

**Curriculum Vitae
Europass**
INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **Susio Bruno**
 Indirizzo **Via Don Milani 7/a, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)**
 Telefono **333-4005130**
 Fax **02 - 92729432**
 E-mail **b.susio@sistemasusio.it**
 Cittadinanza Italiana
 Luogo e Data di nascita **Paderno Dugnano (MI), 25 gennaio 1965**
 Codice Fiscale **SSU BRN 65 A 25 G2200**
 Partita Iva **4658070968**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1989 Laurea in **Scienze Politiche** presso l'**Università degli Studi di Milano** Indirizzo Politico- Sociale specializzazione in: Relazioni industriali e problemi del lavoro

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2006 **Fondatore e Partner della Società "Sistema Susio-territori strategici"**
 Società di consulenza direzionale e formazione manageriale

Gennaio/Novembre 2005 **Partner Lattanzio e Associati spa**
 Società di consulenza direzionale e formazione manageriale

2000-2004 **Partner e Direttore della Divisione Pubblica Amministrazione del Gruppo Galgano**
 Società di consulenza direzionale e formazione manageriale

1999-2000 **Consulente di Direzione Senior nell'Area Servizi Pubblici Galgano & Associati**
 Società di consulenza direzionale e formazione manageriale

INCARICHI SPECIALI E NOMINE

2007-2008 **Componente del Consiglio Direttivo di Agensviluppo**, associazione nazionale degli agenti di sviluppo locale

2007-2008 **Responsabile del coordinamento scientifico e metodologico del "Benchmarking QClub"**, iniziativa patrocinata dal Dipartimento della Funzione Pubblica

2008 **Responsabile scientifico dell'EuroQuality Benchmarking Seminar**, presso il SERN - Sweden Emilia-Romagna Network

2008 **Progettista e docente per il Master in Governo Locale della Provincia di Milano**

1997-1998 **Docente titolare del corso "Analisi di mercato" all'Università di Padova, Facoltà di Statistica**

**PARTECIPAZIONE A NUCLEI DI
VALUTAZIONE IN QUALITA' DI
PRESIDENTE O COMPONENTE**

Dal 1998 al 2001 **Comune di Brugherio (MI):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 1999 - in corso **Comune di Cernusco sul Naviglio (MI):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2000 - in corso **Comune di Corsico (MI):** Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2000 al 2002 **Comune di Desio (MI):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2006 - in corso **Comune di Fidenza (PR):** Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2006 - in corso **Comune di Fontanellato (PR):** Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2010 - in corso **Comune di Lecco:** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 1999 al 2006 **Comune di Melegnano (MI):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2000 al 2002 **Comune di Opera (MI):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2010 - in corso **Comune di Paderno Dugnano (MI):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2009 - in corso **Comune di Pioltello (MI):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2007 - in corso **Comune di Salsomaggiore Terme (PR):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2005 - in corso **Comune di Segrate (MI):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2006 - in corso **Comune di Soragna (PR):** Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2001 al 2003 **Comune di Thiene (VI):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 2008 - in corso **Comune di Treviglio (BG):** Componente del Nucleo di Valutazione Comunale

Dal 1999 al 2005 **Provincia di Prato:** Componente del Nucleo di Valutazione Provinciale

**PRINCIPALI PROGETTI
REALIZZATI (1999-2010)****Regioni****Consiglio Regionale dell'Emilia Romagna**

*Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo e sviluppo del sistema di Controllo di Gestione
Gestione di gruppi di miglioramento su alcuni processi dell'Ente (Iter Legislativo, approvvigionamenti e comunicazione)*

Consiglio Regionale del Friuli Venezia-Giulia

*Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo
Progetto di revisione macro e micro organizzativa e definizione della dotazione organica*

Consiglio Regionale del Veneto

Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo le norme ISO 9000:2000 (Vision 2000)

Accompagnamento formativo alla realizzazione della Carta dei Servizi del Consiglio Regionale

Regione Abruzzo

*Progettazione ed elaborazione di una indagine di Customer Satisfaction
Formazione su tematiche organizzative e di valutazione del personale*

Regione Emilia-Romagna

Formazione sul sistema dei controlli interni e il monitoraggio della gestione

Regione Lombardia

Intervento di riorganizzazione del settore Appalti e Contratti secondo metodologie di Organizzazione Snella

Regione Toscana

Supporto al processo di pianificazione regionale.

