

Servizi erogati  
Servizi a domanda individuale

I servizi a domanda individuale raggruppano quelle attività gestite dal comune che non sono intraprese per obbligo istituzionale, che vengono utilizzate a richiesta dell'utente e, infine, che non sono erogate per legge a titolo gratuito. Nel capitolo introduttivo sono già state riportate le principali norme che riguardano questa categoria di prestazioni.

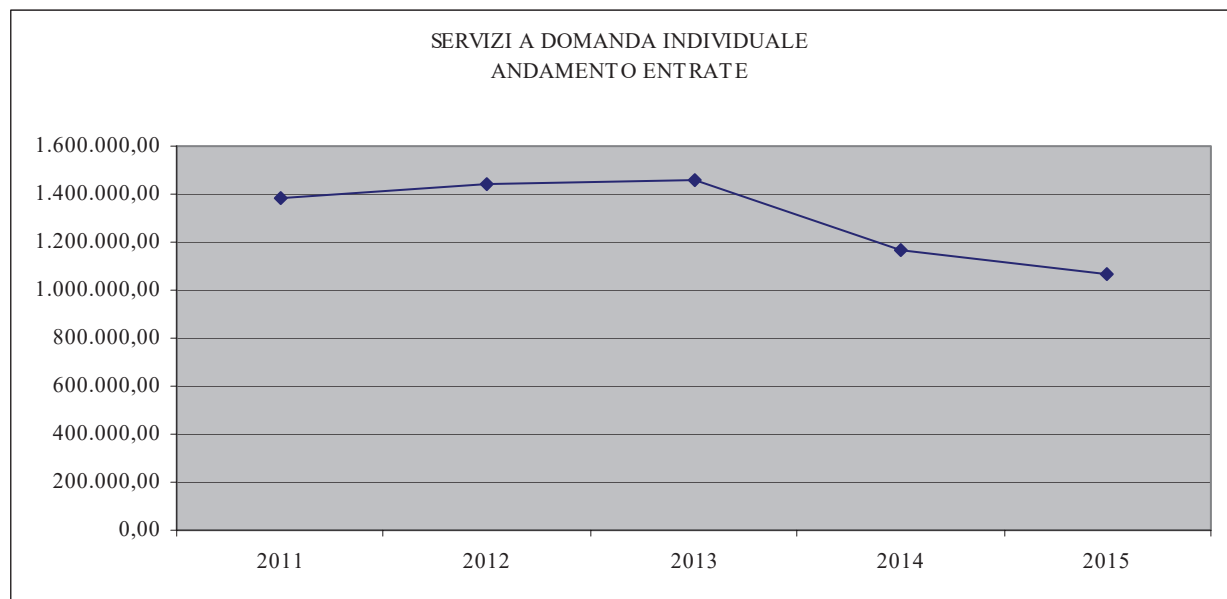
Entrando nell'ottica gestionale, con i dati esposti nelle tabelle che seguono è possibile osservare l'andamento nel tempo dei costi e dei proventi di questi servizi, consentendo così di individuare quale sia il tipo di politica tariffaria compatibile con le risorse di bilancio. Se la percentuale di copertura di una singola attività (rapporto tra entrate ed uscite) è un elemento oggettivo che denota il grado di importanza sociale assunto da quella prestazione, il risultato complessivo di tutti questi servizi fa emergere il costo globale posto a carico della collettività. È evidente, infatti, che la quota del costo della prestazione non addebitata agli utenti produce una perdita nella gestione del servizio che viene indirettamente posta a carico di tutta la cittadinanza, dato che il bilancio comunale di parte corrente deve comunque rimanere in pareggio. La scelta politica del livello tariffario, di stretta competenza dell'Amministrazione, va quindi a considerare numerosi aspetti sia economici che sociali, come l'impatto sul bilancio, il rapporto tra prezzo e qualità del servizio, l'effetto dell'aumento della tariffa sulla domanda, il grado di socialità, oltre ad altri fattori politico/ambientali.

Il prospetto riporta i movimenti finanziari (accertamenti di entrata, impegni di uscita e risultato contabile) dei servizi a domanda individuale. L'elenco di queste prestazioni è tratto dal certificato sui Parametri gestionali dei servizi allegato ogni anno dal comune al conto di bilancio (Rendiconto).

