di 4 ore di formazione.
- Corso "Salute e immigrazione: lo sguardo dell'antropologia medica", 23 ottobre 2013, per un totale di 4 ore di formazione.
- Corso "L'incontro con l'utente migrante: come riconoscere i segni e riflettere sui progetti di cura", 28 giugno 2013, per un totale di 4 ore di formazione.
- Corso di Europrogettazione presso CampusLab, 15-19 maggio 2012, 21 ore di lezioni frontali, 8 di laboratorio, 18 di e-learning, per un totale di 46 ore di formazione. Partecipazione come discente.
- Corso "Osservare il benessere organizzativo in sanità. Prospettive future", 22 novembre, 1 dicembre 2011, 18 gennaio 2012, per un totale di 9 ore di tutoraggio.
- Corso "Cultura etica nelle organizzazioni sanitarie", 25 novembre 2011, per un totale di 8 ore di formazione. Partecipazione come discente.
- Corso "Osservare il benessere organizzativo in sanità. Significatività degli indicatori", 24 marzo, 21 aprile, 8 giugno 2011, per un totale di 9 ore di tutoraggio.
- Corso "La scrittura in formazione", 20 gennaio 2011, per un totale di 10 ore di formazione. Partecipazione come discente.
- Corso "Osservare il Benessere Organizzativo in Sanità. Confronto sui modelli", 16 settembre e 21 ottobre 2010, Torino, per un totale di 6 ore di tutoraggio.
- Corso "Progettista di formazione: dalla progettazione di massima alla progettazione di dettaglio", 20 e 27 maggio 2010, Torino, per un totale di 21 ore di formazione. Partecipazione come discente e come tutor.
- Corso "Osservare il Benessere Organizzativo in Sanità. Elementi metodologici", 23 aprile e 26 maggio 2010, Torino, per un totale di 6 ore di formazione. Partecipazione come discente.
- Corso "Rischi psicosociali e stress lavoro correlato nelle organizzazioni sanitarie. Valutazione, gestione ed intervento", 18-25-26 marzo 2010, Torino, per un totale di 24 ore di tutoraggio.
- Corso "Docente d'aula. Corso avanzato. Capire e farsi capire: la facilitazione dei processi formativi. Casi ed autocasi per la formazione nelle aziende sanitarie", 12-16 marzo 2010, Biella, per un totale di 14 ore di formazione. Partecipazione come discente e come tutor.
- Corso "Dalla formazione sul campo alle comunità di pratica", 16-17 ottobre 2009, 22 aprile e 1 dicembre 2010, Biella, per un totale di 18 ore di formazione. Partecipazione come discente.
- Corso "Apprendere dall'esperienza in modo riflessivo", 6 maggio 2009, Biella, per un totale di 7 ore di formazione. Partecipazione come discente.

**PARTECIPAZIONE A
CONVEGNI, CONGRESSI,
SEMINARI.**

- Convegno "Pensieri circolari. Narrazione, formazione e cura", 10-11 aprile 2014, per un totale di 11 ore di formazione.
- Convegno "Storie di malattia, storie di guarigione. Le narrazioni autobiografiche come testimonianza e come stimolo formativo", 4 dicembre 2013, per un totale di 8 ore di formazione.
- Conferenza "Principio o Utilità? Etica Kantiana Vs etica utilitarista in ambito biomedico", 9 maggio 2013, per un totale di 2,5 ore di formazione.
- Seminario "Etica e salute: etica e ricerca biomedica e cura della comunicazione ed etica della cura", 3 e 16 aprile 2013, per un totale di 5 ore di formazione.
- Seminario "Etica e salute: etica ed economia sanitaria ed etica e politica sanitaria", 24 gennaio e 26 febbraio 2013, per un totale di 5 ore di formazione.
- Seminario "Etica e salute: nuove tecnologie in sanità ed etica, medicina e multiculturalità", 29 novembre e 12 dicembre 2012, per un totale di 5 ore di formazione.
- Seminario "Etica e salute: posizioni etiche a confronto ed etica e cure di fine vita", 11 ottobre e 8 novembre 2012, per un totale di 5 ore di formazione.
- Workshop "Modelli di internazionalizzazione dei sistemi sanitari delle Regioni italiane", 8 novembre 2012, per un totale di 5 ore di formazione.
- Convegno "Raccontare, ascoltare, comprendere. Metodologia e ambiti di applicazione delle narrazioni nelle scienze sociali", Facoltà di Sociologia, Università degli Studi di Trento, 22-23 settembre 2011.
- Seminario "Etica e Sostenibilità della formazione situata", 1 febbraio e 7 maggio 2011, per un totale di 12 ore di formazione. Partecipazione come discente.
- Convegno "Nuove pratiche formative: la comunità di pratica nelle diverse organizzazioni", 26 febbraio 2010, Aosta, per un totale di 8 ore e 30 minuti di formazione. Partecipazione come discente.
- Convegno "La formazione sul Campo: metodologie, esperienze, prospettive" Biella, 4 aprile 2008, organizzato da OSRU ASLBI.
- Seminario "Il Punto unico di accesso ai Servizi Socio Sanitari: per informare, per sostenere, per progettare", Torre Pellice, 2 aprile 2008, organizzato da "La bottega del possibile. Associazione per la promozione della cultura della domiciliarità".
- Convegno "L'isola che non c'è. Pratiche di genere nella pubblica amministrazione tra carriere, conciliazione e nuove precarietà" Trento 25 ottobre 2007, organizzato dal Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università di Trento. Presentazione del paper "Fare genere – fare conciliazione: Una riflessione sulle pratiche di genere nella pubblica amministrazione attraverso un'esperienza di telelavoro comunale" pubblicato sugli atti del convegno.
- Convegno "Percorsi di parità. Telelavoro come risorsa possibile" Chieri, 30 gennaio 2007, organizzato dall'Ufficio Politiche Sociali e del Lavoro del Comune di Chieri. In veste di relatore con l'intervento: "L'abilità del giocatore: una possibile chiave di lettura dell'esperienza del telelavoro nel Comune di Chieri".
- "20th EGOS (European Group for Organizational Studies) Colloquium. The organization as a set of dynamic relationships" presentando un paper, Lubiana, 1-3 Luglio 2004.

- "IADIS (International Association for Development of the Information Society) International Conference Web Based Communities 2004", presentando un paper pubblicato sugli atti, Lisbona 25-26 marzo 2004.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Novembre 2013 – Dicembre 2014</p> <p>Master di secondo livello "Management sanitario e direzione di Strutture complesse", Università degli Studi Internazionali di Roma-UNINT</p> <p>1.200 ore di formazione individuale in piattaforma e-learning; 250 ore di progetto di ricerca; 50 ore di elaborazione tesi finale (project work)</p> <p>Le finalità del Master agiscono sulle seguenti dimensioni strategiche:</p> <ul style="list-style-type: none">- acquisizione di conoscenze teoriche ed aggiornamenti in tema di management sanitario;- sviluppo di competenze che possano garantire nel tempo l'aggiornamento e la formazione continua;- analisi del contesto organizzativo;- sviluppo di capacità di relazione, nell'intento di migliorare la capacità di interazione all'interno dei gruppi di lavoro, favorendo la comunicazione interna ed interpersonale;- valutazione delle persone, della performance e dei risultati;- comunicazione e tecnologie al fine di rafforzare la comunicazione e la collaborazione in rete mediante utilizzo delle nuove tecnologie. <p>In particolare, con riferimento all'obiettivo primario di rendere il Direttore di una struttura complessa tecnico/clinica o amministrativa che sia padrone di competenze, strumenti ed esperienze, il Master ha approfondito i seguenti aspetti del management:</p> <ul style="list-style-type: none">- l'economia sanitaria, al fine di conseguire risultati di business;- la teoria dell'organizzazione, per gestire le aziende sanitarie secondo logiche di processo;- la qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie, per operare in organizzazioni orientate al miglioramento continuo della qualità e alla piena soddisfazione dell'utenza.- il marketing, ai fini di una politica aziendale orientata all'utenza;- la psicologia del comportamento e della comunicazione, per motivare e guidare le risorse umane;- l'etica sociale, per essere sensibile verso gli impegni del prossimo futuro.
• Qualifica conseguita	<p>Master di secondo livello "Management sanitario e direzione di Strutture complesse"</p>
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Novembre 2004 – Giugno 2005</p> <p>Master organizzato dall'agenzia formativa "C.A.S.A. Formazione", finanziato dal Fondo Sociale Europeo, dalla Regione Piemonte, dal Ministero del Lavoro e in collaborazione con la Provincia di Biella</p> <p>Master di 800 ore (360 aula, 120 esercitazioni, 320 stage).</p> <p>Contenuti del corso:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Istituzioni e politiche comunitarie▪ Programmi ed iniziative comunitarie▪ Progettazione, coordinamento e follow up di progetto▪ Comunicazione e Problem Solving▪ Marketing territoriale
• Qualifica conseguita	<p>Esperto in Redazione e Management di Progetti Comunitari</p>

