



CITTA' DI BIELLA
Assessorato alle Politiche Sociali

**AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA REALIZZAZIONE DI UN
SOGGIORNO TERMAL E MARINO A ISCHIA PER LA TERZA ETÀ ANNO 2024**

In un'ottica di sostegno al benessere delle persone anziane e di ripresa e incentivazione delle iniziative di gruppo ad esse rivolte, l'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Biella intende promuovere la realizzazione di n. 1 soggiorno termale e marino per anziani residenti a Biella, da svolgersi nel periodo primaverile, per un numero di partecipanti compreso tra i 35 ed i 60.

Per il soggiorno da realizzarsi, le Agenzie Viaggi/Tour Operator interessati potranno proporre una o più soluzioni di viaggio (preventivi), rispondenti ai requisiti che saranno di seguito indicati, **entro il 24 FEBBRAIO 2024** tramite posta elettronica certificata PEC, in formato non modificabile PDF, al seguente indirizzo di posta elettronica:

protocollo@cert.comune.biella.it

avendo cura di precisare nell'oggetto della mail la seguente dicitura: **“Partecipazione alla manifestazione di interesse per il soggiorno termale e marino per la terza età anno 2024 indetta dal Settore Servizi alla Persona”** e di firmare digitalmente i preventivi inviati.

Si evidenzia che il Comune di Biella, nella fattispecie, assume il ruolo di promotore delle iniziative e di supporto agli anziani nella scelta - nell'ambito di assemblee che saranno all'uopo convocate - delle soluzioni di viaggio ritenute dagli stessi maggiormente adeguate; inoltre, l'Ente provvederà, con proprio personale interno, alla raccolta delle adesioni nonché all'espletamento delle procedure di supporto organizzativo finalizzate alla realizzazione delle iniziative in oggetto.

Le quote di partecipazione individuali, comprensive del servizio di trasporto, sono totalmente a carico degli anziani partecipanti, e il pagamento delle stesse verrà effettuato direttamente dagli utenti del servizio alle agenzie viaggi/tour operator che verranno individuati per ciascuna iniziativa con le modalità sopra indicate.

I soggiorni saranno effettuati solo in presenza di un numero minimo di 35 partecipanti iscritti.

Il numero effettivo di partecipanti verrà confermato ad iscrizioni avvenute almeno 15 gg prima della data di inizio del soggiorno.

Si precisa che a mezzo della presente richiesta non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para-concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi; la ricezione delle soluzioni di viaggio proposte dagli operatori economici interpellati non vincola, pertanto, in alcun modo l'Ente, né costituisce diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

Per maggiori dettagli si prega di prendere visione delle seguenti schede allegate:

1. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE SOLUZIONI DI VIAGGIO
2. SCHEDA TECNICA SOGGIORNO

1. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE SOLUZIONI DI VIAGGIO

Per il soggiorno da realizzarsi l' Agenzia Viaggi/Tour Operator potrà proporre una o più soluzioni di viaggio tramite posta elettronica certificata PEC, in formato non modificabile PDF, al seguente indirizzo di posta elettronica: protocollo@cert.comune.biella.it

per ognuna delle quali dovranno essere indicati:

- la **località di soggiorno**: ISCHIA ed il periodo di svolgimento potrebbe essere 20 maggio 03 giugno 2024 oppure 25 maggio 08 giugno 2024 (tenendo conto di quanto di seguito indicato al paragrafo 2, relativo alla “SCHEDE TECNICHE SOGGIORNO”);
- la **struttura alberghiera** proposta;
- le seguenti prestazioni minime incluse (potranno ovviamente essere proposte soluzioni migliorative)
 - **Trasporto** A/R mediante autopullman GT ad uso esclusivo del gruppo;
 - **trattamento alberghiero** di pensione completa bevande incluse in hotel di categoria a tre stelle o superiore possibilmente con terme interne, con sistemazione in camera doppia/matrimoniale o singola;
 - servizio di accompagnamento/animazione per tutto il periodo in partenza col gruppo da Biella e ritorno;
 - servizio spiaggia (facoltativo)
 - copertura assicurativa con polizza R.C. professionale per il risarcimento dei danni di cui agli articoli 44, 45, 47, del D.lgs. 79/2011, nonché copertura dei rischi di cui all'art. 50 del D.lgs. 79/2011 mediante apposite polizze/garanzie;
 - adeguata copertura assicurativa che comprenda le seguenti garanzie:
 - ASSISTENZA IN VIAGGIO
 - RIMBORSO SPESE MEDICHE
 - FURTO O DANNI AL BAGAGLIO
 - ANNULLAMENTO VIAGGIO
 - INFORTUNI DEL VIAGGIATORE
 - RESPONSABILITA' CIVILE DEL VIAGGIATORE
 - Copertura anche per coloro che hanno avuto malattie pregresse e senza limiti di età.
 - tutte le prestazioni specifiche richieste in relazione a ciascun soggiorno, di seguito indicate al paragrafo 2, relativo alle “SCHEDE TECNICHE SOGGIORNI”;
- la quota individuale di partecipazione omnicomprensiva (IVA inclusa) in camera doppia/matrimoniale o singola riferita all'intera durata del soggiorno, che dovrà includere tutte le prestazioni indicate nel presente documento; tale quota sarà posta a carico dei partecipanti e dovrà possibilmente non essere variabile in aumento in dipendenza del numero effettivo di partecipanti (previsto tra i 35/60 persone) – il contingente delle camere disponibili deve essere indicato nell'offerta;
- il numero di camere singole che potranno essere disponibili (possibilmente con un minimo di 5, oltre a quella prevista per l'accompagnatore al seguito del gruppo) ed il costo del relativo supplemento.

