



CITTA  
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO  
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO  
AL MERITO CIVILE

Biella, 05 settembre 2017

### III. Sindaco comune di Biella

## INTERROGAZIONE riposta in aula

### Numero verde SEAB

#### premessato che

- In qualsiasi attività ma soprattutto in enti a partecipazione pubblica che svolgono servizi ai cittadini come SEAB è fondamentale il rapporto diretto con gli utenti.
- il più antico e diretto modo di rendersi disponibili è quello di un call center telefonico

#### appurato che

- Seab ha un numero di centralino e ben due numeri verdi
- È di questo giorni la notizia che SEAB vuole assumere persone a tempo indeterminato

### CHIEDO

- Perché questa mattina dalle ore 9,45 alle ore 12.30 su segnalazione di cittadini ho personalmente provato a chiamare tutti e tre i numeri di Seab per almeno una decina di volte e dopo circa 2 minuti e mezzo di attesa mi è stato detto di mandare una mail con la richiesta.
- Se la maggior parte delle persone anziane, secondo gli amministratori di Seab, siano in gradi di inviare una mail.
- Se SEAB ha pensato che parte del personale di nuova assunzione possa essere destinato al call center.
- .

FORZA ITALIA

Massimiliano Gaggino

Palazzo Oropa  
Via Battistero, 4  
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:  
+39 015 35071

Interni:  
+39 015 3507317

Fax:  
+39 015 3507508

E-mail:  
gruppoi@comune.biella.it

Sito:  
www.comune.biella.it

**I consigliere comunale**  
Massimiliano Gaggino