ANNO 2015 - RENDICONTO			
	ENTRATE	SPESE	RISULTATO TENDENZIALE
1 Asili nido	290.311,28	-2.016.659,60	-1.726.348,32
2 Impianti sportivi	137.712,82	-972.102,78	-834.389,96
3 Mense	56.095,17	-165.537,75	-109.442,58
4 Mense scolastiche	61.619,92	-506.845,33	-445.225,41
5 Alberghi, case di riposo e di ricovero	5.219,03	-17.470,21	-12.251,18
6 Alberghi diurni e bagni pubblici	1.120,55	-68.582,71	-67.462,16
7 Convitti, campeggi, case di vacanze	0,00	0,00	0,00
8 Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	18.296,82	-148.337,68	-130.040,86
9 Corsi extra scolastici	3.380,66	-105.456,00	-102.075,34
10 Giardizi zoologici e botanici	0,00	0,00	0,00
11 Mercati e fiere attrezzate	41.477,82	-114.668,52	-73.190,70
12 Servizi turistici diversi	0,00	-35.976,50	-35.976,50
13 Teatri	0,00	-78.650,00	-78.650,00
14 Musei, gallerie e mostre	34.057,40	-212.702,44	-178.645,04
15 Spettacoli	11.561,83	-80.224,66	-68.662,83
16 Servizi funebri e cimiteriali	39.711,40	-136.069,55	-96.358,15
17 Uso di locali non istituzionali	6.728,00	0,00	6.728,00
18 Parcheggi custoditi e parchimetri	361.812,35	-121.736,26	240.076,09
Totale	1.069.105,05	-4.781.019,99	-3.711.914,94

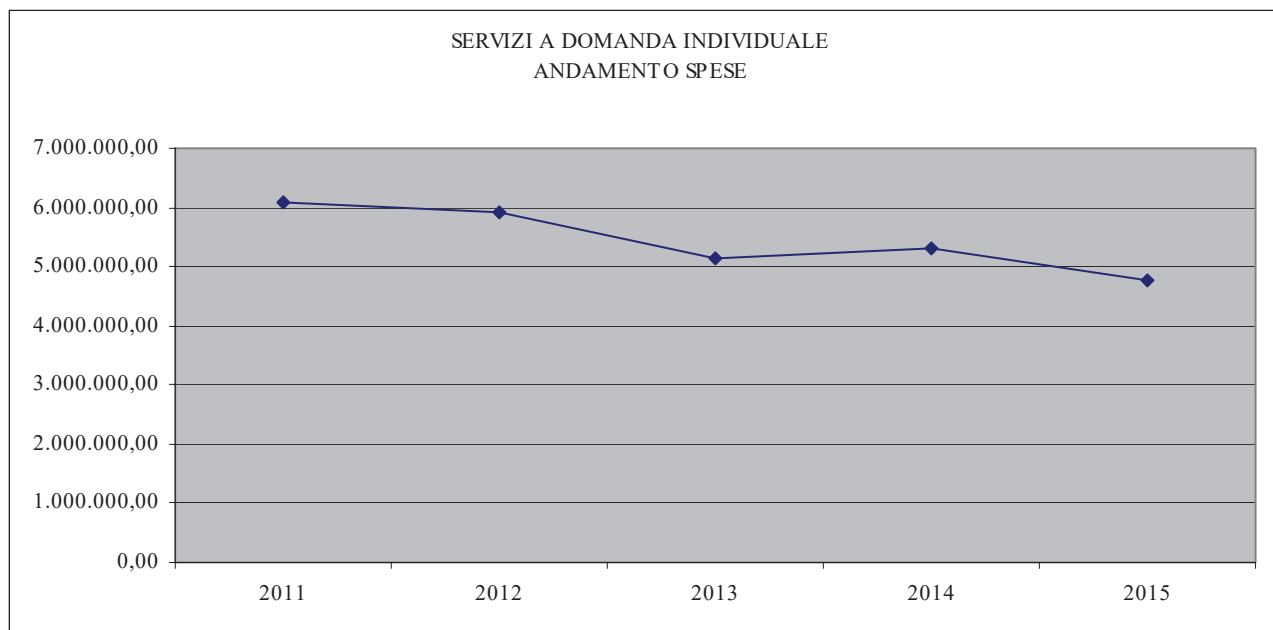
SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE  
ANDAMENTO ENTRATE

