

**ECONOMATO - POLIZZA ASSICURATIVA "ASSISTENZA CITTADINI" - ATTO DI INDIRIZZO**

---

**LA GIUNTA COMUNALE**

Premesso che:

- l'Amministrazione intende procedere alla stipulazione di una polizza a favore dei cittadini residenti nel territorio comunale, al fine di assicurare le opportune garanzie alla persona e all'abitazione in caso di furto, scasso, rapina, scippo e truffa;
- è necessario indire una procedura di cottimo fiduciario per l'affidamento della polizza di cui trattasi;

Con voti favorevoli, unanimi, palesi;

**DELIBERA**

1. di approvare i seguenti criteri cui il dirigente del Servizio Economato dovrà attenersi nell'espletamento della gara da effettuarsi per pervenire alla stipulazione della suddetta polizza :

- **DURATA** : n° 1 anno;
- **SOGGETTI ASSICURATI**: le garanzie saranno prestate a favore di tutti i cittadini residenti nel Comune di Biella
- **GARANZIE DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE:**

**A) Custodia di casa e beni (invio di una guardia giurata)**

Qualora la residenza dell'Assicurato rimanga incustodita a causa di scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto o di tentato furto che comprometta l'efficienza degli accessi, la Compagnia assicuratrice dovrà reperire ed inviare una guardia giurata in loco entro 3 ore dalla richiesta - in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni - tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive;

**B) Invio di un tecnico in caso di emergenza**

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato, a causa di scasso di infissi, a seguito di furto o di tentato furto, sia necessario un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza, la Compagnia dovrà provvedere all'invio dei tecnici tenendo a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 3 ore e comunque fino alla concorrenza massima di euro 155,00 per sinistro. Resteranno in ogni modo a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione;

**C) Invio di un vetraio**

Qualora l'Assicurato, in seguito a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, necessiti del pronto intervento di un vetraio, la Compagnia dovrà provvedere ad inviarlo tenendo a proprio carico

l'uscita del vetraio stesso, la manodopera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione - sino ad un massimo di euro 155,00 per sinistro;

**D) Collaboratrice domestica**

Qualora l'Assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la Compagnia provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore , fino ad un massimale di euro 60,00 per sinistro;

**E) Assistenza di un fabbro in caso di scippo**

Qualora in caso di scippo, subito dall'Assicurato all'interno del territorio comunale, si renda necessaria - a causa della sottrazione delle chiavi - la sostituzione della serratura della propria abitazione, la Compagnia dovrà provvedere ad inviare un fabbro. Resteranno a carico della Compagnia l'uscita del fabbro e le prime tre ore di manodopera sino ad un massimo di euro 155,00 per sinistro;

**F) Spese di albergo**

Qualora l'Assicurato , in seguito a furto o tentato furto, debba per obiettive ragioni d'inagibilità lasciare la propria abitazione, la Compagnia provvederà a prenotare un albergo per l'Assicurato e i familiari, tenendo a proprio carico i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di euro 250,00 per sinistro;

**G) Ritorno dal luogo di soggiorno all'abitazione da parte dell'Assicurato**

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato, a seguito di furto o tentato furto - in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori) - si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, la Compagnia metterà a disposizione dell'Assicurato stesso un biglietto ferroviario di I° classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo di classe turistica dal luogo di soggiorno alla propria abitazione.

La Compagnia metterà inoltre a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per il ritorno al luogo di soggiorno se ciò si dimostrasse indispensabile per permettere il rientro del veicolo dell'Assicurato.

• **GARANZIE DI ASSISTENZA ALLA PERSONA :**

**A) Collaboratrice domestica**

Nei casi di:

- Fratture del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che provochino l'immobilizzazione di almeno un arto
- Fratture del bacino

che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica - in conseguenza di scippo/rapina avvenuti all'interno del territorio del Comune, di furto o di tentato furto presso la propria abitazione - la Compagnia provvederà nelle quattro settimane successive al sinistro ad inviare una collaboratrice domestica, assumendosene l'onorario fino ad un massimo di 6 ore alla settimana .

Avranno diritto alla prestazione tutti i residenti single e quelli coniugati senza figli maggiorenni nel caso in cui il coniuge svolga attività lavorativa continuativa , e in ogni caso tutti i residenti pensionati.

**B) Spesa a domicilio**

Nei casi di:

- Fratture del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che provochino l'immobilizzazione di almeno un arto
- Fratture del bacino

che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica - in conseguenza di scippo/ rapina avvenuti all'interno del territorio del Comune, di furto o di tentato furto presso la propria abitazione - la Compagnia provvederà nelle quattro settimane successive al sinistro ad organizzare la consegna al domicilio dell'Assicurato di generi alimentari/prima necessità.

L'Assicurato sarà informato sui tempi previsti per il recapito della spesa e dell'importo totale che dovrà riconoscere al fattorino al momento della consegna.

Sarà a carico della Compagnia l'organizzazione e l'invio della spesa, mentre resta a carico dell'Assicurato il costo dei generi alimentari/prima necessità ordinati .

La prestazione verrà erogata sino ad un massimo di 4 volte per sinistro.

Avranno diritto alla prestazione tutti i residenti single e quelli coniugati senza figli maggiorenni nel caso in cui il coniuge svolga attività lavorativa continuativa , e in ogni caso tutti i residenti pensionati.

- **GARANZIE PER GLI ASSICURATI OVER 65:**

- A) Rimborso spese mediche**

Qualora l'Assicurato necessiti di un ricovero in conseguenza di infortunio in seguito a scippo, furto o rapina (compiuti o tentati ) la Compagnia rimborserà entro 30 giorni le spese - nell'ambito del massimale di Euro 3.500,00 per anno/persona per le seguenti prestazioni:

- Onorari per intervento chirurgico;
- Assistenza medica, medicinali, cure;
- Rette di degenza;
- Accompagnatore;
- Assistenza infermieristica privata individuale;
- Trasporto sanitario;

Ai fini dell'attivazione della presente garanzia, verrà sempre richiesta la presentazione della documentazione dell'autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento ed il certificato di pronto soccorso.

- B) Truffa**

Qualora l'Assicurato over65 abbia subito una truffa presso la propria abitazione , perpetrata da persone non appartenenti e/o non autorizzati da aziende che erogano pubblici servizi (gas, acqua, elettricità ecc.) , ed abbia effettuato entro 72 ore regolare denuncia presso le competenti Autorità, la Compagnia rimborserà l'importo sottratto fino alla concorrenza di Euro 500,00 per evento - previa presentazione della denuncia alle Autorità.

- **CENTRALE OPERATIVA:** la Compagnia assicuratrice dovrà fornire un numero verde, a cui i cittadini potranno rivolgersi per le richieste di assistenza 24 ore su 24, compresi i giorni festivi .

2. di dichiarare, con separata votazione favorevole, unanime, palese la presente immediatamente eseguibile, stante l'urgenza di provvedere in merito