

Allegato 2 alla deliberazione G.C. n. 059 del 17.02.2020

AMBITO STRATEGICO	6.GOVERNO		
OBIETTIVO strategico	6.7- Efficienza, efficacia, trasparenza e semplificazione dell'azione amministrativa		
RESPONSABILE	Dirigente	Dirigente Settore Polizia Locale- Attività Produttive e Protezione Civile	
OBIETTIVO operativo	6.7.1-Efficientare l'erogazione dei servizi al cittadino attraverso una revisione dell'organizzazione interna e dei processi		
Obiettivo gestionale/attività	Indicatore	Target 2019	Risultato ottenuto
6.7.1.2 Attivazione piattaforma "Impresainungiorno"	N° pratiche	250	
6.7.1.3 Predisposizione percorsi cittadini da proporre agli organizzatori di eventi quali: corse, marce ed eventi similari	Approvazione in Giunta comunale della proposta di deliberazione	Entro 30/6/2019	
6.7.1.4 Somministrazione di questionari agli utenti degli sportelli aperti al pubblico per verificare il grado di soddisfazione degli utenti: elaborazione dei dati raccolti con i questionari e misurazione della customer satisfaction	N.ro questionari e % customer	Su 300 questionari distribuiti giudizi positivi ≥ 77%	