



CITTA' DI BIELLA  
PROVINCIA DI BIELLA

**Allegato B**

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'UTENZA DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI TERRITORIALI DI COMPETENZA DEL COMUNE DI BIELLA.**

**CIG: 8951558359**

**CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	<b>100</b>

L'appalto verrà aggiudicato al concorrente che, fra quelli ammessi a partecipare, avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo, come sommatoria dei punteggi attribuiti ai singoli elementi di valutazione (qualità/prezzo).

**Criteri di valutazione dell'offerta tecnica**

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i “Punteggi quantitativi”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

**Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica**

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	<i>Organizzazione dei servizi</i>	25	1.1	Impianto organizzativo del servizio. Modalità e criteri di attuazione degli interventi con riferimento alle funzioni descritte nel capitolato	15		
			1.2	Modalità e strategie di tutela della continuità dei progetti nei casi di sostituzione e descrizione dei tempi dedicati al passaggio tra operatori	5		
			1.3	Modalità di supporto e di miglioramento dell’efficacia del coordinamento e modalità di supporto e frequenza di relazione al committente	5		
2	<i>Strumenti e modalità di verifica per valutare l’efficienza e l’efficacia dei servizi</i>	20	2.1	Descrizione delle modalità di gestione delle emergenze e/o eventi imprevisti	10		
			2.2	Descrizione delle modalità di integrazione del servizio offerto con il Servizio committente, con i servizi scolastici, con le famiglie, con i servizi sanitari e le altre agenzie del territorio	10		
3	<i>Modalità di accompagnamento all’autonomia sul territorio</i>	25	3.1	Proposte relative alle attività finalizzate all’inclusione sociale	10		
			3.2	Descrizione di servizi innovativi e sperimentali di accompagnamento all’autonomia anche abitativa	10		

			3.3	Proposte di supporto all'utenza nell'accesso alle prestazioni anche attraverso lo sportello unico digitale	5		
4	<i>Proposte migliorative offerte dall'operatore economico che non comportino oneri aggiuntivi per la committenza</i>	3	4.1	Rispondenza delle proposte alle esigenze prospettate dall'Amministrazione e concreta fattibilità delle stesse, corredate da una puntuale descrizione degli elementi utili per la valutazione	3		
5	<i>Conformità alle caratteristiche richieste nei documenti di gara</i>	2	5.1	Rispetto delle formalità richieste per l'elaborazione del progetto tecnico * (ordine di esposizione conforme alla presente tabella riportando la relativa numerazione progressiva, numero massimo di pagine ammesse, formato, layout, carattere, paragrafo, margini): - pieno rispetto n. 2 punti - parziale/mancato rispetto n. 0 punti			2
6	<i>Professionalità del personale impiegato</i>	5	6.1	Modalità di motivazione del personale dell'appalto e interventi di prevenzione del burn out degli operatori	3		
			6.2	Piano di formazione e supervisione che la Ditta si impegna ad assicurare al personale destinato alla gestione del servizio per la durata dell'appalto	2		
<i>TOTALE</i>		80			78		2

*\* Il progetto tecnico dovrà consistere in un progetto illustrativo delle caratteristiche metodologiche e organizzative di esecuzione del servizio, che contenga gli aspetti di natura tecnico-gestionale, sviluppati in tanti paragrafi quanti sono i criteri e sub criteri oggetto di valutazione sopra indicati, seguendo il medesimo ordine della tabella ivi prevista. Nella esposizione dovrà essere riportata la numerazione progressiva.*

*Per ragioni di equità, comparazione e snellezza nell'esame delle offerte, l'offerta tecnica dovrà consistere in un elaborato sviluppato come segue:*

- Numero massimo di 10 fogli (20 facciate), esclusi copertina ed indice;*

- *Formato A4;*
- *Layout verticale;*
- *Carattere Times New Roman, dimensione 12;*
- *Paragrafo: allineamento Giustificato, livello struttura Corpo testo, interlinea 1,5 righe;*
- *Margini: Superiore 2,5 cm. – Inferiore 2 cm. – Sinistro 2 cm. – Destro 2 cm.*

*L'elaborato dovrà essere redatto in lingua italiana, tenendo conto di tutti gli aspetti descritti nel Capitolato speciale descrittivo e prestazionale.*

La valutazione terrà conto sia del livello di approfondimento teorico e di concretezza operativa relativamente a ciascuna area tematica, sia della presenza di elementi di innovazione anche sperimentali. Saranno particolarmente considerati i progetti che affrontano per ciascuna area tematica gli aspetti di complessità, i vincoli e le strategie di opposizione agli stessi.

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a **52** per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

### **Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica**

Per quanto concerne gli elementi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito, per ciascun sub-criterio in esame, un coefficiente sulla base del metodo dell'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario [cfr. Linee Guida n. 2 in materia di offerta economicamente più vantaggiosa approvate dall'ANAC con delibera n. 1005 del 21.09.2016 aggiornate al D.lgs. 19 aprile 2017, n. 56 con delibera n. 424 del 2 maggio 2018], secondo i seguenti livelli di valutazione:

LIVELLO DI VALUTAZIONE	COEFFICIENTE DI VALUTAZIONE
Ottimo	1
Molto buono	0,9
Buono	0,8
Discreto	0,7
Sufficiente	0,6
Mediocre	0,5
Scarso	0,4
Insufficiente/Nulla	0

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna “T” della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta, dell’elemento richiesto.

### **Metodo per il calcolo dei punteggi**

La commissione, terminata l’attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi procederà, in relazione a ciascuna offerta, all’attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo: aggregativo compensatore [cfr. Linee Guida n. 2 in materia di offerta economicamente più vantaggiosa approvate dall’ANAC con delibera n. 1005 del 21.09.2016 aggiornate al D.lgs. 19 aprile 2017, n. 56 con delibera n. 424 del 2 maggio 2018].

Pertanto sarà applicata la seguente formula:

$$P_i = \sum [W_i * V_{ai}] / n$$

dove:

$P_i$  = Punteggio dell’offerta i-esima

$n$  = numero totale dei requisiti

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{ai}$  = coefficiente della prestazione dell’offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno.

I coefficienti  $V_{ai}$  sono determinati per ciascun criterio o sub-criterio avente natura qualitativa, cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna “D” della tabella sopra riportata denominata “*Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica*”:

- mediante il calcolo della media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari a ciascuna offerta in relazione al sub criterio in esame (coefficiente medio).

Nell’attribuzione dei relativi punteggi si terrà conto esclusivamente delle prime due cifre decimali.

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall’offerta del singolo concorrente.

La Commissione Giudicatrice procederà alla valutazione tecnica di tutte le soluzioni proposte prima di aprire le offerte economiche.

### **Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell’offerta economica**

La valutazione dell’offerta economica verrà effettuata applicando il punteggio massimo di 20 punti all’offerta con il ribasso percentuale unico più alto sul prezzo a base di gara.

Alle altre offerte saranno assegnati punteggi decrescenti calcolati secondo la seguente formula:

### **Formula “quadratica”**

$$C_i = (R_i/R_{max})^\alpha$$

dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

$R_i$  = ribasso offerto dal concorrente i-esimo

$R_{max}$  = ribasso dell'offerta più conveniente

$\alpha = 0,2$

Biella, 20/10/2021

**IL R.U.P.**

**(Dr.ssa Germana Romano)**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Il presente documento viene pubblicato sul profilo del committente per almeno 15 giorni