



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI INTEGRATIVI PRESSO LE BIBLIOTECHE COMUNALI.

Il Comune di Biella intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento dei servizi integrativi di cui all'art.117 del D.Lgs. n.42/2004 presso le biblioteche comunali per il periodo dal 01.01.2018 al 31.12.2019. L'Amministrazione si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di cui all'art. 106 comma 11 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità.

Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare al Comune la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non sono in alcun modo vincolanti per il Comune e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

L'Amministrazione si riserva anche di non procedere all'espletamento della gara.

L'Amministrazione si riserva altresì:

- a) di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta;
- b) di non procedere ad alcuna aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente

UFFICIO AFFARI
GENERALI

Palazzo Oropa
Via Battistero, 4
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

Interni:
+39 015 3507317

Fax:
+39 015 3507505

E-mail:
affarigenerali@comune.biella.it

Sito:
www.comune.biella.it

In relazione ai servizi da affidare, si precisa quanto segue:

1. STAZIONE APPALTANTE:

Comune di Biella

Indirizzo: via Battistero 4 - Cap. 13900 – Biella

Sito internet: www.comune.biella.it

Ufficio: Biblioteca

Responsabile del procedimento: dott. Mauro DONINI



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

Informazioni Amministrative: dr.ssa Anna Bosazza, tel. 0152524499;
biblioteca@comune.biella.it

2. IMPORTO A BASE DI GARA

Euro 240.000,00 complessivi, al netto degli oneri fiscali.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

I servizi richiesti sono i seguenti:

- **controllo e sorveglianza del pubblico** vigilando sul rispetto delle norme d'uso e di gestione definite dalla Direzione;
- **cura, sorveglianza e controllo dei beni e dei locali** vigilando sul rispetto delle norme d'uso e di gestione definite dalla Direzione e delle comuni regole di decoro e rispetto di persone e cose;
- **informazione e assistenza agli utenti** e cioè: orientamento del pubblico, guida alla fruizione degli spazi e dei servizi, informazioni sulle attività e opportunità della Città anche in relazione alle informazioni a valenza turistica e culturale, guida allo scaffale, orientamento alla selezione e valutazione delle risorse bibliografiche e multimediali disponibili, guida e assistenza del pubblico alla consultazione e all'uso dei cataloghi on line e di internet, assistenza e orientamento all'uso delle risorse tecnologiche (anche apparati di auto-prestito), organizzazione e aggiornamento dei materiali informativi, manutenzione delle aree di esposizione delle proposte e novità librerie, reperimento, diffusione, promozione e aggiornamento degli strumenti informativi di base e (guide ai servizi, informazioni sul territorio, iniziative culturali, ecc.), rilevazione dei bisogni informativi del pubblico e predisposizione di strumenti informativi in anticipazione dei bisogni e interessi degli utenti (bibliografie, elenchi novità, ecc.);
- **servizi all'utenza** e cioè: iscrizione al prestito locale e ILL, gestione prestiti, rinnovi, solleciti e prenotazioni, gestione dei servizi a pagamento (stampe da internet, fotocopie, ecc.), assistenza all'iscrizione al servizio internet e gestione delle relative transazioni, servizio informazioni al pubblico remoto (telefono, posta elettronica, portale e APP), ri-orientamento di richieste di accesso a documenti/informazioni e di consulenza specialistica ad altri spazi e professionalità;
- **servizi bibliografici** e cioè: supporto nella catalogazione del patrimonio bibliografico secondo le indicazioni della Direzione, supporto nella gestione delle raccolte (collocazione, distribuzione e ricollocazione quotidiana delle raccolte librerie, periodiche, multimediali) nelle aree a scaffale aperto e nei depositi;
- **promozione del servizio**: supporto nelle attività di promozione del servizio sul territorio, supporto nella gestione di risorse e tecnologie connesse alla comunicazione on-line attraverso i canali on-line della biblioteca da attuare in



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

stretto rapporto con la Direzione, supporto nelle attività di promozione culturale per adulti e per ragazzi, interventi di didattica breve, visite guidate delle classi e della cittadinanza, organizzazione laboratori didattici e brevi incontri di alfabetizzazione informatica;

- **eventi e presentazioni:** supporto durante le presentazioni librerie e le manifestazioni organizzate in biblioteca.

4. SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. anche riuniti o che si impegnino a riunirsi in RTI.

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

I concorrenti dovranno essere in possesso dei seguenti:

REQUISITI GENERALI:

- a. Requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:

- b. Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la CCIAA

REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO ORGANIZZATIVA:

- c. Avvenuto espletamento, nel triennio 2014-2015-2016, di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento, per un importo globale non inferiore a € 240.000,00 al netto degli oneri fiscali. Tale requisito, nel caso di RTI, deve essere posseduto dalla capogruppo mandataria o indicata come tale.

