



Trasmissione via PEC

RB/gg

Al Comandante di Polizia
Municipale e Dirigente del Settore
Polizia Locale - Attività Produttive
e Protezione Civile
Dott. Massimo Migliorini

e p.c. Al Dirigente del Settore Governo
del Territorio, Ambiente, Trasporti
e Patrimonio
Dott. Alberto Cecca

Comune di Biella

protocollo.comunebiella@pec.it

Oggetto: Proposta Tecnico Economica - Supporto specialistico per lo
Sportello Unico per le Attività Produttive

Egregio Dottor Migliorini,

in allegato si trasmette l'offerta in oggetto.

Si resta a disposizione per ogni chiarimento necessario e cogliamo l'occasione per
porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Roberto Bellocchio
Direzione Gestione Clienti
CSI-Piemonte

RIF. CSI: 1007625/00

108.5.1, 597/2017A/CSI

Allegato n. 1 - PTE - "Supporto specialistico per lo Sportello Unico per le Attività
Produttive"



**COMUNE DI BIELLA
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA'
PRODUTTIVE
SUPPORTO SPECIALISTICO**

SA-R207-SUAP-PTE-
V01-
PTE_SUPPORTO-
SPEC-BIELLA

Pag. 1 di 7

COMUNE DI BIELLA

PROPOSTA TECNICA ECONOMICA

**SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE
SUPPORTO SPECIALISTICO**



COMUNE DI BIELLA
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA'
PRODUTTIVE
SUPPORTO SPECIALISTICO

SA-R207-SUAP-PTE-
V01-
PTE_SUPPORTO-
SPEC-BIELLA

Pag. 2 di 7

SOMMARIO

| | | |
|----------|-------------------------------------------|----------|
| 1 | GENERALITÀ | 3 |
| 2 | Premessa | 4 |
| | Valorizzazione dei servizi | 4 |
| | Affidamento | 4 |
| 3 | INQUADRAMENTO E OBIETTIVI | 5 |
| 4 | DESCRIZIONE ATTIVITÀ PROFESSIONALI | 5 |
| 4.1 | Periodo di erogazione del servizio | 6 |
| 5 | VALORIZZAZIONE TECNICO-ECONOMICA | 6 |
| 6 | OFFERTA ECONOMICA | 6 |
| 7 | CONDIZIONI GENERALI | 6 |



**COMUNE DI BIELLA
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA'
PRODUTTIVE
SUPPORTO SPECIALISTICO**

SA-R207-SUAP-PTE-
V01-
PTE_SUPPORTO-
SPEC-BIELLA

Pag. 3 di 7

1 GENERALITÀ

DENOMINAZIONE DELLA PROPOSTA TECNICA ECONOMICA

Supporto specialistico per lo Sportello Unico per le Attività Produttive

RICHIEDENTE

Ente Committente

Comune di Biella

RIFERIMENTI CLIENTE

Referente Sistema Informativo: Alberto Cecca – Luana Lazzarin

Referente per il servizio: Massimo Migliorini

RIFERIMENTI CSI-PIEMONTE

Referente PTE

Maria Clotilde Premoli

Referente Cliente

Paola Franco



**COMUNE DI BIELLA
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA'
PRODUTTIVE
SUPPORTO SPECIALISTICO**

SA-R207-SUAP-PTE-
V01-
PTE_SUPPORTO-
SPEC-BIELLA

Pag. 4 di 7

2 PREMESSA

La presente proposta tecnica di servizio è coerente con la CTE 2017 riguardante i Servizi in continuità (oggi a Catalogo) e i Servizi di sviluppo gestiti in regime di esenzione IVA, in coerenza con la convenzione quadro per “gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA” per il periodo 01/06/2014 - 31/05/2019 (ns. Prot. 7669 del 18 aprile 2014).

L'Ente richiedente è consorziato al CSI e dunque può procedere all'affidamento diretto di servizi/forniture in favore dello stesso nel rispetto dei termini e dei limiti indicati nell'oggetto consortile.

La presente proposta tecnico economica descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze espresse dal Comune di Biella; tuttavia, come di consueto, il Consorzio è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite.

Valorizzazione dei servizi

La presente proposta di PTE riguarda Servizi realizzati in regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione di possesso dei requisiti per beneficiare del regime di esenzione IVA.

Pertanto, i volumi ivi indicati rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; di conseguenza la valorizzazione economica è da intendersi come preventivo di spesa, suscettibile di variazioni a consuntivo.

L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo rendicontazioni periodiche semestrali.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l'eventuale conguaglio.

Affidamento

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI-Piemonte di Atto di affidamento relativo.



COMUNE DI BIELLA
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA'
PRODUTTIVE
SUPPORTO SPECIALISTICO

SA-R207-SUAP-PTE-
V01-
PTE_SUPPORTO-
SPEC-BIELLA

Pag. 5 di 7

3 INQUADRAMENTO E OBIETTIVI

Il CSI-Piemonte, nell'ambito della Convenzione per l'Outsourcing del Sistema Informativo del Comune di Biella, ha tra gli obiettivi promuovere la digitalizzazione degli iter ed atti amministrativi gestiti dall'ente.

Il Settore Attività Economiche Ufficio commercio del Comune di Biella ha in carico il servizio Sportello Unico Attività Produttive per la gestione delle pratiche autorizzative relative alle attività produttive e commerciali dislocate sul territorio comunale.

Per dematerializzare la gestione dell'iter ha recentemente adottato la piattaforma applicativa regionale SUAPPiemonte, composta dalla componente applicativa e dalla Base Dati della Conoscenza. Il sistema è stato configurato secondo i requisiti espressi dall'ufficio Commercio nel corso degli incontri tecnici intercorsi nel 2016.

Il 15 maggio 2017 il SUAP di Biella ha avviato la gestione interamente telematica di alcune tipologie di pratiche riferite alle attività commerciali tramite SUAPPiemonte, intendendo poi estendere in modo graduale tale modalità su tutte le tipologie di istanze relative alle attività produttive, in ottemperanza ai D.P.R. 159/2010, D.P.R. 160/2010, D.lgs. 126/2016 e D.lgs. 222/2016.

Obiettivo della presente proposta è quello di fornire al Comune di Biella un supporto di tipo specialistico nell'ambito della gestione delle pratiche di competenza dello Sportello Unico per le Attività Produttive, che saranno gestite dai funzionari competenti sia con la modalità tradizionale (tramite PEC) sia con l'ausilio della piattaforma SUAPPiemonte.

4 DESCRIZIONE ATTIVITÀ PROFESSIONALI

Il presente affidamento ha come oggetto l'erogazione di attività di supporto specialistico presso gli uffici comunali, mirato all'affiancamento dei funzionari dell'ufficio SUAP – Sportello Unico per le attività Produttive, nell'ambito della gestione dei procedimenti secondo i regimi amministrativi introdotti dalla recente normativa (D.lgs. 126/2016 e D.lgs. 222/2016), i quali introducono importanti variazioni sugli iter procedurali interni al comune e tra il Comune e gli Enti terzi coinvolti nelle istruttorie degli endoprocedimenti di competenza.

Il supporto specialistico sarà anche rivolto al monitoraggio dei procedimenti, alle attività di gestione del fascicolo elettronico, alla gestione delle pratiche, alla relazione con i professionisti e le imprese per tutto ciò che concerne l'istruttoria preliminare delle istanze in fase di allestimento.

La proposta prevede la copertura sia dell'area di front-office sia di back-office.

Modalità di erogazione del servizio

Le attività relative ai servizi ordinari sono svolte secondo l'orario di compresenza:

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|  | COMUNE DI BIELLA PROPOSTA TECNICO ECONOMICA SPORTELLINO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE SUPPORTO SPECIALISTICO | SA-R207-SUAP-PTE-V01- PTE_SUPPORTO-SPEC-BIELLA Pag. 6 di 7 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

| Lunedì - Giovedì | Venerdì | Sabato - Domenica |
|------------------|---------------|-------------------|
| 09.15 - 12.00 | 09.15 - 12.00 | N.A. |
| 14.45 - 17.00 | 14.45 - 16.00 | |

4.1 Periodo di erogazione del servizio

Si prevede che l'attività oggetto dell'offerta verrà svolta presso la sede del cliente dal 1 gennaio 2018 al 31 dicembre 2018.

5 VALORIZZAZIONE TECNICO-ECONOMICA

| | Figure Professionali prevalenti coinvolte | Stima indicativa impegno (giorni uomo) |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| | | |
| Fornitura "Supporto specialistico SUAP" | TOT | 220 |
| | Analista di Business | 110 |
| | Addetto al servizio | 110 |

6 OFFERTA ECONOMICA

| <i>Fornitura</i> | Servizio applicativo | Voce di catalogo/Servizi IT - Opzione | Una Tantum |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|
| "Supporto specialistico SUAP" | Attività Produttive – Sportello Unico per le Attività Produttive | Supporto specialistico | €80.850,00 |
| TOTALE € (Salvo conguaglio a fine esercizio) | | | €80.850,00 |

Il totale è comprensivo degli eventuali oneri per la sicurezza.

7 CONDIZIONI GENERALI

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni generali previste nelle Convenzione/Atto citato in premessa, se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Il CSI eroga i servizi utilizzando le competenze, le funzioni organizzative e le strutture tecnico-informatiche necessarie, mettendo a disposizione del Comune di Biella, risorse di



COMUNE DI BIELLA
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA'
PRODUTTIVE
SUPPORTO SPECIALISTICO

SA-R207-SUAP-PTE-
V01-
PTE_SUPPORTO-
SPEC-BIELLA

Pag. 7 di 7

provata capacità ed esperienza con riferimento alla tipologia di prestazioni erogate. I servizi saranno forniti direttamente con proprio personale o, in caso di acquisizione esterna di servizi, qualitativamente equivalenti, CSI si atterrà alle previsioni del D.Lgs. 12.04.06 n. 163 e s.m.i.

CSI potrà avvalersi delle prestazioni di esperti e professionisti estranei alla propria organizzazione per l'esecuzione di attività che richiedono conoscenze specialistiche. L'affidamento di tali consulenze e collaborazioni avverrà nell'osservanza dei principi di pubblicità e trasparenza delle procedure e di efficace e appropriata selezione dei candidati, secondo quanto disposto dal Regolamento per il conferimento di incarichi esterni vigente ed approvato dal Consiglio di Amministrazione del CSI.

Validità offerta: 30 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso il Cliente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI Piemonte provvederà a riformulare una nuova proposta.

Periodo erogazione servizio: non applicabile

Fatturazione: Con rendicontazione di fine lavori che, in assenza di osservazioni scritte entro il termine di 15 giorni dall'invio, si riterrà approvata di fatto.

Condizioni di pagamento: 30gg data ricevimento fattura, come previsto dal D.lgs. 231/02 e s.m.i. Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato per cause imputabili al Cliente entro il termine sopra citato, saranno dovuti gli interessi moratori ai sensi degli artt. 4 e 5 del D.Lgs. 231/02 e s.m.i fatta salva la possibilità per il CSI-Piemonte, di rifiutare i servizi richiesti dal Cliente in caso di accertata e grave inadempienza dello stesso pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto della presente CTE.

Il CSI si impegna ad adempiere alle prestazioni oggetto della presente offerta con la massima diligenza e risponde esclusivamente dei danni che siano conseguenza immediata e diretta della mancata operatività dei servizi dovuta a fatto proprio o delle risorse dal medesimo impiegate, ma non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti imputabili a fatto del Cliente, di terzi o comunque dovuti a causa fortuita o forza maggiore, ovvero derivanti da comportamenti impropri, errati o non conformi alle istruzioni impartite dal CSI.

Gli obblighi del CSI decadono qualora i prodotti forniti siano modificati e/o manipolati o nel caso in cui i vizi riscontrati siano determinati dal loro uso in combinazione con dati e/o programmi non forniti dal CSI.