

INFORMAZIONI PERSONALI

Murdocca Rachela

✉ rachela.murdocca1@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 28 GIU. 87 | Nazionalità Italiana



ESPERIENZA PROFESSIONALE

14/02/2019 – ad oggi

Animatrice

“SOS FESTA”, Borgo d’Ale (VC)

Animazione a feste di compleanno per adulti e bambini, eventi di piazza, percorsi ludico didattici, intrattenimento “quiz men” con i giochi da tavolo

09/04/2018 – 15/09/2018

Commerciale

“ABenergie”, Bergamo (BG), filiale di Novara

Vendita luce e gas, attività di telemarketing, shop to shop, installazione apparecchi di controllo.

09/2017 – 03/2018

Promoter

Farmacie, Centri di salute medici, in Torino e cintura

01/12/2016 – 08/2017

Reporter / presentatrice

A pieno carico

Intervistatrice, riprese sul campo, gestione clienti.

27/11/2014 – a data
Attuale

Networker

Multinazionale Austriaca

Consulenza personale, marketing e pubblicità aziendale

27/01/2014 – 12/2016

Assistente all'infanzia

Abitazione privata, Piverone (TO)

attività ludico ricreative, cura nel quotidiano

01/03/2014–02/2015

Barista, cameriera

		"Alexander pub", Anzasco, Viverone servizio ai tavoli, caffetteria, cassa, gestione organizzativa
28/09/2013–06/01/2014	Cameriera	Bar La Baia, Anzasco, Viverone servizio ai tavoli, caffetteria, barista, aiuto cucina, apertura e chiusura dell'esercizio pubblico
02/2013–09/2013	barista, cameriera	La Marinella, bar Chalet, Viverone (BI) preparazione cocktails, caffetteria, cucina, ordine merci, apertura e chiusura dell'esercizio pubblico
08/2012–12/2012	Assistente Sociale	Cooperativa "Il Punto" Comunità di recupero per Tossicodipendenti, Magnano operatrice di comunità, accoglienza, presa in carico del paziente, colloqui individuali e familiari, segretariato sociale, riunione di equipè e tutto ciò che concerne l'andamento della struttura nel quotidiano (organizzazione della giornata, dei turni, delle attività ecc.)
08/2011–08/2012	Assistente Sociale	Cooperativa "Il Punto" Comunità Terapeutica, Bioglio (BI) (Italia) Accoglienza, colloqui con i pazienti, distribuzione farmaci, prenotazione visite, ricerca lavoro, relazioni, riunioni d'equipè e tutto ciò che concerne l'andamento della struttura nel quotidiano (accompagnamenti, attività ricreative di gruppo ecc.)
03/2011–09/2011	Barista, cameriera	"la Marinella, bar Chalet", Viverone (BI) (Italia) aiuto cucina, servizio ai tavoli, preparazione cocktails
04/2010–07/2011	Volontaria Assistente Sociale	Cooperativa "Il Punto" Servizio di Alcologia, Santhià (VC) Accoglienza, presa in carico del paziente, segretariato sociale, segreteria, colloqui, attività di gruppo
04/2010–09/2010	Barista	"Bar da Bho", Viverone (BI) Apertura e chiusura dell'esercizio pubblico, cafeteria
	Badante	

- 03/2010–03/2010 abitazione privata, Cavaglià (BI)
cura nel quotidiano di un anziana non autosufficiente, preparazione colazione pranzo cena, cura dell'igiene personale della signora, pulizie di casa messa a letto.
- 09/2009–12/2009 Barista, Cameriera
Bar "Bistrò" di Ugo Germano & Co, Borgo d'Ale (VC)
Gestione bar, apertura e chiusura, ordine merci e contatti con fornitori, servizio ai tavoli, aiuto cucina, caffetteria, organizzazione pranzi e cene
- 04/2007–08/2009 Cameriera
"Alexander pub", Anzasco, Viverone
servizio ai tavoli
- 04/2006–03/2007 Cameriera
Bar "Caffè Rouge", Viverone (BI)
Servizio ai tavoli, cassa
- 06/2005–09/2005 Commessa ambulante
Banco al mercato, carico e scarico furgone, addetta alle vendite
- 04/2004–09/2004 Commessa
"Merceria, intimo" di Angela, Cigliano (VC)
Acquisti e vendita merci, cassa
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE
-
- 01/2015–2017 Strategie di ricchezza finanziaria (corso intensive di T.H.Eker)
Networker Vincente di Gianluca Spadoni
Elite seminare di Erik Worre (metodo e strategie di networkmarketing) edizione I II III IV Vienna
- 01/2013–11/2013 Attestato di frequenza e profitto nel cosro di formazione: Tecniche di gestione nelle relazioni educative I, II livello
Enaip, Biella (BI)
La comunicazione verbale e non verbale, conoscenza di se tra corpo ed emozioni, il colloquio, l'osservazione del minore, imparare a giocare insieme, il ruolo dell'educatore, laboratori sperimentali sensoriali.
- 09/2006–12/2011 Laurea Triennale
Facoltà di Scienze Politiche nel Servizio Sociale, Biella (BI)
Metodi e Tecniche del Servizio Sociale, comunicazione formale ed informale,

diritto pubblico, diritto privato, diritto amm.vo, diritto penale e penitenziario, diritto privato e di famiglia, sociologia generale, sociologia della devianza, sociologia della famiglia, psicologia generale, psicologia dell'organizzazione, psicologia dello sviluppo, economia, uso del pc, storia del S.S...

09/2001–06/2006

Diploma di Maturità

Istituto tecnico industriale P.Sraffa, corso PACLE (perito aziendale corrispondente in lingue estere), Santhià (VC)

Economia aziendale, diritto pubblico e privato, inglese, tedesco, dattilografia, uso del pacchetto office, italiano, storia, geografia, matematica finanziaria.

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B1	A2	A2	A1
Spagnolo	B1	B1	A2	A1	A1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante le attività svolte nell'ambito accademico e grazie alle esperienze lavorative a contatto con il pubblico e con tipologie di persone problematiche (alcolisti, tossicodipendenti, bambini, e persone affette da disturbi psicologici e psichiatrici). Empatica ed accogliente.

Competenze organizzative e gestionali

Buona capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, sono in grado di organizzare turni per il personale (competenza acquisita durante l'esperienza in Comunità), gestire esercizi pubblici. ottima capacità di lavoro di gruppo. Ordinata e precisa nel rispetto degli orari di lavoro e dei compiti assegnatemi.

Competenze professionali

Segretariato sociale, ottima capacità di osservazione e monitoraggio in strutture terapeutiche, buona capacità organizzativa sia in strutture che in esercizi pubblici, ottima capacità comunicativa, di ascolto e di empatia. Buona capacità nello svolgimento di colloqui terapeutici grazie anche al corso sul "Colloquio Motivazionale". Buona capacità nell'organizzare il lavoro di gruppo.

Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office in particolare Excel, Word, Power Point, Internet Explorer.