Regione Trentino Alto Adige

Interventi formativi su tematiche dell'area Organizzazione e Personale

Province**Provincia Autonoma di Bolzano**

Sistema di monitoraggio delle attività e degli output nel controllo di gestione

Provincia Autonoma di Trento

*Progetto di razionalizzazione e semplificazione dell'azione amministrativa
Intervento di formazione per Dirigenti della PAT su strumenti di organizzazione, programmazione e controllo.
Progettazione del modello di Sportello Unico per la Attività Produttive dei Comuni trentini*

Provincia di Cremona

*Sviluppo del sistema di valutazione e valorizzazione del personale (valutazioni posizioni, prestazioni e progressioni orizzontali/verticali)
Impostazione del sistema di programmazione della formazione*

Provincia di Lodi

*Progetto di cambiamento organizzativo dell'Ente e di riduzione costi delle utenze
Analisi di Customer Satisfaction dei Servizi offerti.
Accompagnamento alla certificazione ISO 9000:2000 dei Servizi per l'Impiego e la Formazione Professionale*

Provincia di Mantova

Pianificazione strategica della Formazione Professionale

Provincia di Milano

*Revisione della tabella dei procedimenti.
Interventi di formazione manageriale su strumenti di programmazione e controllo.
Interventi di formazione su strumenti di project management per funzionari e PO. Formazione su tematiche di programmazione e sul PEG
Formazione sul tema della valutazione delle risorse umane.
Formazione per gli specialisti di programmazione e controllo sui temi della qualità e del ruolo del consulente interno.*

Provincia di Prato

*Progetto di pianificazione strategica del cambiamento organizzativo
Formazione Manageriale per dirigenti e posizioni organizzative
Sviluppo del sistema di programmazione strategica tramite Piano Generale di Sviluppo.
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Provinciale.*

Provincia di Reggio Emilia

Realizzazione del Bilancio Sociale dell'ente e innovazione degli strumenti di comunicazione (Bilancio Sociale e di Genere (2005-2008)

Provincia di Rimini

Formazione manageriale per dirigenti su strumenti di programmazione e controllo

Provincia di Savona

Sviluppo di un progetto a sostegno dei Piccoli Comuni per favorire uno sviluppo economico e sociale delle aree interne della Provincia di Savona attraverso la valorizzazione delle risorse locali

Provincia di Varese

*Formazione Manageriale per dirigenti.
Partecipazione alla definizione degli obiettivi strategici della giunta Provinciale*

Provincia di Vercelli

Analisi dei processi e gestione gruppi di miglioramento in logica di qualità totale

Comuni**Associazione Intercomunale "Terre d'Acqua" (BO)**

Progettazione e realizzazione Carta dei Servizi del Corpo Intercomunale di Polizia Municipale

Associazione Intercomunale "Terre Verdiane" (PR)

Analisi strategica e studio di fattibilità dello sviluppo dell'Associazione

Associazione Intercomunale Tresinaro-Secchia (RE)

Progetto di organizzazione e definizione del modello di gestione dei servizi associati (Polizia Municipale, Sportello Unico, Tributi, Personale, Acquisti)

Progettazione ed implementazione del sistema di gestione associata dei Servizi Sociali

Comune di Anzola dell'Emilia (BO)

Progetto di realizzazione dell'URP polifunzionale

Progettazione e realizzazione di Carte dei Servizi per la Polizia Municipale ed Urp Polifunzionale, con indagini di Customer Satisfaction

Selezione di figure apicali con contratto di diritto privato

Impostazione e sviluppo del sistema di rendicontazione sociale (Bilancio Sociale)

Progettazione del sistema di "partecipazione" della Comunità alla costruzione del Bilancio

Progettazione del Piano Generale di Sviluppo

Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (Nidi d'Infanzia, Biblioteche)

Realizzazione del Bilancio di Mandato 2004-2009

Comune di Arco (TN)

Progettazione e sviluppo di Carte dei Servizi (Asilo Nido, Polizia Municipale e Edilizia Privata)

Impostazione del PEG

Comune di Arese (MI)

Sviluppo dello Sportello Polifunzionale dei Servizi al Cittadino

Accompagnamento alla certificazione del sistema di gestione della Qualità per l'intero comune secondo la norma ISO 9001:2000

Comune di Assago (MI)

Intervento di riorganizzazione e analisi dei carichi di lavoro

Comune di Asti

Workshop sul modello organizzativo e la progettazione per lo sviluppo dello sportello polifunzionale

