

### Servizi a domanda individuale

I servizi a domanda individuale raggruppano quelle attività gestite dal comune che non sono intraprese per obbligo istituzionale, che vengono utilizzate a richiesta dell'utente e, infine, che non sono erogate per legge a titolo gratuito. Nel capitolo introduttivo sono già state riportate le principali norme che riguardano questa categoria di prestazioni.

Entrando nell'ottica gestionale, con i dati esposti nelle tabelle che seguono è possibile osservare l'andamento nel tempo dei costi e dei proventi di questi servizi, consentendo così di individuare quale sia il tipo di politica tariffaria compatibile con le risorse di bilancio. Se la percentuale di copertura di una singola attività (rapporto tra entrate ed uscite) è un elemento oggettivo che denota il grado di importanza sociale assunto da quella prestazione, il risultato complessivo di tutti questi servizi fa emergere il costo globale posto a carico della collettività. È evidente, infatti, che la quota del costo della prestazione non addebitata agli utenti produce una perdita nella gestione del servizio che viene indirettamente posta a carico di tutta la cittadinanza, dato che il bilancio comunale di parte corrente deve comunque rimanere in pareggio. La scelta politica del livello tariffario, di stretta competenza dell'Amministrazione, va quindi a considerare numerosi aspetti sia economici che sociali, come l'impatto sul bilancio, il rapporto tra prezzo e qualità del servizio, l'effetto dell'aumento della tariffa sulla domanda, il grado di socialità, oltre ad altri fattori politico/ambientali.

Il prospetto riporta i movimenti finanziari (accertamenti di entrata, impegni di uscita e risultato contabile) dei servizi a domanda individuale. L'elenco di queste prestazioni è tratto dal certificato sui Parametri gestionali dei servizi allegato ogni anno dal comune al conto di bilancio (Rendiconto).

	ENTRATE	SPESE	RISULTATO TENDENZIALE
Asili nido	238.335,97	2.152.423,92	-1.914.087,95
Impianti sportivi	181.466,89	-929.098,87	-747.631,98
Mense	47.269,16	-159.992,76	-112.723,60
Mense scolastiche	138.613,97	-581.074,34	-442.460,37
Alberghi, case di riposo e di ricovero	5.219,03	-16.512,25	-11.293,22

Alberghi diurni e bagni pubblici	1.097,30	-49.902,10	-48.804,80
Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	20.983,73	-135.568,06	-114.584,33
Giardini zoologici e botanici	0,00	-37.835,47	-37.835,47
Mercati e fiere attrezzate	41.504,07	-115.163,06	-73.658,99
Servizi turistici diversi	0,00	-25.466,33	-25.466,33
Teatri	0,00	-78.690,00	-78.690,00
Musei, gallerie e mostre	35.224,05	-245.829,96	-210.605,91
Servizi funebri e cimiteriali	38.927,00	-136.069,55	-97.142,55
Uso di locali non istituzionali	7.093,59	0,00	7.093,59
Parcheggi custoditi e parchimetri	363.515,99	-121.736,26	241.779,73
		-	
Totale	1.119.250,75	4.785.362,93	-3.666.112,18

Di seguito si riportano gli andamenti quinquennali dei servizi gestiti nell'anno 2016 al fine di permetterne un confronto temporale:

ANDAMENTO ENTRATE					
	2012	2013	2014	2015	2016
Asili nido	442.249,08	464.084,14	330.595,63	290.311,28	238.335,97
Impianti sportivi	16.800,50	49.364,70	46.616,02	137.712,82	181.466,89
Mense	146.064,72	40.983,75	54.755,22	56.095,17	47.269,16
Mense scolastiche	82.461,69	116.161,19	61.054,51	61.619,92	138.613,97
Alberghi, case di riposo e di ricovero	5.065,74	5.178,23	5.222,94	5.219,03	5.219,03
Alberghi diurni e bagni pubblici	1.124,91	1.009,83	1.348,30	1.120,55	1.097,30
Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	23.184,19	23.218,32	24.502,35	18.296,82	20.983,73
Giardini zoologici e botanici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mercati e fiere attrezzate	51.894,46	55.218,32	41.836,82	41.477,82	41.504,07
Servizi turistici diversi	5.065,71	0,00	0,00	0,00	0,00
Teatri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Musei, gallerie e mostre	52.677,15	40.905,60	44.714,36	34.057,40	35.224,05
Servizi funebri e cimiteriali	33.327,00	34.081,00	41.708,07	39.711,40	38.927,00
Uso di locali non istituzionali	6.157,00	4.918,38	8.459,40	6.728,00	7.093,59
Parcheggi custoditi e parchimetri	557.669,17	602.274,59	497.464,13	361.812,35	363.515,99
Totale	1.423.741,32	1.437.398,05	1.158.277,75	1.054.162,56	1.119.250,75