	2011	2012	2013	2014	2015
1 Asili nido	528.866,02	442.249,08	464.084,14	330.595,63	290.311,28
2 Impianti sportivi	19.729,32	16.800,50	49.364,70	46.616,02	137.712,82
3 Mense	40.077,41	146.064,72	40.983,75	54.755,22	56.095,17
4 Mense scolastiche	103.838,20	82.461,69	116.161,19	61.054,51	61.619,92
5 Alberghi, case di riposo e di ricovero	4.926,57	5.065,74	5.178,23	5.222,94	5.219,03
6 Alberghi diurni e bagni pubblici	1.201,08	1.124,91	1.009,83	1.348,30	1.120,55
7 Convitti, campeggi, case di vacanze	4.936,57	0,00	0,00	0,00	0,00
8 Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	20.033,14	23.184,19	23.218,32	24.502,35	18.296,82
9 Corsi extra scolastici	22.886,56	20.998,17	24.694,14	11.403,64	3.380,66
10 Giardini zoologici e botanici	11.634,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11 Mercati e fiere attrezzate	52.010,74	51.894,46	55.218,32	41.836,82	41.477,82
12 Servizi turistici diversi	7.926,57	5.065,71	0,00	0,00	0,00
13 Teatri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14 Musei, gallerie e mostre	32.694,96	52.677,15	40.905,60	44.714,36	34.057,40
15 Spettacoli	35.120,00	0,00	0,00	0,00	11.561,83
16 Servizi funebri e cimiteriali	10.392,00	33.327,00	34.081,00	41.708,07	39.711,40
17 Uso di locali non istituzionali	5.732,00	6.157,00	4.918,38	8.459,40	6.728,00
18 Parcheggi custoditi e parchimetri	480.240,87	557.669,17	602.274,59	497.464,13	361.812,35
Totale	1.382.246,01	1.444.739,49	1.462.092,19	1.169.681,39	1.069.105,05



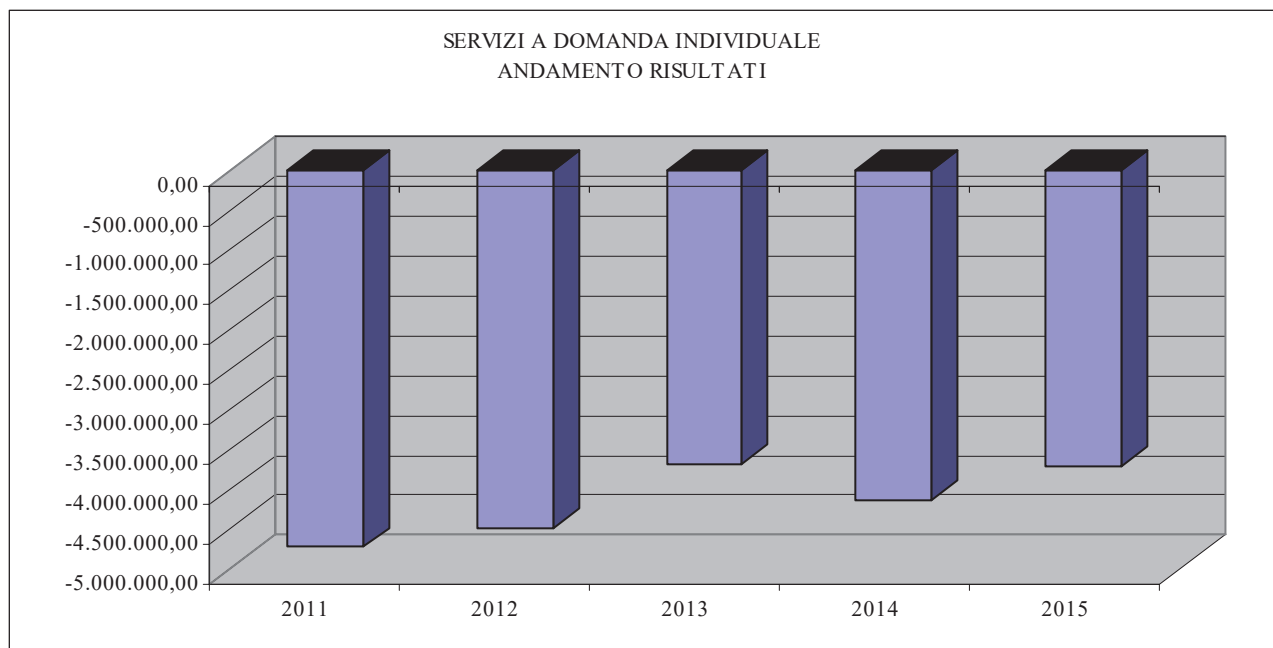
SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE  
ANDAMENTO SPESE