Comune di Bologna

Progetto di Monitoraggio della People Satisfaction dell'intero Ente

Gestione di gruppi di miglioramento nell'ambito del Piano Qualità Totale

Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)

Realizzazione del progetto pilota nel settore Servizi Sociali "Operatore Filtro"

Comune di Bolzano

Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)

Riorganizzazione macrostrutturale dell'Ente

Impostazione e realizzazione del sistema delle Carte dei Servizi, con indagini di Customer Satisfaction

Progetto di monitoraggio dei carichi di lavoro per l'intero Ente e dimensionamento degli organici

Intervento formativo sulla programmazione della formazione.

Comune di Brescia

Progetto di sviluppo dello Sportello Unico delle attività produttive

Comune di Brugherio (MI)

Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo, riorganizzazione macro e microstrutturale

Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici

Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale e definizione del Contratto Decentrato del Personale

Comune di Casalecchio di Reno (BO)

Progettazione e supporto all'implementazione dello Sportello Polifunzionale-Front-Office del Cittadino

Progettazione del sistema di Governance interistituzionale dell'Ente

Realizzazione del Piano dei tempi e degli orari della città

Comune di Cassano Magnano (VA)

Progetto di riorganizzazione e pianificazione del cambiamento organizzativo.

Comune di Catania

Indagine di Customer Satisfaction e di People Satisfaction.

Comune di Cernusco sul Naviglio (MI)

Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale

Definizione del Contratto Decentrato dei Dirigenti e sviluppo delle metodologie di valutazione permanente del personale dell'Ente

Realizzazione del Piano di Comunicazione ai sensi della Legge 150/2000

Riorganizzazione Settore Servizi Sociali

Rivisitazione aspetto macrostrutturale

Comune di Cesano Boscone (MI)

Certificazione dei Servizi Pubblica Istruzione - Asili Nido secondo le norme iso 9000

Realizzazione del Piano Territoriale degli Orari

Accompagnamento all'implementazione dello Sportello decentrato del cittadino

Comune di Correggio (RE)

Pianificazione del cambiamento organizzativo dell'Ente secondo il modello di Eccellenza Europeo EFQM

Progettazione dello Sportello Urp Polifunzionale

Riorganizzazione dei Servizi Sociali del Distretto (otto comuni associati)

Riorganizzazione del Servizio Tecnico e creazione team autonomo

Analisi di Customer Satisfaction dei Servizi per edilizia privata

Sviluppo del sistema di Controllo di Gestione

Comune di Corsico (MI)

Accompagnamento alla certificazione dello Sportello Unico delle imprese ed i cittadini (ISO 9001:2000)
Sviluppo del modello organizzativo dello Sportello Unico delle imprese ed i cittadini
Progetto di valutazione delle posizioni organizzative e Pianificazione controllo strategico (D.lgs. 286/99)
Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo
Impostazione del sistema di valutazione delle prestazioni dei dirigenti nell'ambito dell'attività del Nucleo di Valutazione
Ridisegno della macro-microstruttura dell'ente e definizione della relativa dotazione organici
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale
Impostazione e sviluppo del sistema di Controllo di Gestione
Progettazione dell'innovazione del modello di Comune (Comune-Holding)
Progetto di impostazione e sviluppo del "Piano Territoriale degli Orari"

Comune di Cremona

Realizzazione di indagine per il monitoraggio del Benessere Organizzativo
Realizzazione di interventi formativi per la motivazione del personale e la comunicazione

Comune di Crevalcore

Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (URP, Nidi d'Infanzia)

Comune di Dalmine (BG)

Impostazione del sistema di programmazione e controllo (PEG e sistema degli obiettivi)
Revisione della Macrostruttura dell'Ente
Progettazione organizzativa e del Sistema Qualità ISO 9001 dello Sportello Polifunzionale del Cittadino
Certificazione dei Servizi Demografici del Comune secondo le norme ISO 9000

Comune di Desio (MI)

Impostazione del sistema di programmazione e controllo (PEG e sistema degli obiettivi)
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale
Revisione della Macrostruttura dell'Ente

Comune di Este (PD)

Progettazione e realizzazione dello Sportello del Cittadino.

