

# CITTÀ DI BIELLA



## COPIA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 370 DEL 09.10.2017

---

OGGETTO: PERSONALE - FONDO RISORSE DECENTRATE ANNO 2016 -  
QUANTIFICAZIONE A CONSUNTIVO

---

L'anno duemiladiciassette il nove del mese di ottobre alle ore 18:00 nella sala delle adunanze della Sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale convocata nelle forme di legge.

Presiede la seduta il sig. Avv. Marco CAVICCHIOLI nella sua qualità di Sindaco e sono presenti i seguenti sigg.ri:

|                     |              |         |
|---------------------|--------------|---------|
| CAVICCHIOLI MARCO   | SINDACO      | X       |
| PRESA DIEGO         | VICE SINDACO | X       |
| LEONE SERGIO        | ASSESSORE    | X       |
| GAIDO GIORGIO       | ASSESSORE    | X       |
| ZAGO FULVIA         | ASSESSORE    | X       |
| BARRESI TERESA      | ASSESSORE    | X       |
| VARNERO VALERIA     | ASSESSORE    | ASSENTE |
| LA MALFA STEFANO    | ASSESSORE    | X       |
| SALIVOTTI FRANCESCA | ASSESSORE    | X       |

Assiste il Vice Segretario Generale Dott. Mauro DONINI.

Partecipa il Segretario Generale Dott. Gianfranco COTUGNO incaricato della redazione del verbale.

### IL PRESIDENTE

Constatato il numero legale degli intervenuti, invita i presenti alla trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso:

- che con propria deliberazione n. 158 del 09/05/2016 vennero formulate le direttive per la costituzione delle risorse decentrate anno 2016, prevedendo tra le risorse variabili lo stanziamento di cui all'art. 15 comma 2 del C.C.N.L. 01/04/1999, pari all'1,2% monte salari anno 1997, pari ad € 77.912,65;
- che in data 16/03/2016 il Nucleo di valutazione aveva attestato la sussistenza delle suddette risorse nel Bilancio di Previsione anno 2016;
- che con determinazione del Servizio Risorse Umane ed Organizzazione n. 409 de 12/09/2016 successivamente modificata con determinazioni n. 585 del 16/12/2016, n. 114 del 03/03/2017 e n. 157 del 30/03/2017 venne costituito il fondo risorse decentrate anno 2016, nel quale vennero, tra l'altro, previste tra le risorse decentrate variabili, le risorse di cui all'art. 15 comma 2 del C.C.N.L. 01/04/1999 di Euro 77.912,65;

Rilevato che lo stanziamento delle suddette risorse è stato finalizzato al finanziamento di specifici obiettivi di produttività e qualità evidenziati nel Piano della Performance anno 2016, e più specificatamente:

- 1) Realizzazione linea strategia 1 Efficienza,efficacia,trasparenza dell'azione amministrativa con l'obiettivo di raggiungimento del 90% complessivo dei target previsti;
- 2) Indicatore progettuale- strategico – MBO (grado di raggiungimento degli obiettivi anno 2016), calcolato secondo due metodi dovrà essere pari o superiore al 92%;
- 3) L'Indicatore relativo alla performance di struttura ( portafoglio di attività ) denominato “*Grado di raggiungimento della performance del Servizio medio ponderato*” ha come obiettivo di raggiungimento per tutti i servizi il target superiore a 87%;

Oltre alle condizioni sopra descritte le risorse sono collegate al sistema di qualità che considera ai fini della valutazione della performance organizzativa, indispensabile la qualità dei servizi intesa come concetto multidimensionale:

- La qualità percepita dall'utente (rilevabile tramite indagini di customer satisfaction);
  - La qualità effettiva del servizio, a sua volta rappresentata da molteplici dimensioni (tra cui di norma quelli di accessibilità, precisione e affidabilità) misurabili attraverso gli indicatori e relativi standard di qualità, che confluiscono anche nelle carte dei servizi, intese quali strumenti per la riqualificazione del rapporto utente/cliente e ente erogatore.
- 4) L'indicatore di qualità (scostamento) – ottenuto secondo lo schema che segue che ha come obiettivo il raggiungimento di un indice non inferiore a meno 2;

