RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2019

SERVIZIO U.R.P.

CUSTOMER SATISFACTION - QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2019
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

N° QUESTIONARI COMPILATI: 370

TIPOLOGIA RICHIESTA

AVERE INFORMAZIONI	268
RICHIEDERE CERTIFICATI, ATTESTAZIONI, ECC	-
AVVIARE UNA PRATICA	23
ALTRO	79

ORARIO DI APERTURA

INSUFFICIENTE	6
SUFFICIENTE	49
BUONO	315

PULIZIA E ACCOGLIENZA DEI LOCALI

INSUFFICIENTE	8
SUFFICIENTE	54
BUONO	308

TEMPI DI ATTESA

INSUFFICIENTE	-
SUFFICIENTE	55
BUONO	315

DISPONIBILITA' E COMPETENZA DEL PERSONALE

INSUFFICIENTE	-
SUFFICIENTE	47
BUONO	323

INFORMAZIONI OTTENUTE

INSUFFICIENTE	4
SUFFICIENTE	38
BUONO	328

GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO

INSUFFICIENTE	-
SUFFICIENTE	39
BUONO	331

CITTA' DI BIELLA UFFICIO SEGRETERIA