



# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## SOCIALE

### QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

BIELLA

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2023	Totale annuo ore di assistenza 2023	Media annua ore di assistenza 2023
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>				
M12 - Utenti famiglia e minori	3392	1400	13099	9,35642857
M15 - Utenti disabili	612	459	3350	7,29847494
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	40	50	4468	89,36
M21 - Utenti anziani	2872	2705	8348	3,08613678
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0	87	2424	27,86206896
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	606	1171	12189	10,40905209
M30 - Utenti Multiutenza	4000	3075		
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>				
M35 - Utenti famiglia e minori	1132	696		
M36 - Utenti disabili	256	105		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		
M38 - Utenti anziani	277	203		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	262	403		
M41 - Utenti Multiutenza	0	2		
<b>STRUTTURE</b>				

M44 - Utenti famiglia e minori	0	63	0
M47 - Utenti disabili	0		0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0		0
M53 - Utenti anziani	0	52	0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0		0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	23	49	0
R0A - Utenti Multiutenza			
R0B - TOTALE UTENTI	13472	10520	

	2020	2023
R01 - Numeri di assistenti sociali	0	14
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	0	26
		2023
R03 - Numero di abitanti 2023		42619
R04 - Livello di Servizio 2023		24,683826
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		9,09

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

## QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

	2022 - 2024	2017	2021
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	4.154.265,83		
R07 - Spesa storica di riferimento	4.604.298,97		5.298.178,49
	2023		
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	289.692,24		

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale.

Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento.

L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

## 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

**Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:**

R17	NO	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	NO	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

**R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)**

Le politiche sociali hanno dovuto affrontare la sfida della realizzazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali per garantire un livello di assistenza adeguato ai nuovi bisogni di elevata complessità ed incertezza, che hanno riguardato un po' tutte le fasce di età e di utenza.

Il 2023 è stato caratterizzato, peraltro, da un'importante battuta d'arresto rispetto all'erogazione di contributi di sostegno al reddito, connessa alla progressiva abolizione del reddito di cittadinanza avviata nel luglio 2023 sino all'abrogazione totale della prestazione nel dicembre 2023.

Il servizio sociale quindi, dall'estate scorsa, è chiamato a rispondere alle sempre più richieste di assistenza economica per il soddisfacimento di bisogni primari di nuclei e persone non propriamente occupabili e realisticamente possibili destinatari delle misure di politica attiva del lavoro previste in sostituzione del reddito di cittadinanza (servizi formazione lavoro)

Complessivamente e in sintesi, nel 2023 sono stati assicurati dal Comune di Biella tutti i servizi previsti dalla normativa: il servizio sociale professionale, il segretariato sociale, gli inserimenti in strutture residenziali e semi-residenziali, l'assistenza domiciliare e la consegna pasti a domicilio, l'assistenza economica locale, gli affidamenti, il servizio di educativa territoriale per minori, i luoghi neutri per gli incontri fra genitori e figli minori in collocazione eterofamigliare, interventi di socializzazione per anziani.

Nel corso del 2023 continua a registrarsi un considerevole livello di disagio nella fascia di età adolescenziale e pre-adolescenziale. Il servizio è chiamato a intervenire su nuove tipologie di situazioni: minori che, avendo sofferto le limitazioni delle relazioni con l'esterno, hanno sviluppato una forma di ritiro sociale e scolastico; minori con disturbi del comportamento alimentare che hanno richiesto prese in carico specifiche da parte di equipe integrate con competenze socio-sanitarie. Sono aumentate anche le separazioni conflittuali che hanno interessato nuclei caratterizzati da un livello culturale ed economico molto elevato rispetto agli standard delle famiglie giunte al servizio in passato e che hanno richiesto un approccio e una presa in carico diversi, spesso direttamente in relazione con i legali delle parti invece che con gli interessati, con la difficoltà di costruire una relazione d'aiuto efficace. I casi in carico che manifestano un disagio familiare e/o minorile sono per la maggior parte oggetto di attenzione da parte dell'Autorità Giudiziaria.

E' aumentato il numero delle persone senza dimora, anche in conseguenza dei nuovi flussi migratori e della conclusione dei percorsi di accoglienza codificati dal sistema di inclusione dei CAS e dei SAI. Anche nel 2023 il servizio si è trovato a dover gestire numerose situazioni di intere famiglie di migranti senza un lavoro, senza una soluzione abitativa e senza i requisiti per accedere all'edilizia sociale. Si è registrato anche un aumento della richiesta di ospitalità notturna, in particolare da parte di persone straniere. A questa emergenza il territorio ha provato a dare una risposta attraverso il Sistema dell'accoglienza Plurale gestito la collaborazione dei consorzi socio assistenziali IRIS - CISSABO e del sistema del terzo settore. Da novembre 2023 la Città di Biella è diventata capofila del sistema di marginalità estrema, a cui conseguiranno le procedure di coprogettazione per la gestione dei servizi e degli interventi correlati (dormitorio, emergenza freddo, prima accoglienza etc)

Grazie allo sforzo complementare del terzo settore e del pubblico è stata data forma e sostanza al principio di sussidiarietà attraverso il quale offrire risposte ai bisogni delle persone adulte in situazione di povertà estrema e/o senza fissa dimora, ma il bisogno è incrementale e necessita di visioni più integrate.

E' proseguita nel corso del 2023 la sperimentazione del servizio di Pronto Intervento Sociale avviata nel luglio 2022, realizzata principalmente proprio in risposta ai bisogni indifferibili ed urgenti del target stranieri, con la prospettiva di ampliamento del servizio a tutti i target che dovessero ritrovarsi in situazioni di emergenza sociale.

Persiste nel 2023 l'emergenza minori stranieri non accompagnati con un trend incrementale rispetto agli anni precedenti. Per un Comune di dimensioni medio-piccole come Biella, questo incremento ha messo molto in difficoltà il Servizio Sociale, che si è trovato spesso nella condizione di reperire una pronta collocazione comunitaria, per mancanza di Strutture di pronta accoglienza o SAI Minori in grado di accogliere il target in questione, con pesanti ripercussioni economiche sul Bilancio.

Nel corso del 2023 il Servizio Sociale ha rilevato, anche, un netto incremento degli interventi a supporto degli anziani

residenti nella Città di Biella. L'isolamento fisico e relazionale, redditi bassi e povertà investono fasce più ampie di over 65 che, sempre più frequentemente, devono fare i conti con la disgregazione delle reti parentali e amicali e conseguentemente il sistema dei servizi è chiamato a rispondere a bisogni che tradizionalmente venivano soddisfatti dalle reti primarie.

A fronte della possibilità di presentare richiesta di contributi per la domiciliarità e/o residenzialità offerta dal Bando Regionale "Scelta Sociale", subordinata alla valutazione multidisciplinare, il servizio sociale ha fronteggiato un aumento del 75% delle richieste di valutazione U.V.G. domiciliari e/o residenziali. L'incremento delle valutazioni effettuate dal servizio sociale e la conseguente erogazione di contributi a sostegno della domiciliarità hanno permesso di prevenire o posticipare il ricovero dell'anziano in strutture residenziali favorendo, quindi, un percorso delle persone all'interno del proprio ambiente di vita.

## NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOGEI S.p.a. entro il 31 maggio 2024. Cambiando lo stato della relazione in "**Fine processo e invio a SOGEI**" questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

### ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

### ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)