RISULTATI DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO AMBIENTE E TRASPORTI - ANNO 2017

DIMENSIONE QUALITA'	FATTORE DI QUALITA'	INDICATORE	Numero di procedimenti	Procedimenti conclusi oltre i termini	STANDARD O EX LEGE (gg).	Tempi medi di erogazione
Tempi di erogazione dei servizi	Rilascio autorizzazioni allo scarico acque reflue	Tempi max di espletamento della pratica	4	0	90	30
	Inquinamento acustico: rilascio nulla osta/deroga temporanea	Tempi max di espletamento della pratica	8	0	30	15
	Verifiche ispettive e sopralluoghi	Tempo intercorrente dalla segnalazione al sopralluogo	450	0	10	5
	Amianto: istruttoria di competenza	Tempo intercorrente dalla segnalazione alla richiesta ad ASL/ARPA di accertamenti tecnici	4	0	30	15
	Notifica verbali per sanzioni accertate da ispettori SEAB	Tempo max intercorrente tra l'arrivo del verbale all'Ufficio e la sua notifica	115	0	90	60
	Rilascio pareri ambientali in materia di apertura di pubblici esercizi	Tempo max intercorrente tra la richiesta e l'espressione del parere	13	0	30	10

Tempi di erogazione dei servizi	Istruttoria ambientale su AUA e AIA da parte di SUAP/provincia	Tempo max intercorrente tra la richiesta e l'espressione del parere	6	0	30	15
	Istruttoria su richiesta di parere in ordine a derivazioni di acque pubbliche	Tempo max intercorrente tra la richiesta e l'espressione del parere	4	0	30	15
	Rilascio tagliando per abbonamento mensile agevolato	Tempo max di rilascio	227	0	Immediato	Immediato