



Città di Biella

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. Il presente documento fornisce le informazioni essenziali relative al trattamento dei dati personali, nel contesto dei procedimenti gestiti e dei servizi svolti dal Titolare del trattamento. La presente informativa è resa disponibile sul sito internet del Comune di Biella www.comune.biella.it, nella sezione relativa ai tributi comunali.

Il titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è il Comune di Biella, con sede in Via Battistero 4, 13900 Biella, contattabile all'indirizzo PEC protocollo@cert.comune.biella.it rappresentato dal Sindaco pro tempore.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è l'Avv. Corà Nadia, per la quale si forniscono i seguenti recapiti: tel. 0376-803074 - Email: consulenza@entionline.it

Responsabili esterni del trattamento

I Responsabili esterni del trattamento, che agiscono in nome e per conto del Titolare nella gestione ed applicazione dei tributi comunali sono:

I.C.A. IMPOSTE COMUNALI AFFINI S.R.L., con sede legale in Lungotevere della Vittoria, 9 – 00186 ROMA e sede locale in C.so de Gasperi 47 – 13900 BIELLA (Tel. 015 401162). La società si occupa della gestione dell'Imposta Comunale sulla Pubblicità, dei diritti sulle pubbliche affissioni e cura la materiale affissione dei manifesti;

MAGGIOLI TRIBUTI S.P.A., con sede legale in Via del Carpino 8, 47822 SANTARCANGELO DI ROMAGNA e sede locale in C.so de Gasperi 47 – 13900 BIELLA (Tel. 015 2522732). La società si occupa della gestione della Tassa Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche; alla stessa è stata inoltre affidata l'attività di riscossione coattiva delle entrate tributarie, con esclusione di quelle derivanti dall'Imposta Comunale sulla pubblicità e dai diritti sulle pubbliche affissioni.

Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Soggetti autorizzati al trattamento

I dati personali degli interessati sono trattati da dipendenti del Comune di Biella previamente autorizzati ed incaricati del trattamento, ai quali sono impartite idonee istruzioni in ordine alle misure atte alla concreta tutela dei dati personali.

Finalità del trattamento e base giuridica

Tutti i dati personali sono trattati con modalità prevalentemente informatiche e telematiche (ad esempio utilizzando procedure e supporti elettronici), nonché manualmente (ad esempio su supporto cartaceo), ai sensi dell'art. 6 lett. e) del regolamento UE 2016/679, per assolvere ad adempimenti previsti da leggi o regolamenti, nello svolgimento delle funzioni istituzionali, per le finalità connesse alla gestione dei tributi comunali. I dati, conferiti direttamente dall'interessato e/o raccolti da altri soggetti pubblici o privati o dalla consultazione di banche dati della Pubblica Amministrazione, non sono oggetto di trattamenti decisionali automatizzati e verranno trattati per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici, e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare i dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- Informazione ed orientamento del contribuente sugli obblighi ed adempimenti relativi a tributi comunali;
- Aggiornamento delle banche dati tributarie comunali, prevalentemente informatiche ed anche cartacee (attività di data entry di dichiarazioni e comunicazioni e/o importazione informatica e relativa decodifica di tracciati e forniture massive, rese disponibili da portali dedicati e banche dati di altre Pubbliche Amministrazioni);
- Predisposizione di avvisi bonari e relativi solleciti;
- Istruttoria di istanze ed adozione dei provvedimenti finali (autotutela, sgravi, rimborsi, rateizzazioni, accoglimento/diniego agevolazioni, richiesta pareri);
- Accertamento e contestazione, con applicazione di sanzioni, interessi e spese, delle violazioni relative ai versamenti ed alle dichiarazioni dei tributi comunali al tempo istituiti ed applicati;
- Approvazione liste di carico e trasmissione delle stesse al concessionario per la riscossione coattiva, per violazioni accertate dall'Ente e non definite dai contribuenti nei modi e nei termini di legge;
- Gestione del contenzioso tributario e degli strumenti deflattivi (accertamento con adesione, reclamo e mediazione).

Il conferimento dei dati, come richiesti in dettaglio all'interno di ogni singolo procedimento, è obbligatorio; il loro mancato inserimento non consente di istruire le istanze prodotte dai contribuenti. Non è necessario il consenso al trattamento, in quanto i dati sono trattati per un obbligo legale nell'esercizio di pubblici poteri dell'Ente. L'Amministrazione comunale, per le finalità sopraindicate, non tratta categorie particolari di dati di cui all'articolo 9 (dati di natura sensibile) né dati di cui all'articolo 10 (dati personali relativi a condanne penali e reati) RGDP.

Categorie di destinatari

I dati sono trattati all'interno dell'Ente dai dipendenti coinvolti nei procedimenti e dalle Società esterne incaricate della gestione e riscossione dei tributi. Gli stessi non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Trasferimento dei dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale

I dati personali, oggetto del trattamento, non vengono trasferiti ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali degli interessati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, ricorrendone i requisiti, il contribuente/utente ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda, o di opporsi al trattamento (artt. 15 e seguenti del RGPD), nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente di controllo (Garante Privacy – www.garanteprivacy.it) secondo le procedure previste. L'interessato ha inoltre diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano. L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando il Responsabile della Protezione dei dati presso il Titolare (RPD), utilizzando i contatti sopra indicati. Nella Tabella in calce alla presente informativa si può trovare la spiegazione dei diritti in questione desunta dagli articoli del GDPR. (artt. da 15 a 22)

DIRITTI DELL'INTERESSATO	
<p>Art. 15 GDPR</p> <p>Diritto di accesso</p>	<p>1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. <p>2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.</p> <p>Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.</p> <p>Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.</p>
<p>Art. 16 GDPR</p> <p>Diritto di rettifica</p>	<p>L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p>
<p>Art. 17 GDPR</p> <p>Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")</p>	<p>1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1. <p>2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.</p>

	<p>3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3; d) ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
<p>Art. 18 GDPR</p> <p>Diritto di limitazione di trattamento</p>	<p>1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché' il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. <p>2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.</p> <p>3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.</p>
<p>Art. 19 GDPR</p> <p>Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento</p>	<p>Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.</p> <p>Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.</p>
<p>Art. 20 GDPR</p> <p>Diritto alla portabilità dei dati</p>	<p>1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. <p>2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.</p> <p>3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.</p> <p>4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.</p>

<p>Art. 21 GDPR</p> <p>Diritto di opposizione</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità. 4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato. 5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche. 6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
<p>Art 22 GDPR</p> <p>Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. 2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione: <ol style="list-style-type: none"> a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato; c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato. 3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. 5. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato