

### Servizi erogati Servizi a domanda individuale

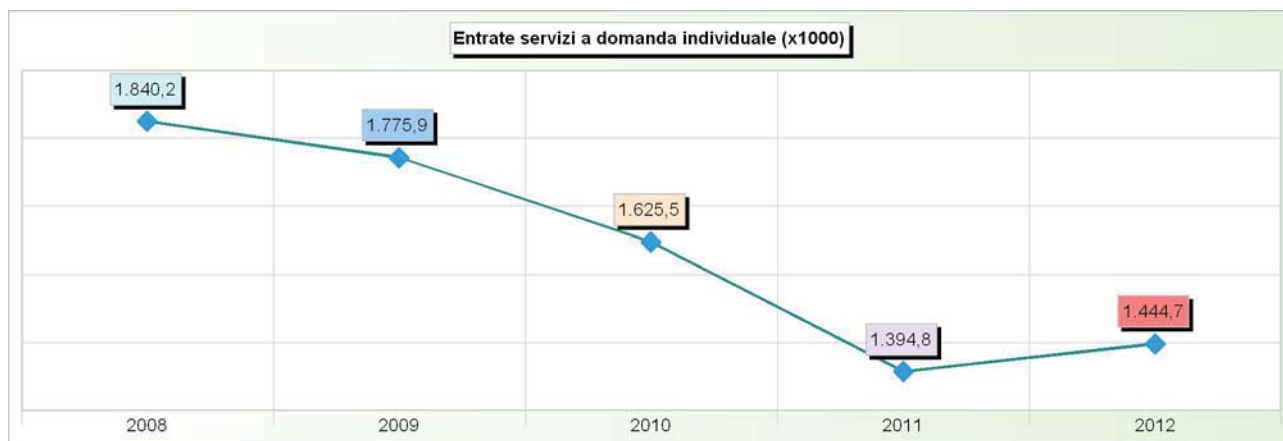
I servizi a domanda individuale raggruppano quelle attività gestite dal comune che non sono intraprese per obbligo istituzionale, che vengono utilizzate a richiesta dell'utente e, infine, che non sono erogate per legge a titolo gratuito. Nel capitolo introduttivo sono già state riportate le principali norme che riguardano questa categoria di prestazioni.

Entrando nell'ottica gestionale, con i dati esposti nelle tabelle che seguono è possibile osservare l'andamento nel tempo dei costi e dei proventi di questi servizi, consentendo così di individuare quale sia il tipo di politica tariffaria compatibile con le risorse di bilancio. Se la percentuale di copertura di una singola attività (rapporto tra entrate ed uscite) è un elemento oggettivo che denota il grado di importanza sociale assunto da quella prestazione, il risultato complessivo di tutti questi servizi fa emergere il costo globale posto a carico della collettività. È evidente, infatti, che la quota del costo della prestazione non addebitata agli utenti produce una perdita nella gestione del servizio che viene indirettamente posta a carico di tutta la cittadinanza, dato che il bilancio comunale di parte corrente deve comunque rimanere in pareggio. La scelta politica del livello tariffario, di stretta competenza dell'Amministrazione, va quindi a considerare numerosi aspetti sia economici che sociali, come l'impatto sul bilancio, il rapporto tra prezzo e qualità del servizio, l'effetto dell'aumento della tariffa sulla domanda, il grado di socialità, oltre ad altri fattori politico/ambientali.

Il prospetto riporta i movimenti finanziari (accertamenti di entrata, impegni di uscita e risultato contabile) dei servizi a domanda individuale. L'elenco di queste prestazioni è tratto dal certificato sui Parametri gestionali dei servizi allegato ogni anno dal comune al conto di bilancio (Rendiconto).

SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE - RENDICONTO 2012				
SERVIZI (Accertamenti/Impegni)	Entrate (+)	Uscite (-)	Risultato	% Copertura
1 Alberghi, case di riposo e di ricovero	5.065,74	15.100,00	-10.034,26	33,55
2 Alberghi diurni e bagni pubblici	1.124,91	71.692,00	-70.567,09	1,57
3 Asili nido	442.249,08	2.274.523,35	-1.832.274,27	19,44
4 Convitti, campeggi, case di vacanze	0,00	0,00	0,00	0,00
5 Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	23.184,19	142.800,00	-119.615,81	16,24
6 Corsi extra scolastici	20.998,17	85.290,00	-64.291,83	24,62
7 Giardini zoologici e botanici	0,00	53.625,10	-53.625,10	0,00
8 Impianti sportivi	16.800,50	1.078.075,79	-1.061.275,29	1,56
9 Mense	146.064,72	471.448,66	-325.383,94	30,98
10 Mense scolastiche	82.461,69	677.100,80	-594.639,11	12,18
11 Mercati e fiere attrezzate	51.894,46	123.023,64	-71.129,18	42,18
12 Servizi turistici diversi	5.065,71	41.931,00	-36.865,29	12,08
13 Teatri	0,00	211.338,00	-211.338,00	0,00
14 Musei, gallerie e mostre	52.677,15	269.294,00	-216.616,85	19,56
15 Spettacoli	0,00	221.458,09	-221.458,09	0,00
16 Servizi funebri e cimiteriali	33.327,00	142.629,31	-109.302,31	23,37
17 Uso di locali non istituzionali	6.157,00	0,00	6.157,00	0,00
18 Parcheggi custoditi e parchimetri	557.669,17	121.736,26	435.932,91	458,10
19 Altri servizi	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>1.444.739,49</b>	<b>6.001.066,00</b>	<b>-4.556.326,51</b>	<b>24,07</b>

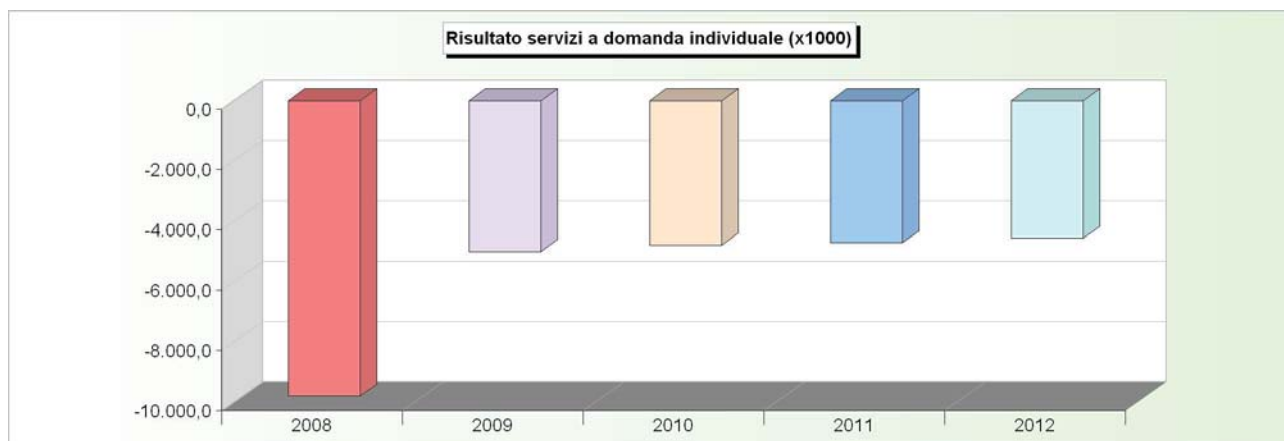
SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE ANDAMENTO ENTRATE (Accertamento)	2008	2009	2010	2011	2012
1 Alberghi, case di riposo e di ricovero	63.175,31	63.175,31	19.231,00	4.926,57	5.065,74
2 Alberghi diurni e bagni pubblici	1.238,86	1.238,86	1.332,56	1.201,08	1.124,91
3 Asili nido	615.355,92	653.476,92	692.514,83	528.866,02	442.249,08
4 Convitti, campeggi, case di vacanze	4.801,20	4.801,20	0,00	4.936,57	0,00
5 Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	19.899,13	19.899,13	21.738,55	20.033,14	23.184,19
6 Corsi extra scolastici	39.377,75	39.377,75	34.066,49	35.436,25	20.998,17
7 Giardizi zoologici e botanici	10.403,00	10.403,00	10.145,00	11.634,00	0,00
8 Impianti sportivi	40.429,57	17.539,25	16.369,97	19.729,32	16.800,50
9 Mense	111.209,70	101.720,38	78.183,35	40.077,41	146.064,72
10 Mense scolastiche	193.302,66	179.335,46	22.447,93	103.838,20	82.461,69
11 Mercati e fiere attrezzate	37.596,21	37.596,21	66.106,44	52.010,74	51.894,46
12 Servizi turistici diversi	15.000,00	15.000,00	0,00	7.926,57	5.065,71
13 Teatri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14 Musei, gallerie e mostre	12.442,00	12.442,00	62.467,00	32.694,96	52.677,15
15 Spettacoli	69.365,50	0,00	36.000,00	35.120,00	0,00
16 Servizi funebri e cimiteriali	13.993,81	13.993,81	11.342,53	10.392,00	33.327,00
17 Uso di locali non istituzionali	5.833,00	5.833,00	8.273,00	5.732,00	6.157,00
18 Parcheggi custoditi e parchimetri	586.764,65	600.088,40	545.297,07	480.240,87	557.669,17
19 Altri servizi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>1.840.188,27</b>	<b>1.775.920,68</b>	<b>1.625.515,72</b>	<b>1.394.795,70</b>	<b>1.444.739,49</b>



SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE ANDAMENTO USCITE (Impegni)	2008	2009	2010	2011	2012
1 Alberghi, case di riposo e di ricovero	218.331,84	218.331,84	11.907,30	10.000,00	15.100,00
2 Alberghi diurni e bagni pubblici	74.964,11	74.964,11	87.405,24	84.906,35	71.692,00
3 Asili nido	2.477.988,07	2.554.032,74	2.485.613,64	2.505.332,00	2.274.523,35
4 Convitti, campeggi, case di vacanze	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5 Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	98.628,33	98.628,33	96.000,00	115.000,00	142.800,00
6 Corsi extra scolastici	76.800,00	76.800,00	83.173,19	85.785,00	85.290,00
7 Giardini zoologici e botanici	34.614,00	34.614,00	35.000,00	35.625,10	53.625,10
8 Impianti sportivi	1.212.974,86	1.221.607,82	1.169.332,80	1.081.268,90	1.078.075,79
9 Mense	451.117,37	358.933,08	371.237,80	283.316,00	471.448,66
10 Mense scolastiche	494.466,19	818.708,00	805.090,92	766.482,85	677.100,80
11 Mercati e fiere attrezzate	136.198,21	136.198,21	134.580,70	114.405,71	123.023,64
12 Servizi turistici diversi	51.432,00	51.432,00	40.000,00	16.150,00	41.931,00
13 Teatri	169.103,36	169.103,36	110.800,00	78.000,00	211.338,00
14 Musei, gallerie e mostre	5.585.365,24	617.365,22	648.115,09	641.995,00	269.294,00
15 Spettacoli	420.409,36	215.484,78	182.341,92	139.736,25	221.458,09
16 Servizi funebri e cimiteriali	6.000,00	6.000,00	30.312,00	21.807,00	142.629,31
17 Uso di locali non istituzionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18 Parcheggi custoditi e parchimetri	121.736,26	121.736,26	121.736,26	121.736,26	121.736,26
19 Altri servizi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>11.630.129,20</b>	<b>6.773.939,75</b>	<b>6.412.646,86</b>	<b>6.101.546,42</b>	<b>6.001.066,00</b>



SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE ANDAMENTO RISULTATO (Rendiconti 2008/2012)	2008	2009	2010	2011	2012
1 Alberghi, case di riposo e di ricovero	-155.156,53	-155.156,53	7.323,70	-5.073,43	-10.034,26
2 Alberghi diurni e bagni pubblici	-73.725,25	-73.725,25	-86.072,68	-83.705,27	-70.567,09
3 Asili nido	-1.862.632,15	-1.900.555,82	-1.793.098,81	-1.976.465,98	-1.832.274,27
4 Convitti, campeggi, case di vacanze	4.801,20	4.801,20	0,00	4.936,57	0,00
5 Colonie e soggiorni stagionali, stab. termali	-78.729,20	-78.729,20	-74.261,45	-94.966,86	-119.615,81
6 Corsi extra scolastici	-37.422,25	-37.422,25	-49.106,70	-50.348,75	-64.291,83
7 Giardini zoologici e botanici	-24.211,00	-24.211,00	-24.855,00	-23.991,10	-53.625,10
8 Impianti sportivi	-1.172.545,29	-1.204.068,57	-1.152.962,83	-1.061.539,58	-1.061.275,29
9 Mense	-339.907,67	-257.212,70	-293.054,45	-243.238,59	-325.383,94
10 Mense scolastiche	-301.163,53	-639.372,54	-782.642,99	-662.644,65	-594.639,11
11 Mercati e fiere attrezzate	-98.602,00	-98.602,00	-68.474,26	-62.394,97	-71.129,18
12 Servizi turistici diversi	-36.432,00	-36.432,00	-40.000,00	-8.223,43	-36.865,29
13 Teatri	-169.103,36	-169.103,36	-110.800,00	-78.000,00	-211.338,00
14 Musei, gallerie e mostre	-5.572.923,24	-604.923,22	-585.648,09	-609.300,04	-216.616,85
15 Spettacoli	-351.043,86	-215.484,78	-146.341,92	-104.616,25	-221.458,09
16 Servizi funebri e cimiteriali	7.993,81	7.993,81	-18.969,47	-11.415,00	-109.302,31
17 Uso di locali non istituzionali	5.833,00	5.833,00	8.273,00	5.732,00	6.157,00
18 Parcheggi custoditi e parchimetri	465.028,39	478.352,14	423.560,81	358.504,61	435.932,91
19 Altri servizi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>-9.789.940,93</b>	<b>-4.998.019,07</b>	<b>-4.787.131,14</b>	<b>-4.706.750,72</b>	<b>-4.556.326,51</b>



### Servizi erogati Servizi a rilevanza economica

I servizi a rilevanza economica sono attività che richiedono una gestione ed un'organizzazione di tipo *privatistico*. Appartengono a questa limitata categoria i servizi acquedotto, gas metano, distribuzione dell'energia elettrica, farmacie comunali, centrale del latte e servizi simili. Il legislatore ha previsto che "gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, provvedono alla gestione dei servizi pubblici che abbiano per oggetto produzione di beni ed attività rivolte a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali" (D.Lgs.267/00, art.112/1).

Oltre a ciò, per quanto riguarda la gestione finanziaria, "gli enti interessati approvano le tariffe dei servizi pubblici in misura tale da assicurare l'equilibrio economico-finanziario dell'investimento e della connessa gestione. I criteri per il calcolo della tariffa relativa ai servizi stessi sono i seguenti:

- La corrispondenza tra costi e ricavi in modo da assicurare la integrale copertura dei costi, ivi compresi gli oneri di ammortamento tecnico-finanziario;
- L'equilibrato rapporto tra i finanziamenti raccolti ed il capitale investito;
- L'entità dei costi di gestione delle opere, tenendo conto anche degli investimenti e della qualità del servizio;
- L'adeguatezza della remunerazione del capitale investito, coerente con le prevalenti condizioni di mercato" (D.Lgs.267/00, art.117/1).