	2011	2012	2013	2014	2015
1 Asili nido	2.505.332,00	2.274.523,35	2.309.038,28	2.209.929,99	2.016.659,60
2 Impianti sportivi	1.081.268,90	1.078.075,79	945.175,33	1.266.195,42	972.102,78
3 Mense	283.316,00	471.448,66	132.282,00	169.662,79	165.537,75
4 Mense scolastiche	766.482,85	677.100,80	567.804,15	444.917,95	506.845,33
5 Alberghi, case di riposo e di ricovero	10.000,00	15.100,00	15.435,31	22.128,23	17.470,21
6 Alberghi diurni e bagni pubblici	84.906,35	71.692,00	64.357,80	60.299,14	68.582,71
7 Convitti, campeggi, case di vacanze	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8 Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	115.000,00	142.800,00	143.010,22	170.210,00	148.337,68
9 Corsi extra scolastici	85.785,00	85.290,00	82.762,05	101.380,00	105.456,00
10 Giardini zoologici e botanici	35.625,10	53.625,10	38.412,56	0,00	0,00
11 Mercati e fiere attrezzate	114.405,71	123.023,64	102.864,53	146.635,43	114.668,52
12 Servizi turistici diversi	16.150,00	41.931,00	35.213,15	33.311,60	35.976,50
13 Teatri	78.000,00	211.338,00	111.790,23	78.690,00	78.650,00
14 Musei, gallerie e mostre	641.995,00	269.294,00	218.948,87	239.848,07	212.702,44
15 Spettacoli	139.736,25	141.291,58	101.796,57	87.581,52	80.224,66
16 Servizi funebri e cimiteriali	21.807,00	142.629,31	150.655,98	154.178,01	136.069,55
17 Uso di locali non istituzionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18 Parcheggi custoditi e parchimetri	121.736,26	121.736,26	121.736,26	121.736,26	121.736,26
Totale	6.101.546,42	5.920.899,49	5.141.283,30	5.306.704,41	4.781.019,99



SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE  
ANDAMENTO RISULTATI

	2011	2012	2013	2014	2015
1 Asili nido	-1.976.465,98	-1.832.274,27	-1.844.954,14	-1.879.334,36	-1.726.348,32
2 Impianti sportivi	-1.061.539,58	-1.061.275,29	-895.810,63	-1.219.579,40	-834.389,96
3 Mense	-243.238,59	-325.383,94	-91.298,25	-114.907,57	-109.442,58
4 Mense scolastiche	-662.644,65	-594.639,11	-451.642,96	-383.863,44	-445.225,41
5 Alberghi, case di riposo e di ricovero	-5.073,43	-10.034,26	-10.257,08	-16.905,29	-12.251,18
6 Alberghi diurni e bagni pubblici	-83.705,27	-70.567,09	-63.347,97	-58.950,84	-67.462,16
7 Convitti, campeggi, case di vacanze	4.936,57	0,00	0,00	0,00	0,00
8 Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	-94.966,86	-119.615,81	-119.791,90	-145.707,65	-130.040,86
9 Corsi extra scolastici	-62.898,44	-64.291,83	-58.067,91	-89.976,36	-102.075,34
10 Giardini zoologici e botanici	-23.991,10	-53.625,10	-38.412,56	0,00	0,00
11 Mercati e fiere attrezzate	-62.394,97	-71.129,18	-47.646,21	-104.798,61	-73.190,70
12 Servizi turistici diversi	-8.223,43	-36.865,29	-35.213,15	-33.311,60	-35.976,50
13 Teatri	-78.000,00	-211.338,00	-111.790,23	-78.690,00	-78.650,00
14 Musei, gallerie e mostre	-609.300,04	-216.616,85	-178.043,27	-195.133,71	-178.645,04
15 Spettacoli	-104.616,25	-141.291,58	-101.796,57	-87.581,52	-68.662,83
16 Servizi funebri e cimiteriali	-11.415,00	-109.302,31	-116.574,98	-112.469,94	-96.358,15
17 Uso di locali non istituzionali	5.732,00	6.157,00	4.918,38	8.459,40	6.728,00
18 Parcheggi custoditi e parchimetri	358.504,61	435.932,91	480.538,33	375.727,87	240.076,09
Totale	-4.719.300,41	-4.476.160,00	-3.679.191,11	-4.137.023,02	-3.711.914,94



Servizi erogati  
Servizi a rilevanza economica

I servizi a rilevanza economica sono attività che richiedono una gestione ed un'organizzazione di tipo privatistico. Appartengono a questa limitata categoria i servizi acquedotto, gas metano, distribuzione dell'energia elettrica, farmacie comunali, centrale del latte e servizi simili. Il legislatore ha previsto che "gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, provvedono alla gestione dei servizi pubblici che abbiano per oggetto produzione di beni ed attività rivolte a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali" (D.Lgs.267/00, art.112/1).