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2003-2004

Università degli Studi di Trento, Facoltà di Sociologia

- Conoscenze avanzate nei campi principali della teoria sociologica e dei metodi e delle tecniche propri della sociologia applicata;
- Conoscenze avanzate nel campo della sociologia e psicologia delle organizzazioni, del lavoro e nel campo dell'informatica (integrazione sistemi informativi e lavoro umano); modellizzazione e analisi comparata di fenomeni sociali e culturali anche in un'ottica di genere;
- Conoscenze avanzate per la predisposizione e la conduzione di progetti di ricerca sociale in ambienti organizzativi, o nell'ambito del lavoro umano e del rapporto umano-artefatto tecnologico.

- Qualifica conseguita

Laurea Specialistica in Lavoro, Organizzazione e Sistemi Informativi

(votazione: 110 e lode). Titolo tesi: "APPRENDIMENTO E PRATICHE IN UNA COMUNITA' VIRTUALE DI AUTO-MUTUO AIUTO. Ruolo della tecnologia nel sistema sociale di apprendimento di una comunità AMA online". Consultabile: <http://www.tecnoteca.it/tesi/comunita>

- Livello nella classificazione nazionale

Classe 89/s lauree specialistiche in Sociologia (equipollente alla classe LM-88 Sociologia e Ricerca Sociale – come da Decreto Interministeriale 9 luglio 2009 "Equiparazioni tra classi delle lauree DM 509/1999 e classi delle lauree DM 270/2004, ai fini della partecipazione ai pubblici concorsi).

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1999-2003

Università degli Studi di Trento, Facoltà di Sociologia

- Competenze teoriche per l'analisi della società contemporanea e delle sue trasformazioni, date dagli insegnamenti sociologici di base (Istituzioni di Sociologia I e II, Storia del pensiero sociologico) e specifici (sociologia delle migrazioni, della famiglia, del mutamento, della comunicazione, politica sociale) e da quelli inerenti le scienze umane di base (antropologia, storia, psicologia, diritto, economia, scienza politica).
- Le competenze metodologiche e tecniche necessarie alla ricerca e al lavoro sul campo vengono fornite da insegnamenti quali matematica per le scienze sociali, statistica, informatica, metodologia delle scienze sociali, teorie e tecniche della ricerca sociale.