Comune di Fidenza (PR)

Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema Qualità ISO 9000:2000
Partecipazione in qualità di Presidente del Nucleo di Valutazione Comunale
Realizzazione del Piano Strategico nell'ambito della RPP
Progettazione del sistema di rendicontazione dei risultati della RPP

Comune di Forlì

Progetto di revisione della Macrostruttura dell'Ente
Organizzazione delle attività del Corpo di Polizia Locale

Comune di Genova

Sviluppo del programma di realizzazione delle Carte dei Servizi dell'Ente
Avvio di strumenti di coinvolgimento innovativi per il personale (CEDAC)
Programma di razionalizzazione dei processi prioritari dell'Ente attraverso l'attivazione di 120 gruppi di lavoro in 15 Direzioni dell'Ente
Impostazione e realizzazione della Carta dei Servizi per i servizi Demografici, Ristorazione Scolastica, servizi per l'Infanzia e le Biblioteche

Comune di Livorno

Certificazione Sistema Gestione Qualità staff finanziamenti comunitari.

Comune di Lecce e Comuni Associati

Progettazione dello Sportello Unico associato

Comune di Lodi

Sviluppo del processo di Pianificazione Strategica attraverso il Piano Generale di Sviluppo e definizione del sistema di obiettivi/risorse/responsabilità per tutta la struttura comunale.
Riorganizzazione macrostrutturale dell'Ente
Supporto alla revisione degli aspetti fiscali (IRAP)
Revisione del sistema di valutazione dell'ente

Comune di Lucca

Progetto di pianificazione del cambiamento organizzativo
Progettazione e realizzazione di una indagine di Customer Satisfaction.

Comune di Mantova

Progettazione della macro e microstruttura dell'Ente
Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici
Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)
Sviluppo del modello di innovazione del Comune (Comune-Holding)
Partecipazione alla definizione del Contratto Decentrato della Dirigenza dell'Ente
Valutazione delle Posizioni Dirigenziali
Valutazione delle Posizioni Organizzative.
Impostazione del sistema di controllo sull'attuazione dei progetti e sui processi in accordo al PEG
Impostazione del piano esecutivo di gestione
Progettazione attivazione dello Sportello Unico delle imprese e del Centro Servizi al Cittadino
Selezione di figure dirigenziali con contratto di diritto privato
Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema Qualità integrata ISO 9000:2000 e ISO 14000

Comune di Melegnano (MI)

Riorganizzazione macro e microstrutturale del Comune
Progettazione del sistema di valutazione del personale apicale e del sistema premiante dei dipendenti
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale
Progettazione dello Sportello Unico per le attività produttive

Comune di Merano (BZ)

Progetto di valutazione del fabbisogno di risorse attraverso la valutazione dei carichi di lavoro.
Intervento formativo sulla programmazione della formazione.
Intervento di riorganizzazione in ambito educativo

Comune di Milano

Aziendalizzazione di alcune attività produttive (analisi di convenienza economico-gestionale della civica stamperia)
Partecipazione al Progetto SESAMO, in collaborazione con Assolombarda, per la revisione delle procedure organizzative del Comune e per la progettazione dello Sportello Unico per le Imprese
Progetto di rilancio dello Sportello Unico delle attività produttive
Progetto di definizione delle dotazioni organiche e monitoraggio del fabbisogno delle Risorse Umane della DC4.
Sviluppo del progetto di diffusione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la Qualità EFQM presso tre Direzioni Centrali del Comune di Milano
Interventi di formazione su strumenti di project management per Dirigenti e Funzionari in Posizione Organizzativa.
Progettazione e realizzazione di indagini di Customer Satisfaction a supporto della certificazione ISO 9001:2000 del Comune.
Supporto alla definizione del sistema di programmazione e controllo del processo "Patrocini e Contributi" ad associazioni (sportive, culturali ecc.).
Supporto alla immissione di un sistema di monitoraggio e presidio per la "Concessione Impianti Sportivi"

Comune di Monza (MI)

Sviluppo del sistema di valutazione delle Posizioni Dirigenziali.
Progetto di revisione delle Posizioni Organizzative dell'Ente.
Progetto di impostazione e realizzazione dello Sportello Sviluppo Economico.
Formazione dei dipendenti comunali sulla qualità
Realizzazione di indagini e valutazione di indicatori di misurazione per il progetto ARCHIMEDES

Comune di Opera (MI)

Partecipazione al Nucleo di Valutazione Comunale

Comune di Paderno Dugnano (MI)

