

# CITTÀ DI BIELLA



## COPIA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 374 DEL 29.12.2020

---

OGGETTO: TRIBUTI – AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI

---

L'anno duemilaventi il ventinove del mese di dicembre alle ore 9:30 nella sala delle adunanze della Sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale convocata nelle forme di legge.

Presiede la seduta il sig. Claudio CORRADINO nella sua qualità di Sindaco e sono presenti i seguenti sigg.ri:

COGNOME E NOME	CARICA	PRESENTE	NOTE
CORRADINO CLAUDIO	SINDACO	SI	=====
MOSCAROLA GIACOMO	VICE SINDACO	SI	=====
TOSI SILVIO	ASSESSORE	SI	=====
GREGGIO BARBARA	ASSESSORE	SI	=====
BESSONE GABRIELLA	ASSESSORE	SI	=====
SCARAMUZZI ISABELLA	ASSESSORE	SI	=====
GAGGINO MASSIMILIANO	ASSESSORE	NO	=====
ZAPPALÀ DAVIDE EUGENIO	ASSESSORE	SI	=====

Partecipa il Vice Segretario Generale Dott. Mauro DONINI incaricato della redazione del verbale, in sostituzione del Segretario Generale.

La seduta continua per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto;

### IL PRESIDENTE

Constatato il permanere del numero legale degli intervenuti, invita i presenti alla trattazione dell'argomento.

**TRIBUTI – AGGIORNAMENTO CARTA DEI SERVIZI**

---

**LA GIUNTA COMUNALE**

Premesso che con propria deliberazione. n. 223 del 25/06/2018 sono state approvate le linee guida per la predisposizione, la pubblicazione e l'aggiornamento delle "Carte dei Servizi" del Comune di Biella, e precisamente:

- a) tutti i servizi comunali con utenza esterna, secondo un piano pluriennale approvato dalla Giunta Comunale e recepito nel piano della performance 2019/2021, approvato con D.G.C. n. 34 del 28/01/2019, dovranno predisporre o aggiornare la Carte dei Servizi
- b) tutte le Carte dei servizi del Comune di Biella devono essere predisposte secondo un unico schema - base, comprendente tutti gli elementi richiesti dalla normativa;
- c) il Servizio Performance e Qualità dovrà assistere i vari Servizi nella predisposizione delle rispettive Carte dei servizi e sottoporre all'approvazione della Giunta Comunale quelle ritenute idonee;
- d) le Carte dei servizi dovranno essere costantemente aggiornate e pubblicate nel sito internet comunale in un apposito spazio facilmente accessibile agli utenti;
- e) andrà attivato un sistema di monitoraggio annuale dei progetti di miglioramento della qualità, delle indagini di soddisfazione dell'utenza e dei risultati ottenuti in relazione agli standard di qualità prefissati;
- f) per la diffusione delle Carte dei servizi andrà privilegiata la modalità telematica attraverso la pubblicazione sul sito internet del Comune di Biella, in Amministrazione Trasparente, sezione Servizi Erogati;

Vista la deliberazione G.C. n. 484 del 18/12/2019 con la quale è stata approvata, fra le altre, la Carta dei Servizi del Servizio Tributi;

Vista la deliberazione della G.C. n. 159 del 05/05/2020 con la quale è stato approvato il Piano della performance 2020/2022, che assegna al Settore Programmazione Economica l'obiettivo inerente la revisione della Carta del Servizio Tributi, per adeguare la stessa alla riforma fiscale introdotta dalla Legge L. 160 del 27/12/2019 (Legge di Bilancio 2020);

Ritenuto pertanto di approvare la Carta del Servizio Tributi, aggiornata a seguito delle modifiche intervenute nella normativa di riferimento ad opera della Legge sopra menzionata;

Dato atto che si prescinde dal parere in ordine alla regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa o diminuzione di entrata ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs 267/2000;

Visto il parere di regolarità tecnica, favorevole, espresso ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs n. 267/2000;

Con voti favorevoli, unanimi e palesi;

**DELIBERA**

1. di approvare, per le motivazioni di cui in premessa e che si intendono qui integralmente riportate, la Carta dei servizi del Servizio Tributi, aggiornata in base alle disposizioni contenute nella L. 160 del 27/12/2019 ed allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale.
-