



Comune di Biella

**AVVISO PUBBLICO  
PER LA EROGAZIONE DI BUONI SPESA PER L'ACQUISTO DI GENERI  
ALIMENTARI E BENI DI PRIMA NECESSITA' IN FAVORE DEI RESIDENTI A  
BIELLA IN STATO DI BISOGNO ECONOMICO A CAUSA DELL'EMERGENZA  
COVID-19.**

### **IL DIRIGENTE**

- nel quadro della situazione economica determinatasi per effetto dell'emergenza COVID-19, in attuazione del DPCM 28 marzo 2020 e dell'Ordinanza del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 658 del 29 marzo 2020;
- vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 132 del 30/03/2020 con la quale sono stati forniti indirizzi per l'organizzazione della misura nel territorio del Comune di Biella

### **RENDE NOTO**

che, dal 6 aprile 2020 i soggetti colpiti dalla situazione economica determinatasi per effetto dell'emergenza COVID-19, possono presentare richiesta per beneficiare di "buoni spesa" da utilizzarsi esclusivamente in uno degli esercizi commerciali del territorio di residenza che avranno aderito alla manifestazione di interesse e saranno pubblicati nell'elenco in costante aggiornamento disponibile sul sito del Comune.

Tutti coloro che nei giorni immediatamente successivi alla pubblicazione dell'ordinanza 658 hanno chiamato in Comune per avere informazioni sulla modalità di erogazione dei buoni, dovranno richiamare ai numeri indicati al punto 2, a seconda che siano nuclei in carico o non in carico ai servizi sociali, ovvero inviare il modello di autocertificazione alla mail : [servizisociali@comune.biella.it](mailto:servizisociali@comune.biella.it)

#### **1. Chi può fare richiesta**

Possono fare richiesta le persone residenti a Biella che si trovano in stato di assoluto bisogno economico e assoluta necessità di generi alimentari e beni di prima necessità, per effetto dell'emergenza COVID-19 e che non percepiscono altri contributi pubblici, in particolare sono esclusi i percettori di reddito di cittadinanza. I nuclei in carico al Servizio sociale potranno contattare direttamente l'Assistente Sociale di riferimento.

## 2. Criteri di concessione delle provvidenze

I buoni spesa saranno erogati, in esito all'analisi del fabbisogno che sarà realizzata principalmente per via telefonica, secondo le seguenti modalità:

1. **i nuclei non in carico al servizio sociale:** devono chiamare la Protezione Civile ai numeri dedicati **015-8554 527 /530** dove 2 operatori sociali ivi preposti ( dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00) provvederanno a registrare la richiesta, previa raccolta e compilazione dei dati contenuti nel modulo di autocertificazione, che sarà sottoscritto dagli interessati, al momento della consegna dei voucher da parte dei volontari della protezione civile o da altro personale comunale individuato, direttamente al domicilio.
2. **i nuclei in carico al Servizio sociale:** potranno telefonare direttamente all'Assistente Sociale di riferimento ( dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00) e rappresentare lo stato di necessità. I buoni saranno consegnati al domicilio da un operatore del Servizio Sociale. Anche in questo caso dovrà essere sottoscritta l'autocertificazione.

Ai fini dell'analisi, **senza la formazione di alcuna graduatoria o attribuzione di punteggi**, concorreranno i seguenti criteri:

1. Nuclei in difficoltà economica per interruzione attività lavorativa, assenza di reddito negli ultimi due mesi a causa dell'emergenza COVID, altre circostanze
2. Nuclei che non ricevono alcun contributo pubblico
3. Nuclei che pur ricevendo contributi pubblici dichiarino mancanza di liquidità e difficoltà a far fronte alle esigenze alimentari e di prima necessità. Queste situazioni saranno oggetto di specifica valutazione socio professionale e terranno conto della composizione del nucleo familiare, del carico assistenziale, nonché dell'importo percepito
4. Nuclei che non hanno fatto richiesta delle indennità COVID-19 ai sensi del DL18/2020 perché categoria esclusa
5. Nuclei che hanno fatto richiesta , direttamente o tramite datore di lavoro, delle indennità per Covid-19 ai sensi del DL18/2020 ma che non hanno ancora percepito il corrispettivo

Nel caso in cui il nucleo non rientri in nessuna delle precedenti condizioni/criteri , ovvero dalla valutazione o dalle verifiche che l'Assistente sociale può effettuare in tempo reale, non emergano i presupposti per l'accoglimento dell'istanza, sarà data comunicazione di diniego tramite mail o messaggio.

## 3. Entità delle provvidenze

Il valore delle provvidenze necessario a coprire il **fabbisogno settimanale** di generi alimentari e prodotti di prima necessità è definito secondo la seguente griglia di **valori economici e orientativi e comunque tenuto conto della situazione socio economica del nucleo e dello stato di necessità:**

- |   |         |
|---|---------|
| - nucleo familiare composto di n. 1 o 2 persone | € 50,00 |
| - nucleo familiare composto di n. 3 persone     | € 75,00 |

- nucleo familiare composto di n. 4 persone € 100,00
- nucleo familiare composto di n. 5 persone € 125,00
- nucleo familiare composto di n. 6 persone e oltre € 150,00

La distribuzione dei buoni spesa per ciascun nucleo terrà conto in automatico del valore di una spesa pari a 2 settimane dal momento della erogazione (*es. un nucleo di 4 persone riceverà buoni per un valore pari a 200 €*). Per le settimane successive e fino alla concorrenza dell'importo messo a disposizione della Città di Biella con ordinanza n. 658 del 29/3/2020, l'interessato dovrà aggiornare la richiesta rispetto alle modificate condizioni economiche derivanti dal percepito attraverso le nuove misure di sostegno deliberate dal Governo per far fronte all'emergenza COVID-19 (*es. cassa integrazione in deroga, contributo una tantum, ecc*) ovvero, per i nuclei già in carico, la nuova richiesta sarà accolta in relazione alla valutazione socio professionale dell'Assistente Sociale.

#### **4. Modalità di erogazione e fruizione delle provvidenze**

Le provvidenze saranno erogate in forma di buoni spesa, recanti il valore nominale di € 25, il logo della Città, il timbro a secco (non replicabile) del Comune di Biella, la data di validità dei buoni e sul retro lo spazio per il timbro dell'esercente e la data del ritiro.

I buoni saranno consegnati al beneficiario entro due giorni dalla presentazione della richiesta, compatibilmente al numero delle domande da evadere.

**I buoni spesa, saranno consegnati personalmente ai beneficiari da incaricati del Comune/volontari della Protezione Civile o operatori del Servizio Sociale, muniti di apposito tesserino di riconoscimento, previa telefonata. Nell'occasione il beneficiario dovrà sottoscrivere l'autocertificazione, la dichiarazione del n. dei buoni ricevuti e l'esito dell'istruttoria.**

I "buoni spesa" saranno utilizzabili dal beneficiario presso uno o più esercizi commerciali tra quelli di cui all'elenco pubblicato sul sito istituzionale del Comune. L'elenco sarà aggiornato man mano che gli esercenti faranno pervenire la propria manifestazione di interesse.

#### **5. Modalità di presentazione della domanda di accesso alle provvidenze**

La domanda di accesso ai buoni, per evitare spostamenti e quindi contravvenire alle restrizioni ministeriali, nonché al fine di facilitare i nuclei e ottimizzare i tempi di risposta, potrà essere presentata telefonicamente, secondo le modalità descritte al punto 2)

**Per facilitare il compito agli operatori preposti e per accelerare il procedimento si suggerisce all'interessato di scaricare il modulo di autocertificazione dal sito, in modo da seguire con l'operatore la compilazione e la scansione delle domande.**

Gli operatori sociali preposti al servizio, effettueranno un breve colloquio telefonico sulla base dei dati contenuti nel modello di autocertificazione :

- composizione nucleo anagrafico
- situazione socio economica del nucleo
- situazione emergenziale per cui richiedono i buoni spesa
- se percettori o meno di sussidi pubblici

Il modello di autocertificazione è pubblicato sul sito del Comune di Biella (sez Notizie e Area tematica Servizi sociali ) ed è possibile inviarlo telematicamente, senza ricorrere ai numeri dedicati. L'indirizzo è : **servizisociali@comune.biella.it**

In ogni caso l'istanza sarà valutata dall'Assistente Sociale e l'interessato sarà ricontattato telefonicamente per informazioni sulla modalità di ritiro/consegna dei buoni.

## **6. Controlli**

Il Comune effettuerà i dovuti controlli, anche a campione, circa la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese ai fini dell'accesso alle provvidenze, anche richiedendo la produzione di specifiche attestazioni, non appena le direttive nazionali consentiranno la normale ripresa delle attività.

Si ricorda che, a norma degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e successive modificazioni ed integrazioni, chi rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera. I controlli anagrafici saranno effettuati su tutti i richiedenti in tempo reale.

## **7. Pubblicità**

Il presente avviso sarà pubblicato unitamente al modello di domanda all'Albo Pretorio del Comune di Biella e nella home page del sito istituzionale.

## **8. Informativa sul trattamento dei dati personali REG. UE N° 679/2016**

Il Comune di Biella, in qualità di titolare del trattamento, tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla conclusione del procedimento per l'attività richiesta e, successivamente alla conclusione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

L'INFORMATIVA completa secondo la disciplina degli artt. 13 e 14 del GDPR, sul trattamento dei dati personali e sull'esercizio dei diritti relativa alla gestione del procedimento "Emergenza sanitaria COVID-19" è pubblicata sul sito del Comune di Biella, nella sezione "Amministrazione trasparente", sotto sezione di I livello "Altri contenuti", sottosezione di II livello "Privacy"

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e seguenti del RGPD).

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy) secondo le procedure previste.

IL DIRIGENTE  
DEL SETTORE SERVIZI SOCIALI  
*f.to dr.ssa Germana Romano*