## ANDAMENTO SPESE

	2012	2013	2014	2015	2016
Asili nido	2.274.523,35	2.309.038,28	2.209.929,99	2.016.659,60	2.152.423,92
Impianti sportivi	1.078.075,79	945.175,33	1.266.195,42	972.102,78	929.098,87
Mense	471.448,66	132.282,00	169.662,79	165.537,75	159.992,76
Mense scolastiche	677.100,80	567.804,15	444.917,95	506.845,33	581.074,34
Alberghi, case di riposo e di ricovero	15.100,00	15.435,31	22.128,23	17.470,21	16.512,25
Alberghi diurni e bagni pubblici	71.692,00	64.357,80	60.299,14	68.582,71	49.902,10
Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	142.800,00	143.010,22	170.210,00	148.337,68	135.568,06
Giardini zoologici e botanici	53.625,10	38.412,56	37.873,34	37.835,47	37.835,47
Mercati e fiere attrezzate	123.023,64	102.864,53	146.635,43	114.668,52	115.163,06
Servizi turistici diversi	41.931,00	35.213,15	33.311,60	35.976,50	25.466,33
Teatri	211.338,00	111.790,23	78.690,00	78.650,00	78.690,00
Musei, gallerie e mostre	269.294,00	218.948,87	239.848,07	212.702,44	245.829,96
Servizi funebri e cimiteriali	142.629,31	150.655,98	154.178,01	136.069,55	136.069,55
Uso di locali non istituzionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Parcheggi custoditi e parchimetri	121.736,26	121.736,26	121.736,26	121.736,26	121.736,26
Totale	5.694.317,91	4.956.724,68	5.155.616,23	4.633.174,80	4.785.362,93

## ANDAMENTO RISULTATI

	2012	2013	2014	2015	2016
Asili nido	-1.832.274,27	-1.844.954,14	-1.879.334,36	-1.726.348,32	-1.914.087,95
Impianti sportivi	-1.061.275,29	-895.810,63	-1.219.579,40	-834.389,96	-747.631,98
Mense	-325.383,94	-91.298,25	-114.907,57	-109.442,58	-112.723,60
Mense scolastiche	-594.639,11	-451.642,96	-383.863,44	-445.225,41	-442.460,37
Alberghi, case di riposo e di ricovero	-10.034,26	-10.257,08	-16.905,29	-12.251,18	-11.293,22
Alberghi diurni e bagni pubblici	-70.567,09	-63.347,97	-58.950,84	-67.462,16	-48.804,80
Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	-119.615,81	-119.791,90	-145.707,65	-130.040,86	-114.584,33
Giardini zoologici e botanici	-53.625,10	-38.412,56	-37.873,34	-37.835,47	-37.835,47
Mercati e fiere attrezzate	-71.129,18	-47.646,21	-104.798,61	-73.190,70	-73.658,99
Servizi turistici diversi	-36.865,29	-35.213,15	-33.311,60	-35.976,50	-25.466,33
Teatri	-211.338,00	-111.790,23	-78.690,00	-78.650,00	-78.690,00
Musei, gallerie e mostre	-216.616,85	-178.043,27	-195.133,71	-178.645,04	-210.605,91
Servizi funebri e cimiteriali	-109.302,31	-116.574,98	-112.469,94	-96.358,15	-97.142,55
Uso di locali non istituzionali	6.157,00	4.918,38	8.459,40	6.728,00	7.093,59
Parcheggi custoditi e parchimetri	435.932,91	480.538,33	375.727,87	240.076,09	241.779,73
Totale	-4.270.576,59	-3.519.326,63	-3.997.338,48	-3.579.012,24	-3.666.112,18

### Servizi a rilevanza economica

I servizi a rilevanza economica sono attività che richiedono una gestione ed un'organizzazione di tipo privatistico. Appartengono a questa limitata categoria i servizi acquedotto, gas metano, distribuzione dell'energia elettrica, farmacie comunali, centrale del latte e servizi simili. Il legislatore ha previsto che "gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, provvedono alla gestione dei servizi pubblici che abbiano per oggetto produzione di beni ed attività rivolte a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali" (D.Lgs.267/00, art.112/1).