Accompagnamento all'ottenimento della Certificazione del Sistema Qualità ISO 9000:2000 (Vision 2000)
Sviluppo di indagini di Customer Satisfaction nei servizi al Cittadino

Comune di Padova

Progettazione e realizzazione di interventi formativi per le Posizioni Organizzative sui temi del Project Management

Comune di Parma

Progettazione e implementazione dello Sportello Polifunzionale Centro Servizi al Cittadino
Progetto per la realizzazione del Centro Servizi al Cittadino (servizio di sportello polifunzionale)

Comune di Pioltello (MI)

Progettazione e implementazione dello Sportello del Cittadino

Comune di Ravenna

Gestione di gruppi di miglioramento nell'ambito del Piano Qualità Totale.
Realizzazione di indagini di Customer Satisfaction presso Edilizia Privata, Biblioteche e Servizi all'Infanzia
Intervento di monitoraggio della People Satisfaction su tutto il Comune

Comune di Rho (MI)

Analisi organizzativa e formazione finalizzate alla realizzazione dello sportello per il cittadino
Attuazione di azioni progettuali pilota al fine dell'approvazione del Piano Territoriale degli Orari

Comune di Riva del Garda (TN)

Progettazione e realizzazione di due indagini di Customer Satisfaction
Progettazione dello Sportello del Cittadino Polifunzionale

Comune di Rivoli (TO)

Progetto di formazione/intervento per l'Area Polizia Municipale su temi di programmazione e gestione del lavoro

Comune di Roma

Progetto di Monitoraggio della People Satisfaction dell'intero Ente
Intervento di riorganizzazione per processi presso alcuni Quartieri del Comune in logica di decentramento amministrativo

Comune di Rosignano Marittimo (LI)

Progetto di riorganizzazione dell'Ente e sviluppo organizzativo
Monitoraggio dei carichi di lavoro e dimensionamento degli organici

Comune di Salsomaggiore Terme (PR)

Impostazione e realizzazione del Piano di Posizionamento Strategico del Comune
Realizzazione dello Sportello Polifunzionale per il Cittadino
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale

Comune di Sala Bolognese (BO)

Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (Tributi, Biblioteca)

Comune di S. Giovanni in Persiceto (BO)

Progettazione e realizzazione di due Carte dei Servizi (URP, Nidi d'Infanzia)

Comune di S.Agata Bolognese (BO)

Progettazione e realizzazione Carte dei Servizi (Tributi, Teatro Bibiena)

Comune di Scandiano (RE)

*Impostazione del sistema di programmazione degli obiettivi
Definizione e sviluppo del sistema di articolazione delle priorità strategiche e degli obiettivi della struttura organizzativa.
Coordinamento e realizzazione dell'attività di Benchmarking Europeo finanziata dall'Unione Europea (SERNA)*

Comune di Schio (VI)

*Impostazione del sistema per la programmazione obiettivi strategici e articolazione priorità operative
Gestione del programma dei gruppi di miglioramento
Intervento di definizione della programmazione degli eventi culturali (2006-2008)*

Comune di Segrate (MI)

*Attività di formazione dei dirigenti e funzionari
Attività di selezione di risorse dirigenziali con contratto di diritto privato
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale e progettazione del sistema di valutazione dei dirigenti
Progettazione dello sportello polifunzionale (S@C Servizi al Cittadino)
Progetto di impostazione e sviluppo del "Piano Territoriale degli Orari"*

Comune di Seregno (MI)

*Progetto di organizzazione aree Servizi Sociali, Politiche Culturali ed Educative
Interventi di formazione manageriale per quadri e dirigenti sui sistemi di programmazione e controllo*

Comune di Seriate (BG)

Analisi e valutazione delle caratteristiche attitudinali e di ruolo dei candidati che hanno fatto richiesta per l'assunzione di dirigente a contratto

Comune di Sesto Fiorentino (FI)

Workshop sul modello organizzativo e la progettazione per lo sviluppo dello sportello polifunzionale

Comune di Settimo Milanese (MI)

*Progetto di realizzazione dello Sportello Polifunzionale per i servizi ai Cittadini
Progetto di formazione ai Responsabili di Settore e agli amministratori su programmazione e strategia
Accompagnamento alla certificazione dello Sportello del Cittadino (ISO 9001:2000)*

Comune di Thiene (VI)

*Progetto di sviluppo del cambiamento organizzativo
Progettazione e sviluppo dello Sportello Unico Associato dell'Alto Vicentino
Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale e progettazione del sistema di valutazione dei Dirigenti*