Vista l'attestazione del 26/09/2017 relativa l'incremento delle risorse ai sensi dell'art. 15 comma 2 del C.C.N.L 01/04/1999, con la quale il Nucleo di Valutazione certifica i requisiti per la conferma dell'incremento delle risorse variabili del fondo ai sensi dell'art.15 commi 2 e 4 del C.C.N.L. 01/04/1999, e più precisamente:

- 1) La sussistenza nel bilancio 2016 delle risorse necessarie alla conferma del suddetto incremento;
- 2) Sono stati raggiunti gli specifici obiettivi di produttività e qualità previsti e precisamente
  - a) Realizzazione linea strategia 1 Efficienza, efficacia, trasparenza dell'azione amministrativa: raggiungimento del 100% complessivo dei target previsti  
Pertanto superiore al 90%;

- b) Indicatore progettuale – strategico – MBO (grado di raggiungimento degli obiettivi anno 2016) uguale o superiore al 92%

Tale indicatore determinato secondo i due metodi di calcolo è risultato pari a:

Algoritmo semplice di calcolo = 97,25%

Algoritmo complesso di calcolo = 92,95%

Pertanto superiore al 92%;

- c) L'Indicatore relativo alla performance di struttura (portafoglio di attività) denominato "Grado di raggiungimento della performance del Servizio medio ponderato" risulta essere il seguente:

|  |        |
|--|--------|
| Settore I - Affari Generali e Istituzionali - Cultura e Manifestazioni Culturali | 97,51% |
| Settore II - Economico -Finanziario – Patrimonio e Servizi Informatici           | 93,23% |
| Settore III- Risorse Umane e Organizzazione - Politiche Educative                | 97,15% |
| Settore IV - Lavori Pubblici – Infrastrutture – Sport                            | 89,64% |
| Settore V - Programmazione Territoriale – Ambiente e Trasporti                   | 99,54% |
| Settore VI - Servizi Socio Assistenziali   | 99,02% |
| Settore VII- Sicurezza e Attività Economiche                                     | 98,06% |
| U.O. dirette dal Segretario Generale   | 96,50% |

Pertanto superiore al 87% per ogni Servizio

- d) L'indicatore di qualità (scostamento) – calcolato per i seguenti servizi :

- Servizi Demografici;
- Servizi Patrimonio;
- Museo del Territorio;
- Asili Nido;
- Cimiteri;
- Servizi Sociali;
- Personale;
- Sportello unico attività produttive ;
- Servizi verde pubblico ;

ottenuto secondo il seguente schema

$X1$  (risultato ottenuto) -  $X2$  (risultato previsto) = % scostamento del singolo servizio

La media della % di scostamento riferita ai servizi determina l'indicatore di qualità

È risultato pari a - 0,30 e pertanto superiore a - 2

Dato atto, pertanto, che gli obiettivi di produttività e di qualità previsti per la conferma dell'incremento delle risorse variabili ai sensi dell'art. 15 comma 2 del C.C.N.L. 01/04/1999 sono stati rispettati;

Ritenuto, quindi, di confermare l'incremento delle risorse variabili pari ad **Euro 77.912,65** (1,2% monte salari anno 1997);

Visti i pareri favorevoli espressi ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs n. 267/2000;

Con voti favorevoli, unanimi e palesi;

### DELIBERA

1. di confermare, per le motivazioni di cui in premessa e che si intendono qui integralmente riportate, l'incremento delle risorse decentrate variabili anno 2016, ai sensi dell'art. 15 comma 2 C.C.N.L. del 01/04/1999, pari ad **€ 77.912,65**;
2. di dichiarare, con successiva e separata votazione favorevole, unanime, palese la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 134, comma 4, del D. Lgs 18.08.2000 n. 267 stante l'urgenza di dare seguito al presente provvedimento.