6. AVVALIMENTO DEI REQUISITI

I concorrenti possono soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere tecnico-organizzativo avvalendosi di un altro soggetto ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

7. PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La gara verrà espletata mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera b), del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per il tramite di Richiesta di Offerta



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

(RDO) sul portale di ACQUISTINRETEPA della CONSIP. Pertanto le imprese interessate dovranno preventivamente abilitarsi entro la data di scadenza del presente avviso sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la fornitura dei prodotti rientranti nell'iniziativa: <<Eventi 2010 – servizi per eventi e per la comunicazione – servizi per eventi>>

Non saranno chiamate a presentare offerta le imprese che, pur avendo manifestato interesse, non siano attive sul sistema MEPA per l'iniziativa sopra indicata. Nel caso di RTI, tutte le imprese dovranno risultare attive sul MEPA.

Informazioni in merito alla procedura di abilitazione sono disponibili sul sito:

www.acquistinretepa.it

Al medesimo indirizzo possono essere consultate le specifiche e dettagliate indicazioni relative al funzionamento della piattaforma e alla disciplina della procedura.

Il servizio sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 18.04.2016 n. 50 e ss.mm.ii. da valutarsi sulla base degli elementi di seguito descritti e con attribuzione dei punteggi in centesimi come segue:

OFFERTA ECONOMICA	
<p>Il punteggio massimo sarà attribuito all'impresa partecipante che avrà formulato l'offerta migliore (maggior ribasso percentuale sull'importo a base di gara).</p> <p>Per le altre offerte il punteggio sarà attribuito con la proporzionalità inversa applicando la seguente formula: $P_i = O_{min} / O_i \times P_{max}$ dove:</p> <p>P_i è il punteggio del singolo partecipante</p> <p>O_{min} è l'offerta migliore tra quelle pervenute</p> <p>O_i è l'offerta del partecipante di cui viene calcolato il punteggio</p> <p>P_{max} è il punteggio massimo</p>	<p>PUNTI 30</p>



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

OFFERTA TECNICA	PUNTI 70
<p>Organizzazione aziendale</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Adattabilità e flessibilità organizzativa: max 7 punti✓ Iniziative di contenimento dei consumi energetici: max 2 punti✓ Aggiornamento e formazione professionale: max 5 punti✓ Rispetto delle prescrizioni imposte per la redazione della relazione: max 1 punto	<p>PUNTI 15</p>
<p>Informazione e assistenza agli utenti:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Capacità di svolgimento di funzioni di animazione culturale, di relazione e di accoglienza, di stimolare la curiosità della cosiddetta “non utenza” e di assecondare utenze diverse: max 8 punti✓ Grado di professionalità del personale e/o dei collaboratori utilizzati in tale attività: max 6 punti✓ Rispetto delle prescrizioni imposte per la redazione della relazione: max 1 punto	<p>PUNTI 15</p>
<p>Interventi di promozione</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Qualità e quantità di incontri con gli autori di fama nazionale con il reperimento degli stessi e spese a carico dell'aggiudicatario: max 8 punti✓ Qualità e quantità di gadget promozionali del servizio realizzati a carico dell'aggiudicatario (adesivi, piccole pubblicazioni, ecc.): max 6 punti✓ Rispetto delle prescrizioni imposte per la redazione della relazione: max 1 punto	<p>PUNTI 15</p>
<p>Interventi di didattica breve, visite guidate, alfabetizzazione informatica</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Qualità e tipologia interventi: max 15 punti✓ Grado di professionalità del personale e/o dei	<p>PUNTI 25</p>



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

collaboratori utilizzati in tale attività: max 9 punti ✓ Rispetto delle prescrizioni imposte per la redazione della relazione: max 1 punto	
---	--

Per l'attribuzione dei punteggi di cui sopra, verranno utilizzati i seguenti coefficienti:

1,00 OTTIMO
0,75 BUONO
0,50 ADEGUATO
0,25 PARZIALMENTE ADEGUATO
0,00 APPENA SUFFICIENTE

L'offerta tecnica dovrà essere redatta secondo le prescrizioni contenute nell'Allegato 1 al presente Avviso.

8. LOTTI DI GARA

La procedura prevede un solo lotto di gara.

9. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Le imprese interessate ad essere invitate dovranno far pervenire a questa Amministrazione la propria manifestazione di interesse come da Allegato 2 al presente Avviso, sottoscritta dal legale rappresentante dell'Impresa interessata e corredata di un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore **entro e non oltre il termine del 27.10.2017**.

A tal fine le imprese dovranno utilizzare esclusivamente il seguente strumento:

- Tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo.comunebiella@pec.it.

10. PRECISAZIONI

Si ritiene di precisare fin d'ora quanto segue:

Questa Amministrazione inviterà tutte le ditte che avranno manifestato l'interesse alla partecipazione purché, alla data di pubblicazione della RDO, le stesse risultino già abilitate sulla piattaforma MEPA per i prodotti riportati al precedente punto 7.

Salvo quanto esplicitamente richiamato nel presente avviso e nel Capitolato Speciale che sarà inserito nella RDO, il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. è applicabile al



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

presente procedimento nei limiti stabiliti dall'art. 140 del D.Lgs. stesso, trattandosi di servizi rientranti tra quelli elencati nell'Allegato IX al D. Lgs. sopra citato.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 193/2003 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi alla dr.ssa Anna Bosazza, tel. 0152524499; biblioteca@comune.biella.it

Biella, 5.10.2017

IL DIRIGENTE / R.U.P.
f.to dott. Mauro
DONINI