



PROVINCIA DI BIELLA  
**CITTÀ DI BIELLA**  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

## MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI DISSERVIZIO

a): Ufficio o sportello comunale nei confronti del quale si effettua la segnalazione di disservizio:

.....  
.....

b): Motivi della segnalazione di disservizio:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

c): Cognome e nome del dipendente che ha trattato la pratica in modo ritenuto non corretto:

.....  
.....

d): Dati anagrafici della persona che inoltra la segnalazione di disservizio (da utilizzare per la risposta):

Cognome e nome ..... Via .....

Città ..... CAP..... E-mail .....

Data ..... Firma per esteso .....

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI: INFORMATIVA REGOLAMENTO UE N. 679/2016

I dati suddetti saranno oggetto di trattamento esclusivamente per la gestione del protocollo, in quanto necessari per la classificazione della corrispondenza e per l'invio della risposta, ai sensi della Legge 07.08.1990 n. 241 e s.m.i..

L'interessato può in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dal predetto Regolamento UE n. 679/2016.

L'informativa completa è disponibile su: <http://www.comune.biella.it/web/modulistica/149>.

=====

Il presente modulo può essere inviato all'Ufficio Relazioni con il Pubblico in uno dei seguenti modi:

- per mezzo di posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [urp@comune.biella.it](mailto:urp@comune.biella.it)

- per mezzo di telefax al n. 015 3507505;

- per mezzo del servizio postale, o con recapito a mano, al seguente indirizzo:

COMUNE DI BIELLA - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - via Battistero, 4 - 13900 BIELLA