Oltre a ciò, per quanto riguarda la gestione finanziaria, "gli enti interessati approvano le tariffe dei servizi pubblici in misura tale da assicurare l'equilibrio economico-finanziario dell'investimento e della connessa gestione. I criteri per il calcolo della tariffa relativa ai servizi stessi sono i seguenti:

- a) La corrispondenza tra costi e ricavi in modo da assicurare la integrale copertura dei costi, ivi compresi gli oneri di ammortamento tecnico-finanziario;
- b) L'equilibrato rapporto tra i finanziamenti raccolti ed il capitale investito;
- c) L'entità dei costi di gestione delle opere, tenendo conto anche degli investimenti e della qualità del servizio;
- d) L'adeguatezza della remunerazione del capitale investito, coerente con le prevalenti condizioni di mercato" (D.Lgs.267/00, art.117/1).

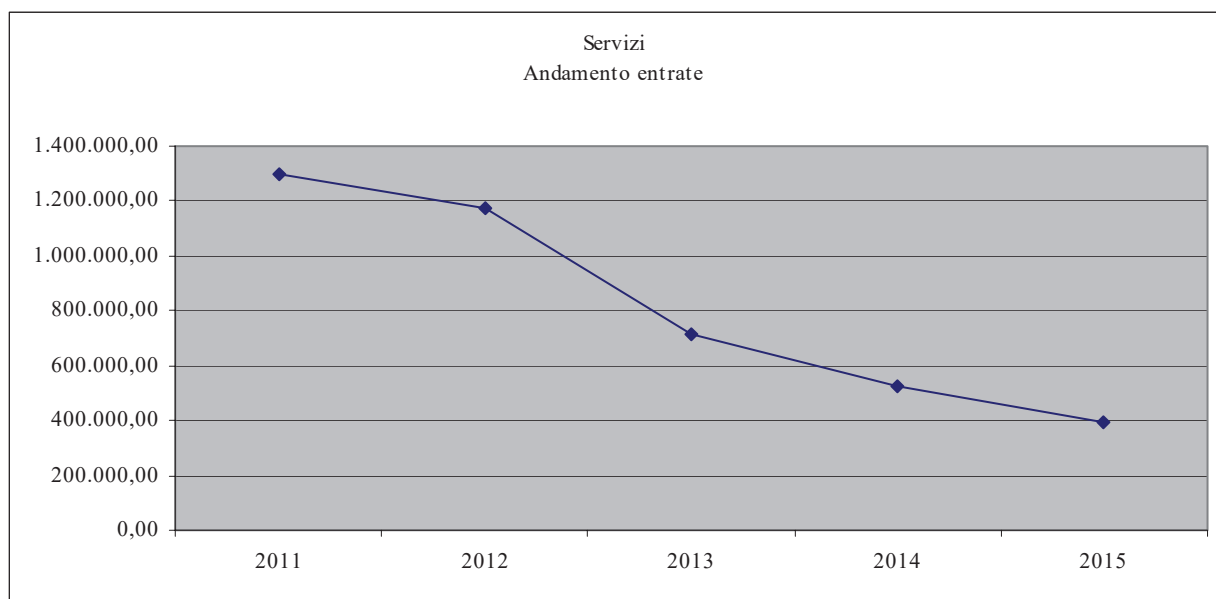
Questo tipo di prestazioni, analoghe a quelle prodotte dall'impresa privata, richiede un sistema organizzativo adeguato e un elevato margine di manovra. Per questo motivo, l'ente ha a disposizione un ampio ventaglio di scelte per individuare, tra le varie modalità possibili, la forma di gestione migliore del servizio. In linea di massima, e salvo la presenza di specifiche norme che riguardano talune particolari aree d'intervento per i quali esistono prescrizioni più restrittive, il comune può scegliere tra diverse forme di gestione, ed in particolare:

- a) In economia, quando per le modeste dimensioni o per le caratteristiche del servizio non sia opportuno costituire una istituzione o un'azienda;
- b) In concessione a terzi, quando sussistano ragioni tecniche, economiche e di opportunità sociale;
- c) Per mezzo di un'azienda speciale, anche per la gestione di più servizi di rilevanza economica ed imprenditoriale;
- d) Tramite una istituzione, per l'esercizio di servizi sociali senza rilevanza imprenditoriale;
- e) A mezzo di società per azioni o a responsabilità limitata a prevalente capitale pubblico locale costituite o partecipate dall'ente titolare del pubblico servizio, qualora sia opportuna in relazione alla natura o all'ambito territoriale del servizio la partecipazione di più soggetti pubblici o privati.

