RISULTATI DELLE INDAGINI

DI

CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2019

SERVIZI DEMOGRAFICI

CUSTOMER SATISFACTION - QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2019
SERVIZIO DEMOGRAFICO

N° QUESTIONARI COMPILATI:126

TIPOLOGIA RICHIESTA

AVERE INFORMAZIONI	4
RICHIEDERE CERTIFICATI, ATTESTAZIONI, ECC	59
AVVIARE UNA PRATICA	61
ALTRO	2

ORARIO DI APERTURA

INSUFFICIENTE	2
SUFFICIENTE	55
BUONO	69

PULIZIA E ACCOGLIENZA DEI LOCALI

INSUFFICIENTE	59
SUFFICIENTE	43
BUONO	24

TEMPI DI ATTESA

INSUFFICIENTE	-
SUFFICIENTE	48
BUONO	78

DISPONIBILITA' E COMPETENZA DEL PERSONALE

INSUFFICIENTE	-
SUFFICIENTE	31
BUONO	95

INFORMAZIONI OTTENUTE

INSUFFICIENTE	-
SUFFICIENTE	33
BUONO	93

GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO

INSUFFICIENTE	-
SUFFICIENTE	39
BUONO	87