Comune di Torino

*Intervento di dimensionamento e articolazione della Dotazione Organica dell'Ente (13.000 persone) in funzione della revisione dei processi e delle microstrutture organizzative
Percorso formativo rivolto ai funzionari in posizioni organizzative e ai dirigenti
Pianificazione del cambiamento organizzativo*

Comune di Trento

*Sviluppo del Piano per la Qualità Totale
Introduzione e sviluppo del modello di Eccellenza Europeo per la qualità: EFQM (European Foundation for Quality Management)
Coordinamento del sistema dei gruppi di miglioramento
Realizzazione di indagini di Customer Satisfaction (Nidi, Polizia Locale, Servizi Demografici)
Progettazione del sistema di Governance della Customer Satisfaction dell'Ente
Progetto di implementazione del Sistema Qualità secondo il modello EFQM*

Comune di Treviglio

Partecipazione alle attività del Nucleo di Valutazione Comunale

Comune di Trezzano S/N (MI)

Riorganizzazione della macro e della micro struttura dell'Ente

Comune di Venezia

*Progetto di pianificazione strategica del cambiamento organizzativo (riorganizzazione del settore Politiche educative e Politiche Sociali e Sportive)
Riorganizzazione dei servizi alla personale in conformità con il processo di decentramento amministrativo delle municipalità (in particolare servizi educativi e sociali).
Progetto di formazione operatori e responsabili Ufficio Relazioni con il Pubblico/Ufficio Stampa
Indagine di people satisfaction per il corpo di Polizia Municipale*

Comune di Verona

*Pianificazione strategica del cambiamento organizzativo.
Interventi di formazione manageriale su strumenti di programmazione e controllo.
Selezione di figure dirigenziali a contratto di diritto privato.*

Altri Enti o società

Dipartimento della Funzione Pubblica

Coordinamento del progetto Cambia PA - monitoraggio dello stato di attuazione del Dlgs 300/99 in particolare per il Ministero delle Attività Produttive e Ministero degli Affari Esteri

Ministero della Giustizia

Formazione sul processo di programmazione e controllo.

Ministero della Pubblica Istruzione

Formazione ai Presidi sulle tematiche di management

PUBBLICAZIONI

- "Semplice, comodo, unico. Lo sportello polifunzionale come innovazione dei rapporti tra pubblica amministrazione e cittadini"* Edizioni Strategiche, Milano, 2009
- "La qualità paga –ISO 9001:2008 garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempi di risorse limitate "* Edizioni strategiche, Milano, 2009
- "La consulenza che serve – Accompagnare l'innovazione nella Pubblica Amministrazione"* Edizioni strategiche, 2008
- "L'organizzazione in ascolto. Il progetto "ben-essere" del Comune di Cremona"* Articolo Aziendaitalia-il Personale settembre 2007
- "Territori strategici-Modelli di pianificazione per lo sviluppo dei sistemi locali"* Franco Angeli, 2007
- "La Pubblica Amministrazione Snella"* Guerini & Associati, 2004
- "La comunicazione pubblica efficace. Metodi e strategie"* Guerini & Associati, 2003
- "Per essere Parlamenti: l'innovazione dei modelli organizzativi delle assemblee Regionali. L'esperienza dell'Emilia Romagna"* Guerini & Associati, 2003
- "Vision 2000: certificare la Qualità nei servizi nella Pubblica Amministrazione. Il caso del Comune di Fidenza"* Guerini & Associati, 2003
- "Qualità alla Carta: verso l'eccellenza con la Carta dei Servizi"* Franco Angeli, 2002
- "Le nuove rotte organizzative per gli Enti Locali"* Franco Angeli, 2001
- "Glossario della Qualità nella Pubblica Amministrazione"* Edizioni Hoepli, 2000
- "La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze"* Il Sole 24 Ore libri, 1998

CAPACITA' E COMPETENZE

PERSONALI

Madrelingua ITALIANO

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

INGLESE

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato

Conoscenze informatiche

Patente o patenti

Buona conoscenza Windows XP, Ms Office, Software statistico SPSS, Internet e motori di ricerca
Patente B

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del dlgs 196/2003

Il sottoscritto Bruno Susio ai sensi del D.P.R. 445/2000 artt. 46-47, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che tutto quanto riportato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità

BRUNO SUSIO
SUL NAVIGLIO
2/12/2010