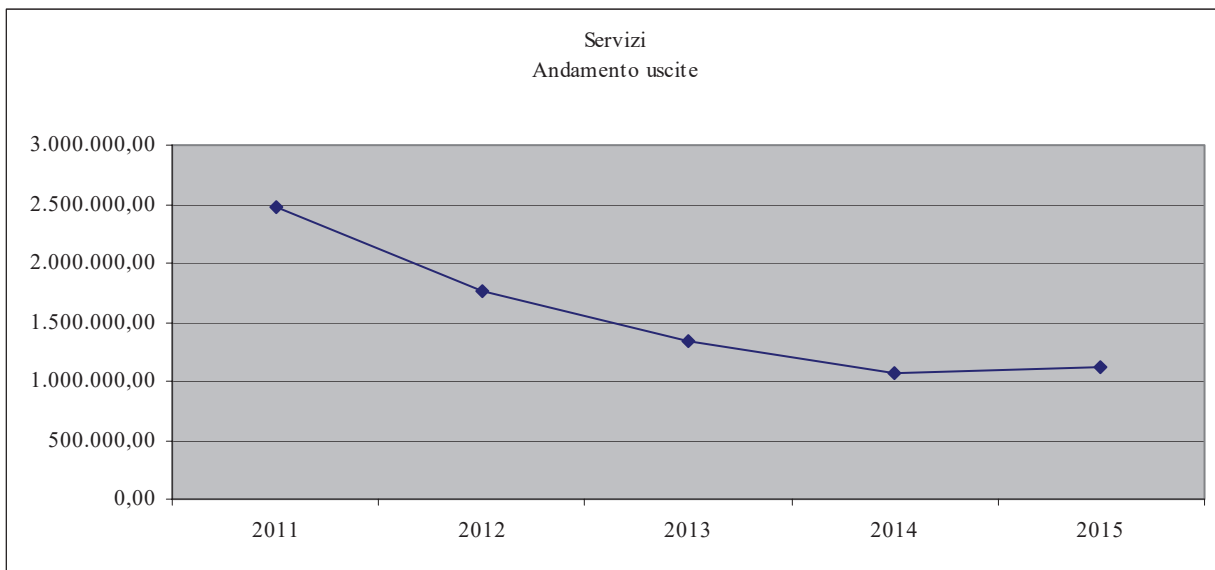
Il prospetto riporta i movimenti finanziari (accertamenti di entrata, impegni di uscita e risultato contabile) dei servizi a rilevanza economica. L'elenco di queste prestazioni è tratto dal certificato sui Parametri gestionali dei servizi allegato ogni anno dal comune al conto di bilancio (Rendiconto).

Servizi	Entrate	Uscite	Risultato	% Copertura
Acquedotto				
Trasporto pubblico	391.486,75	1.118.847,43	-727.360,68	34,99%
Farmacie				
Altro				

Servizi Andamento entrate	2011	2012	2013	2014	2015
Acquedotto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasporto pubblico	1.300.041,00	1.174.583,87	714.152,00	522.048,79	391.486,75
Farmacie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	1.300.041,00	1.174.583,87	714.152,00	522.048,79	391.486,75



Servizi Andamento uscite	2011	2012	2013	2014	2015
Acquedotto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasporto pubblico	2.475.070,99	1.757.637,39	1.334.481,27	1.067.226,42	1.118.847,43
Farmacie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2.475.070,99	1.757.637,39	1.334.481,27	1.067.226,42	1.118.847,43



Servizi Andamento risultati	2011	2012	2013	2014	2015
Acquedotto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasporto pubblico	-1.175.029,99	-583.053,52	-620.329,27	-545.177,63	-727.360,68
Farmacie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	-1.175.029,99	-583.053,52	-620.329,27	-545.177,63	-727.360,68