Oltre a ciò, per quanto riguarda la gestione finanziaria, "gli enti interessati approvano le tariffe dei servizi pubblici in misura tale da assicurare l'equilibrio economico-finanziario dell'investimento e della connessa gestione. I criteri per il calcolo della tariffa relativa ai servizi stessi sono i seguenti:

- a) La corrispondenza tra costi e ricavi in modo da assicurare la integrale copertura dei costi, ivi compresi gli oneri di ammortamento tecnico-finanziario;
- b) L'equilibrato rapporto tra i finanziamenti raccolti ed il capitale investito;
- c) L'entità dei costi di gestione delle opere, tenendo conto anche degli investimenti e della qualità del servizio;
- d) L'adeguatezza della remunerazione del capitale investito, coerente con le prevalenti condizioni di mercato" (D.Lgs.267/00, art.117/1).

Questo tipo di prestazioni, analoghe a quelle prodotte dall'impresa privata, richiede un sistema organizzativo adeguato e un elevato margine di manovra. Per questo motivo, l'ente ha a disposizione un ampio ventaglio di scelte per individuare, tra le varie modalità possibili, la forma di gestione migliore del servizio. In linea di massima, e salvo la presenza di specifiche norme che riguardano talune particolari aree d'intervento per i quali esistono prescrizioni più restrittive, il comune può scegliere tra diverse forme di gestione, ed in particolare:

- a) In economia, quando per le modeste dimensioni o per le caratteristiche del servizio non sia opportuno costituire una istituzione o un'azienda;

- b) In concessione a terzi, quando sussistano ragioni tecniche, economiche e di opportunità sociale;
- c) Per mezzo di un'azienda speciale, anche per la gestione di più servizi di rilevanza economica ed imprenditoriale;
- d) Tramite una istituzione, per l'esercizio di servizi sociali senza rilevanza imprenditoriale;
- e) A mezzo di società per azioni o a responsabilità limitata a prevalente capitale pubblico locale costituite o partecipate dall'ente titolare del pubblico servizio, qualora sia opportuna in relazione alla natura o all'ambito territoriale del servizio la partecipazione di più soggetti pubblici o privati.

Il prospetto riporta i movimenti finanziari (accertamenti di entrata, impegni di uscita e risultato contabile) dei servizi a rilevanza economica. L'elenco di queste prestazioni è tratto dal certificato sui Parametri gestionali dei servizi allegato ogni anno dal comune al conto di bilancio (Rendiconto).

Servizi	Entrate	Uscite	Risultato	% Copertura
Acquedotto				
Trasporto pubblico	391.486,75	1.118.847,43	-727.360,68	34,99%
Farmacie				
Altro				

Di seguito si riportano gli andamenti quinquennali dei servizi gestiti nell'anno 2016 al fine di permetterne un confronto temporale:

Servizi	2012	2013	2014	2015	2016
Andamento entrate					
Acquedotto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasporto pubblico	1.174.583,87	714.152,00	522.048,79	391.486,75	391.486,75
Farmacie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	1.174.583,87	714.152,00	522.048,79	391.486,75	391.486,75

Servizi Andamento uscite	2012	2013	2014	2015	2016
Acquedotto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasporto pubblico	1.757.637,39	1.334.481,27	1.067.226,42	1.118.847,43	1.118.847,43
Farmacie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	1.757.637,39	1.334.481,27	1.067.226,42	1.118.847,43	1.118.847,43

Servizi Andamento risultati	2012	2013	2014	2015	2016
Acquedotto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasporto pubblico	-583.053,52	-620.329,27	-545.177,63	-727.360,68	-727.360,68
Farmacie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	-583.053,52	-620.329,27	-545.177,63	-727.360,68	-727.360,68

Per ogni ulteriore necessità informativa si demanda alla proposta di deliberazione ed ai suoi allegati.