Questo tipo di prestazioni, analoghe a quelle prodotte dall'impresa privata, richiede un sistema organizzativo adeguato e un elevato margine di manovra. Per questo motivo, l'ente ha a disposizione un ampio ventaglio di scelte per individuare, tra le varie modalità possibili, la forma di gestione migliore del servizio. In linea di massima, e salvo la presenza di specifiche norme che riguardano talune particolari aree d'intervento per i quali esistono prescrizioni più restrittive, il comune può scegliere tra diverse forme di gestione, ed in particolare:

- In economia, quando per le modeste dimensioni o per le caratteristiche del servizio non sia opportuno costituire una istituzione o un'azienda;
- In concessione a terzi, quando sussistano ragioni tecniche, economiche e di opportunità sociale;
- Per mezzo di un'azienda speciale, anche per la gestione di più servizi di rilevanza economica ed imprenditoriale;
- Tramite una istituzione, per l'esercizio di servizi sociali senza rilevanza imprenditoriale;
- A mezzo di società per azioni o a responsabilità limitata a prevalente capitale pubblico locale costituite o partecipate dall'ente titolare del pubblico servizio, qualora sia opportuna in relazione alla natura o all'ambito territoriale del servizio la partecipazione di più soggetti pubblici o privati.

Il prospetto riporta i movimenti finanziari (accertamenti di entrata, impegni di uscita e risultato contabile) dei servizi a rilevanza economica. L'elenco di queste prestazioni è tratto dal certificato sui Parametri gestionali dei servizi allegato ogni anno dal comune al conto di bilancio (Rendiconto).

SERVIZI A RILEVANZA ECONOMICA - RENDICONTO 2012				
SERVIZI (Accertamenti/Impegni)	Entrate (+)	Uscite (-)	Risultato	% Copertura
1 Acquedotto	0,00	0,00	0,00	0,00
2 Trasporti pubblici	1.174.583,87	1.757.637,39	-583.053,52	66,83
3 Farmacie	0,00	0,00	0,00	0,00
4 Altri servizi	9.916.023,17	10.225.543,42	-309.520,25	96,97
<b>Totale</b>	<b>11.090.607,04</b>	<b>11.983.180,81</b>	<b>-892.573,77</b>	<b>92,55</b>

SERVIZI A RILEVANZA ECONOMICA ANDAMENTO ENTRATE (Accertamento)	2008	2009	2010	2011	2012
1 Acquedotto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2 Trasporti pubblici	1.632.756,44	1.632.756,44	1.381.420,50	1.300.041,00	1.174.583,87
3 Farmacie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4 Altri servizi	0,00	0,00	0,00	9.483.101,54	9.916.023,17
<b>Totale</b>	<b>1.632.756,44</b>	<b>1.632.756,44</b>	<b>1.381.420,50</b>	<b>10.783.142,54</b>	<b>11.090.607,04</b>



SERVIZI A RILEVANZA ECONOMICA ANDAMENTO USCITE (Impegni)	2008	2009	2010	2011	2012
1 Acquedotto	268.347,04	268.347,04	0,00	0,00	0,00
2 Trasporti pubblici	1.738.882,49	1.738.882,49	2.106.976,74	2.475.070,99	1.757.637,39
3 Farmacie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4 Altri servizi	0,00	0,00	0,00	10.024.479,12	10.225.543,42
<b>Totale</b>	<b>2.007.229,53</b>	<b>2.007.229,53</b>	<b>2.106.976,74</b>	<b>12.499.550,11</b>	<b>11.983.180,81</b>



SERVIZI A RILEVANZA ECONOMICA ANDAMENTO RISULTATO (Rendiconti 2008/2012)	2008	2009	2010	2011	2012
1 Acquedotto	-268.347,04	-268.347,04	0,00	0,00	0,00
2 Trasporti pubblici	-106.126,05	-106.126,05	-725.556,24	-1.175.029,99	-583.053,52
3 Farmacie	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4 Altri servizi	0,00	0,00	0,00	-541.377,58	-309.520,25
<b>Totale</b>	<b>-374.473,09</b>	<b>-374.473,09</b>	<b>-725.556,24</b>	<b>-1.716.407,57</b>	<b>-892.573,77</b>