- Qualifica conseguita

Laurea in Sociologia (votazione: 110 e lode)

- Livello nella classificazione nazionale

Classe 36 Scienze Sociologiche

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Settembre 2001 – febbraio 2002

University of Bath

Partecipazione al programma Erasmus

Corsi frequentati ed esami superati:

- Politics of European Union 1
- Modern World Economy 1
- Family Matters
- Introduction to social policy and the welfare State 1
- Certificate in Advanced English (CAE)

- Qualifica conseguita

Certificate in Advanced English (CAE)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

1994 -1999

Liceo Scientifico – Tecnologico presso l'Istituto Tecnico Industriale "Q. Sella"

Diploma di Maturità Scientifica (votazione: 100/100)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

SPAGNOLO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

ANIMAZIONE, FACILITAZIONE E CONDUZIONE DI GRUPPI E DI COLLOQUI INDIVIDUALI, PROGETTAZIONE PARTECIPATA

Molte delle mie esperienze professionali hanno previsto e prevedono l'utilizzo di competenze relazionali, quali l'ascolto attivo, l'empatia, la capacità di mediazione, facilitazione, moderazione e animazione di confronti e discussioni, ad esempio nella conduzione di gruppi in formazione o gruppi di lavoro, di focus group e di interviste in profondità o nella partecipazione a tavoli di progettazione partecipata con operatori di servizi o utenti/pazienti.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

BUONA CAPACITÀ ORGANIZZATIVA, COMPETENZE PROGETTUALI E DI PROGRAMMAZIONE.

Tali competenze derivano sia dall'esperienza professionale all'interno di una Struttura che si occupa principalmente di progettazione formativa, ma anche di progettazione di azioni di cambiamento organizzativo, così come dall'esperienza di ricerca (in ambito universitario e per alcune associazioni ed enti pubblici): progetti di ricerca, indagini, mappatura svolte sul territorio e nelle organizzazioni, progettazione partecipata di siti web e guide ai servizi.

Esperienze che mi hanno fatto sviluppare capacità specifiche quali: reperire le fonti di dati più adatte, programmare i tempi, scegliere le metodologie d'analisi, costruire strumenti di ricerca adatti, selezionare mezzi e strumenti, produrre report e relazioni.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- Microsoft Office (Word ed Excel con funzioni avanzate, Patente ECDL) e Open Office
- SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)
- Internet in tutte le sue modalità comunicative (navigazione e ricerca informazioni, e-mail, principali social network, forum, chat, blog, wiki page)

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

CONOSCENZA DI BASE DEL DISEGNO TECNICO.

CAPACITÀ ARTISTICO-MANUALI.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

BUONA CAPACITÀ ORATORIA E BUONE CAPACITÀ ESPLICATIVE.

Derivanti dalla partecipazione come oratore a conferenze nazionali ed internazionali e dalle esperienze continue di docenza e di conduzione di gruppi in formazione o di gruppi di lavoro.

**ULTERIORI
INFORMAZIONI**

REFERENZE:

Prof. Vincenzo Alastra

Direttore Struttura Complessa Formazione e Comunicazione ASL BI

E-mail: vincenzo.alastra@aslbi.piemonte.it

Telephone +39 015 2527442

Dott. Michele Sartore

Direttore del Distretto 2 e del Distretto 1 (ad interim) dell'ASL BI

Email: Michele.Sartore@aslbi.piemonte.it

Telephone: 328 5304793

Dott.ssa Annalisa Sala

Direttrice IRIS consorzio intercomunale dei servizi socio assistenziali del Biellese occidentale

E-mail: direttore@consorzioiris.net

Telephone: + 39 015 8352423

Dott.ssa Paola Pomati

Direttrice del CISSABO Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali del Biellese Orientale

E-mail: p.pomati@cissabo.org

Telephone: + 39 015 9899611

Dott. Alberto Peretti

Filosofo, Counselor Filosofico, Formatore

E-mail: info@albertoperetti.it

Telephone: +39 0125 48125

Web Site: www.albertoperetti.it

Prof. Vincenzo D'Andrea

Dipartimento di Informatica e Telecomunicazioni, Università degli Studi di Trento

E-mail: vincenzo.dandrea@unitn.it

Telephone: +39 0461 882084

Pettinengo,
20/12/2014

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/03.

Autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000.

Francesca Menegon