2. SCHEDA TECNICA SOGGIORNO

SOGGIORNO TERMALE A ISCHIA	
Località: ISCHIA (preferibilmente Ischia porto)	
Durata del soggiorno: 15 giorni (14 notti).	
Periodo previsto per il soggiorno: 20 maggio 03 giugno 2024 o 25 maggio 08 giugno 2024	
Hotel: 3 stelle o superiore (preferibilmente con terme interne) Posizione della struttura alberghiera ospitante i partecipanti: zona pianeggiante (il mare, la spiaggia, il centro e le terme (se non presenti in struttura) dovranno trovarsi ad una distanza comodamente raggiungibili a piedi)	
Iscrizioni- Periodo indicativo previsto per la raccolta delle iscrizioni: marzo/aprile 2024	
Trasporti A/R da Biella e Ritorno-Autobus G.T. con wc utilizzabile a bordo e trasporti marittimi A/R.	
Dovrà prevedersi l'arrivo del gruppo <u>in mattinata</u> e la partenza per il rientro dopo la prima colazione. Il trattamento dovrà includere: l'aperitivo di benvenuto la pensione completa con scelta tra almeno 2 menù con bevande incluse (acqua e vino), 2 serate speciali in albergo con musica dal vivo 1 escursione a Procida l'accompagnatore/animatore a seguito del gruppo (esperto dell'isola) il <u>servizio spiaggia</u> per tutto il periodo: ombrellone e lettini (tariffa scorporata dalla quota del soggiorno con <u>acquisto facoltativo</u> da parte dei partecipanti all'atto del bonifico di acconto)	
Attività ricreative e di animazione minime da includersi nell'offerta fatte salve le miglioriie: <ul style="list-style-type: none">- Risveglio muscolare mattutino in albergo se la struttura dispone di un giardino, o in spiaggia- Passeggiate a piedi alla scoperta dell'isola insieme all'accompagnatore- Breve gioco caffè: tutti i giorni a cura dell'animatore (al vincitore verrà offerto il caffè pagato dal Tour Operator)- Due serate danzanti con musica dal vivo, oltre alla festa di arrivederci,- Qualora la struttura alberghiera prevista per il soggiorno dei partecipanti non presenti spazi adeguati ed attrezzati a tal scopo, le serate dovranno essere organizzate in un locale pubblico in grado di contenere tutti i partecipanti al soggiorno. Nel caso in cui il locale si trovi in una località diversa da quella del soggiorno, per il gruppo di partecipanti dovrà essere previsto il trasporto con autobus riservato dall'albergo alla sala danzante e viceversa.- Organizzazione di tornei e giochi di società in albergo.- Disponibilità in albergo di attrezzature per giochi di società, gare e tornei adeguati per la tipologia di clientela (mazzi di carte, serie di bocce, tombole, ecc.), tenendo in considerazione la consegna di premi (offerti dal Tour operator) coppe per i primi classificati ed ulteriori gadget.- Informazione agli ospiti su tutte le escursioni che possono essere effettuate anche singolarmente con i mezzi pubblici e privati a disposizione e con costi a carico degli interessati, nonché su tutte le manifestazioni in calendario, sia nella località di soggiorno che in quelle limitrofe.	

Biella, 05 febbraio 2024

IL DIRIGENTE
(Dr.ssa Deborah ATTENE)