

## NORME DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO (Allegato "A")

### Contratto di utilizzo del servizio di Bike sharing nella Città di BIELLA

#### Condizioni generali di accesso e di utilizzo

#### ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) nel territorio del Comune di BIELLA e nei Comuni aderenti al sistema Bicincittà BIP della Regione Piemonte gestiti dalla società Bicincittà Srl, in conformità alle norme di fruizione approvate dal Comune di Biella con D.G.C. n. 259 del 11.6.2012.

#### ARTICOLO 2 : DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- 2.1 Bicincittà BIP Biella è il servizio di bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) operante nel Comune di Biella. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in un ciclopoteggio e depositarla o restituirla in un ciclopoteggio anche differente dal punto di prelievo.  
Bicincittà BIP della Regione Piemonte è il sistema di bike sharing gestito, per conto dei singoli Enti aderenti, dalla ditta Bicincittà Srl nella Regione Piemonte. Il servizio consente di prelevare una bici all'interno di ogni singolo comune e restituirla in un ciclopoteggio anche differente, purchè nel territorio del medesimo comune e secondo le tariffe prestabilite.
- 2.2 Stazione di bike sharing ogni stazione installata nei comuni aderenti al sistema Bicincittà BIP della Regione Piemonte e adibita al servizio di bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.
- 2.3 Colonnina ciclopoteggio: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.
- 2.4 Tessera elettronica BIP: è la tessera numerata progressivamente (*card*) che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione. La tessera si ottiene abbonandosi al Servizio presso i Punti di informazione e iscrizione autorizzati o mediante l'accesso al sito web; può essere abilitata da altri gestori per i servizi in tecnologia BIP previsti dalla Regione Piemonte (Trasporto Pubblico Locale, ecc.).
- 2.5 Utente: è il soggetto che sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di bike sharing al quale viene rilasciata una tessera elettronica BIP, ovvero che richiede l'attivazione del servizio su una carta già in suo possesso in tecnologia BIP, necessaria per l'utilizzo. Per ogni contratto verrà abilitata una sola "card". L'Utente può essere un minore esclusivamente entro i limiti ed alle condizioni previste nel presente contratto.
- 2.6 Gestore: è il soggetto che gestisce il Servizio di bike sharing nel Comune di Biella e nei comuni della Regione Piemonte dotati di sistema di lettura con tecnologia BIP. Il gestore attualmente è la ditta BICINCITTA' S.r.l..
- 2.7 Numero Unico: e' il numero telefonico della Regione Piemonte alla quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio.
- 2.8 Sito del servizio [www.bicincittabip.com](http://www.bicincittabip.com) è il sito internet al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio bike sharing nelle città amministrare con sistema di lettura BIP dal medesimo gestore, ovvero per stipulare on-line il contratto di utilizzo.

#### ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

- 3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di bike sharing unicamente a seguito di:
- sottoscrizione del presente contratto,
  - compilazione dell'apposito modulo (MODELLO DI RICHIESTA D'ISCRIZIONE AL SERVIZIO BICINCITTA' BIP) che costituisce parte integrante del contratto,
  - pagamento del costo dell'abbonamento annuale compresa la prima ricarica obbligatoria.
- 3.2 Il modulo di iscrizione sarà considerato valido se compilato in ogni sua parte.
- 3.3 Le formalità di cui al presente articolo possono essere espletate anche mediante accesso al sito web. In tal caso il presente contratto dovrà essere stampato, firmato ed inviato al Gestore a cura del contraente anche a mezzo fax. In difetto di tale adempimento il Gestore si riterrà libero di non attivare il servizio o di sospendere l'erogazione dello stesso.
- 3.4 Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata idonea carta elettronica (card).
- 3.5 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere oltre all'abbonamento al servizio anche eventuali formule aggiuntive e/o promozionali che il Gestore potrà eventualmente attivare;
- 3.6 Per il Comune di Biella, le tariffe sono quelle definite con la Deliberazione della Giunta Comunale n. 259 del 11.6.2012. In generale, le tariffe sono quelle definite dai singoli comuni in accordo con il gestore che vengono riportate nel sito web: <http://www.bicincittabip.com>.
- 3.7 L'abbonamento annuale va rinnovato entro e non oltre 30 giorni dalla sua naturale scadenza, in caso di mancato pagamento del rinnovo nei termini previsti la tessera decadrà e andrà effettuata una nuova iscrizione al servizio stesso.
- 3.8 L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta, salvo quanto previsto al successivo punto 3.10 e nel rispetto di quanto infra stabilito.
- 3.9 L'utilizzo del Servizio è consentito a soggetti minorenni che abbiano compiuto il sedicesimo anno di età. L'utilizzo del servizio è altresì consentito ai soggetti infrasedicenni ma solo se accompagnati dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore.
- 3.10 In caso di utilizzo da parte di minori il presente contratto e la scheda allegata (MODELLO DI RICHIESTA D'ISCRIZIONE AL SERVIZIO BICINCITTA' BIP) devono essere compilati e firmati dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore in tutte le loro parti ivi compresa quella relativa a "GENERALITA' DELL'UTENTE". In caso di mancata compilazione di tutti i dati richiesti il presente contratto non avrà efficacia.
- 3.11 Il minore potrà provvedere a depositare personalmente il contratto e il modello di iscrizione solo se abbia già compiuto i sedici anni di età e solo se munito di delega da parte del genitore/tutore/legale rappresentante, di fotocopia del documento d'identità del genitore/tutore/legale rappresentante nonché di documento del minore stesso

#### ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 4.1 L'Utente dovrà:
- essere in possesso di una card codificata;
  - conservare la card con cura e non cederla in uso a terzi;
  - custodire la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia;

- non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio;
  - condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992) ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
  - riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo, in uno degli appositi ciclopoggi
- 4.2 L'Utente dichiara che la bicicletta che ha preso in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni.
- 4.3 L'utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.
- 4.4 In ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore (nei limiti e con le modalità indicate nel presente contratto) il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore:
- È capace di condurre una bicicletta,
  - È a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale,
  - Si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta
- 4.5 Prelevata la bicicletta, l'Utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato. In caso contrario dovrà immediatamente riposizionare la bici nell'apposito ciclopoggi e comunicare quanto riscontrato al Numero Unico.
- 4.6 La bicicletta deve essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del Comune aderente al sistema Bicincittà BIP nella quale la stessa è stata prelevata.
- 4.7 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.
- 4.8 Il servizio di bike sharing presso il Comune di Biella è attivo tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 22.00. In generale il servizio di bike sharing è attivo secondo gli orari concordati tra il gestore e i singoli comuni aderenti che sono riportati sul sito <http://www.bicincittabip.com>
- 4.9 La bicicletta, durante il suo utilizzo e nel caso di soste temporanee, qualora l'Utente si trovi in una zona lontana dai ciclopoggi, deve essere chiusa con apposito lucchetto antifurto e deve essere ancorata a pubbliche rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo o ad altri manufatti.
- 4.10 Al termine dell'utilizzazione del Servizio, la bicicletta deve essere agganciata all'apposita Colonnina presente in una delle stazioni elencate nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata.
- 4.11 L'utente si impegna a comunicare al Numero Unico, ogni anomalia, malfunzionamento o danno relativi alle componenti del servizio che si verificano durante l'utilizzo.
- 4.12 Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in una delle apposite Colonnine esistenti nella Stazione prescelta, perché tutte occupate, per non incorrere nelle sanzioni qui di seguito previste, deve chiamare il Numero Unico, che segnalerà dove poter trovare un Ciclopoggi libero nelle immediate vicinanze rispetto a quello le cui Colonnine sono completamente occupate.

#### ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

- 5.1 Qualora l'Utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, card), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.
- 5.2 L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati. Nel costo dell'abbonamento annuale per l'utilizzo del sistema può essere prevista a titolo facoltativo la copertura con polizza R/C per danni a cose o persone del costo di Euro 5,00, con la franchigia per sinistro di Euro 250,00. Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso. In ogni caso l'utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore nei limiti e con le modalità previsti dal presente contratto, si obbligano a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e successive modificazioni. L'utente ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, si obbligano a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente. In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare, entro le ore 12,00 del giorno ferial successivo, il Gestore al Numero Unico al fine di avviare la denuncia all'assicurazione nei tempi previsti dalla polizza (qualora attivata). Parimenti dovrà inviare tutta l'eventuale documentazione in suo possesso del sinistro e comunicazione dello stesso a mezzo fax al n. 011.90.23.721.
- 5.3 In caso di smarrimento o furto della card, l'Utente dovrà chiamare il Numero Unico, fare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e presentarne una copia ai punti autorizzati anche via fax o via mail entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'Utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio dell'oggetto smarrito da parte di terzi.
- 5.4 Qualora l'Utente desideri entrare in possesso di una nuova card codificata, dovrà esibire una copia della denuncia ai punti autorizzati e pagare il costo della prevista per il rilascio di una nuova tessera. Resta inteso che l'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento o del furto sarà ricaricato sulla nuova tessera.
- 5.5 l'Utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in un ciclopoggi.
- 5.6 In caso di furto della bicicletta durante il suo utilizzo (per esempio durante una sosta temporanea), l'utente deve: 1) chiamare il Numero Unico, 2) presentare immediatamente denuncia agli organi competenti (Polizia o Carabinieri), 3) consegnare copia della denuncia ai punti autorizzati entro 24 ore dal furto. In assenza della suddetta denuncia, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Comune di Biella attraverso il Gestore, a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari ad Euro 350,00 salvo il maggior danno.
- 5.7 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo averla trattenuta al di fuori degli orari di funzionamento del servizio previsti per ciascun comune è tenuto a corrispondere al Comune di Biella attraverso il Gestore la somma fissa di Euro 20,00 oltre al costo orario previsto da ogni singolo comune per ogni ora o frazione di ora di ritardo a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- 5.8 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si

riserva la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera (card). È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

5.9 Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita colonnina al termine dell'utilizzo della stessa senza nessuna segnalazione da parte dell'Utente al Numero Unico, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Comune di Biella attraverso il Gestore del servizio la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Comune di Biella attraverso il Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 350,00. È fatto salvo anche in questo caso il risarcimento del maggior danno.

5.10 Gli importi relativi alle penali di cui ai punti precedenti saranno addebitati all'utente ovvero, nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore indicato nel contratto, ai genitori/tutori/legali rappresentanti.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEL GESTORE

6.1 Per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, il Gestore è responsabile solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili al Gestore.

6.2 Il Gestore non è mai responsabile per :

- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante dell'utilizzo del servizio.
- in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

7.1 L'utente si impegna ad osservare durante l'utilizzo della bicicletta le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del servizio di Bike sharing per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992 n.285 – Nuovo Codice della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo di residenza.

ARTICOLO 9 : FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del servizio Bike sharing sarà competente in via esclusiva il foro di Biella.

ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia.

11.2

Biella, \_\_\_\_\_

Firma Contraente \_\_\_\_\_

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il contraente dichiara di aver compreso e sottoscrive espressamente per accettazione le seguenti clausole: art. 3; art. 4; art. 5; art. 6, art.7; art.9; art. 10.

Biella, \_\_\_\_\_

Firma Contraente \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.Lgs 30/06/2003 N. 196 e CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 30/06/2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) che:

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per gli adempimenti necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire a Bicincittà Srl la gestione dei successivi adempimenti procedurali.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali.

Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta.

Titolare del trattamento è il Sig. Pietro Drago in qualità di legale rappresentante della Bicincittà Srl, come sopra identificata.

Il dichiarante ha diritto di accedere ai dati raccolti, ivi compreso l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi e può opporsi al trattamento degli stessi per motivi legittimi, come prevede l'art. 7 dlgs 30/6/2003 n. 196.

Esprimo il consenso  SI  NO

I dati forniti potranno essere oggetto di trattamento per lo svolgimento di attività commerciali, quali ricerche di mercato, informazioni commerciali, offerte dirette di servizi o promozioni o raccolti al fine di rilevare il gradimento del servizio di bike sharing:

Esprimo il consenso  SI  NO

Firma Contraente \_\_\_\_\_

